

当面述职 现场评议 寻找差距 借鉴经验 武陟县“面对面”民主评议行风取实效

□ 任永立

12月12日下午3时，武陟县卫生局四楼会议室。室外，寒风凛冽；室内，暖融融的。

“在医院显要位置悬挂投诉举报箱，向群众公开新农合政策和基本公共卫生服务项目，通过‘身边人讲述身边事’形式传递社会正能量……，对征集到的群众意见与建议做到整改不到位不放过、措施不得力不放过、问题解决不彻底不放过，力争各项工作上台阶、创一流，

真正将卫生院办成让社会满意、群众满意的好医院。”台上，该县詹店镇卫生院院长陈平洲在有条不紊地汇报着行风工作开展情况。

台下，来自全县不同战线的50名评议员每人手中都拿着一张沉甸甸的“选票”，有人大代表，有政协委员，有关机关干部，有农民，有企业员工。评议席上，还有来自全县卫生系统其他23家医院的负责人。

“我们今年的医院行风评议工作在形式上打破了常规，由‘背对背’变成‘面对面’。”武陟县卫生局纪委书记胡更林说，“由每家医院的院长分别在台上介绍本单位的行风评议工作开展情况，代表依据汇报分别在满意、基本满意、不满意和不了解四个评议格次中选择其中一项，评议结果与各单位年终考核成绩相挂钩、与乡级卫生院绩效挂钩。对评议排名靠后的单位，县

政府纠风办和卫生局将实行整改责任追究和跟踪问效制度，确保整改工作到位，作风根本好转。”

“这次评议，许多代表给我们提出了很多中肯的建议和意见；尤其是许多兄弟单位的做法很值得我们借鉴和学习，将更有利于促进行业形象提升。”该县圪塔店乡卫生院院长马雪娥深有感触地说。

“通过每个医院院长的发

言，我深刻感受到了我县卫生系统所发生的翻天覆地的变化，加强行风建设取得的成效已经实实在在地转化到保障群众健康利益的行动上上了。”来自该县谢旗营镇的评议代表郭晓敏说，“希望各医院继续把行风建设作为自我完善、自我发展的永恒主题，健全管理机制，完善服务举措，全力打造风清气正的行业新形象，让医改民生红利最大限度地惠及人民群众。”

『上门还钱』背后的故事

□ 吴春静 陈晨

“拾金不昧，本不是新闻了，但轮到自己亲身体验这种社会正能量时，还是让人倍感欣喜。”近日，家住梨林镇瑞村的卢女士专程来到济源市第二人民医院，拿着水果送到了该院总务科葛红根手中，以致谢意。她激动地说：“我根本就不知道自己钱丢了，医院领导却联系到我，让我来拿钱，真心感谢啊！”

患者不知道钱丢了，医院领导就找上门还钱？这事儿还要从头说起。

一天上午总务科的工作人员葛红根在门诊干活，意外捡到1500元钱，急忙交到济源二院办公室主任杨红手中。可这钱是谁的呢？来医院带钱都是看病用的，丢了患者一定很着急。杨红立即通知信息科的葛丽丽到监控室将视频调出来，反复查看。视频显示：上午9点09分，一名身穿绿色衣服的女士从胸外科门诊出来，打开钱包时现金掉在地上。9点11分，葛红根将钱拾起来，同时在走廊里大声询问，并告诉门诊各诊室的医生，看病时问一下哪位患者丢钱了。看完视频，杨红将视频信息传给了门诊部主任王三学，因当天上午胸外科门诊患者较多，而该患者只是开了张检验单就急匆匆走了，医生对其没有印象。王三学之后又到门诊大厅寻找、给咨询台志愿者交代失主特征，等待失主出现。

据卢女士介绍，“当时9点我从诊室出来到检验科做甲状腺五项检查，等化验结果出来后就11点多了，拿着化验结果去找王三学时，他问我是不是丢钱了，我马上摇头说没有。他又叮嘱让我查看钱包，我这才发现少了1500元钱。原来在我看病的过程中，医院有这么多人找我，当钱又重新交到我手上时，我感到了暖暖的情谊。”

寻找失主的背后不仅折射出医务人员高尚的道德情操，更是践行“社会主义核心价值观”中“诚信友善”的体现，他们传递了社会正能量！

锦旗送给监督员

本报讯 12月12日下午，沁阳市太行办罗庄村居民张某手持写有“廉政执法、为民解难”的锦旗走进沁阳市卫生监督所，感谢他们秉公执法。

原来今年12月，张某到该市某理疗中心进行理疗，被劣质理疗产品局部烫伤，索要退款未果。沁阳市卫生监督执法人员经过调

查，认定该理疗中心存在非法行医行为，随即撤除该中心广告宣传标牌并追回张某所交费用1300余元。

据了解，针对此类商业欺诈行为，近期，沁阳市卫生监督所持续开展了专项打击制售假冒、劣质医疗器械违法行为，有效规范了医疗市场秩序。（常欣 张新利）

■ 每期关注

“手术室自拍”的舆情逆转

□ 毛建国

这几天，“手术室自拍”一直是舆论场的热门话题。在“手术室自拍”的舆情上，出现了很反常的转折。照片刚一亮相，几乎是一边倒的指责；尔后随着真相的公布，剧情开始了转折；最后当事病人出来表示知情，并且疑惑“医生辛苦那么久保住了我的腿，想不通为啥大家要批评他们”，整个剧情完成了大逆转，开始转向对报道伦理的关注，并且反思要“警惕不信任情绪泛滥”。

“手术室自拍”事件，出现的剧情变化，带来的舆情转折，值得关注，也值得思考。出现这一情况，首先需要思考舆论伦理问题。还原事件的经过，开始只是见于微信圈：8月16日，有医生在微信圈里发了照片；12月20日，有人上传到微博，并配上了评论：“作为一名医护人员我想说难怪医患关系这么紧张，手术同时你们在做什么？”12月20日晚，有媒体官方微博转发，并发表“一说是快”，随后引爆舆论场。

类似这样的“朋友圈”，其实只是自媒体时代的常态。如果没有对这一事件的定义，特别是没有媒体的关注，很可能淹没在信息的海洋中。由此可见，谁定义谁发布很重要。这也带来了舆论伦理的问题——在自媒体环境下，其含义已超过了一般意义上的媒体伦理。面对碎片化的信息，一般人没有审核的能力，却有评论和转发的权限。这也提醒我们，在自媒体时代，每个人都要审慎自己的评论和转发，特别是主流媒体更要承担主体责任，

不能见风就是雨。

其次则需要思考当前的医患关系。一个恶意的医患关系，不仅是医生的痛，也是患者的痛。当前的医患关系，或许没有想象中那么好，但也不是有些人说的那么差。无视众多良心医生的存在，与无视一些医生道德败坏，一样严重，甚至更为严重。诚然，现实中存在一些“坏医生”，但不是所有医生如此，也不是主流如此。忽视行业的基本面，不仅是对医生的不负责任，而且由于其存在“荣誉腐蚀效应”，会让其他医生失去职业荣誉，从而也是对患者的不负责任。

最后还要考虑院方的应对及责任。“手术室自拍”出现舆情逆转，很重要的一点，得自于剧情的相继公布。这说明，在信息公开上每前进一步，在医患关系上就会增进一步。在事件中，院方也并非没有商榷之处。凤城医院负责人称，“为了尽快消除负面影响，也从进一步严格要求医生的角度出发，我们在处理时选择了从重处罚。”这是很莫名其妙的做法，因为舆论关注了，就不要是非了，就失去判断了，就选择牺牲当事人的利益？这种“从重处罚”，和有关官员喊出的“谁砸我的牌子，就砸谁的饭碗”，又有多大区别？

“手术室自拍”的舆情逆转值得反思。如同当初一面倒指向医生，现在一面倒批评舆论，同样是一种偏见。发生在“手术室自拍”身上的是是非非，媒体、社会、医院都应从中找到经验教训。



为了更好地支持无偿献血事业，近日焦作市中心血站在焦作师专采血过程中，焦作市中心血站部分工作人员也进行了无偿献血，图为献血现场。

孟丛 / 摄影报道



为有效做好冬季消防安全工作，12月22日，博爱县卫生局邀请消防方面的专业人员对全体机关人员开展了消防知识培训，并开展了火灾应急演练，极大地提高了机关工作人员的应急反应能力。图为演练现场。

张卫红 / 摄影报道

（上接一版）

大病专家看

由于基层卫生院的患者以脑血管等慢性病居多，且在冬春季的发病率较高，大峪卫生院就在每年的冬春季邀请济源市中医院中风科专家来院坐诊，让来院就诊的慢病患者足不出镇就享受到市级专家的诊疗。

除了邀请专家到医院坐诊外，针对家庭有特殊困难，到大医院看不起病的患者，大峪卫生院还会专门到上级医院请专家来院为患者进行会诊、诊治。“2013年，俺镇上的朱好英因为胫骨平台骨折需要接受手术治疗，虽然卫生院具备手术的硬件设施，但是却没有手术医生，而朱好英的家庭经济状况又负担不起到大医院就诊的费用。”一位医生说道。在此情况下，大峪卫生院及时同上级医院取得联系，将市级专家请到了卫生院为该患者进行了手术，及时解决了患者的病痛，让患者花最少钱享受到专家的专业治疗……像这样的例子还有很多，与济源市中医院开展结对合作以来，一场场生命接力赛在大峪山区上演。如今，大峪卫生院已经初步实现了与大医院医疗设备技术的共享互通，解决了群众看病难，特别是看专家门诊难的问题。

康复回医院

作为基层医疗卫生单位，大峪卫生院准确地将功能定位为常见病及慢性病的康复与治疗。自大峪卫生院与济源市中医院组建医联体后，卫生院同市中医院在患者的诊疗上实现了互联互通，基本上实现了大病转上级，康复回卫生院的医疗格局，既满足了患者的就诊需求，又减轻了患者的就医负担，同时也减轻了市级大医院的接诊压力。

大峪镇居民李更武、周备香就是开展医疗联合体的受益者。“两人都是因为突发失语、肢体活动不利到我院就诊，在不能够明确病因的情况下，我院将二人立刻转诊到市级医院，在市级医院行CT等检查，均明确诊断为脑梗死，在经过患者急性期治疗后再次转到我院进行康复治疗，后经治疗康复后出院。”大峪卫生院内科医生李小鸣告诉记者。“我是前段时间在城里做完手术来这的，这的护士都可专业，整天给我做站立训练、步行训练，再过半月，我就能出院了。卫生院报销比例高，离家还近，要是城里，不说经济负担重，家里照顾也不方便，吃住都是事。”正在大峪卫生院做康复训练的卢先生说。据初步实现了与大医院医疗设备的共享互通，解决了群众看病难，特别是看专家门诊难的问题。

职工很乐见

以前在大峪卫生院，由于设备缺乏、人员少并且交通不便，以致医院对一些疾病往往束手无策。医疗服务能力的不足，导致农民患病只能往外跑。冷清的局面使医务人员所学无“用武之地”，严重挫伤了职工的积极性，很多人甚至产生了消极怠工的念头。

“通过严格执行临床路径、细化各项诊疗指标，认真落实基本药物制度和‘先诊疗、后结算’等措施，大大降低了患者的住院费用，老百姓愿意来医院了。医联体启动后，中医院每月派出老专家坐诊，极大地方便了群众。对我们医务人员而言，也能接触更多的病人，增长临床经验。现在每天都有几十个住院病人，使我们有体现了自身价值的平台，工作起来也有干劲了。”医政科科长卢伟说。

由于职工长期在山上，有时一两个月才能回家一次。鉴于此，医院在2014年新建职工周转房，保证了每名职工都有一间宿舍，并做到宿舍暖气通、网络通和有线电视通。同时，通过餐补、制定职工餐单等措施，积极改善医务人员的生活条件，提高山区医务人员生活质量。“医院每年给我们补助一半的生活费，减轻了我们的经济负担。在山里没啥地方可去，下了班能回宿舍看看电视，还能上网。今年医院又安装两部太

■ 新闻速览

焦作市疾控中心

举办健康教育技能培训班

本报讯 为进一步提高焦作市健康教育专业人员业务知识水平，以便更好地实施健康教育项目，12月16日，焦作市疾病预防控制中心举办了焦作市健康教育专业技能培训班。来自焦作市各县区各级健康教育专业人员30余人参加了此次培训。

本次培训内容丰富，对健康教育专业理论与技能，全民健康生活方式行动管理平台的上报规范等

都做了细致的讲解。培训班上，参训人员就健康教育技能培训的相关内容进行了热烈的讨论。

此次培训进一步提高健康教育专业人员业务知识水平，对规范实施健康教育项目，普及居民健康素养基本知识和技能，倡导广大居民科学、文明、健康的生活方式，提高全市居民健康水平必将起到良好的推动作用。

（张同春 赵亮）

温县人民医院

开门纳谏听民声

本报讯 “温县人民医院不但给百姓济危除病，还举办征文，请我们建言献策，罕见！”日前，温县人民医院“我心中的温县人民医院”大奖赛在太极故里引起广大群众的热议。

欲解民忧，先知民情。自今年3月份党的群众路线教育实践活动在温县人民医院开展以来，该院始终坚持开门搞活动，通过调研走访基层找问题、听民意，与职工谈心交心，召开行风评议座谈会等方式，多渠道多层次听取群众意见建议，为排忧解难奠定坚实基础。同时，在实践活动伊始，就向社会发出征文大奖赛启事，诚邀人民群众拿起手中的笔，对医院的建设、对医务工作者的医德医风、对医院的各项事业建言献策。共收到100多件文稿，并在媒体公开发表32篇。经评委无记名投票，评出各项奖次，兑现颁奖，最高奖金2000元。

贴近群众听真话，畅通渠道得良言。该院领导表示：“征文活动是老百姓与医院沟通的纽带，也让我们更清楚地了解到百姓的就医需求。我们还将通过不同方式走进群众，倾听广大患者和人民群众的心声，从而更好地为人民群众的身体健康保驾护航。”

（郑雅文）

武陟县第二人民医院

举办新春宝宝运动会

本报讯 12月20日，武陟县“首届迎新春宝宝运动会”在武陟县第二人民医院举行，经过层层选拔、脱颖而出的55名宝宝和家长参加这场别开生面的趣味宝宝运动会。

运动会项目涉及爬行比赛、跑步比赛、跳跳比赛、运球比赛四项，参赛的对象为8个月至两岁的儿童。此次宝宝运动会，旨在锻炼宝贝们的意志力和文明、活泼、向上

意识，增强家长和宝宝间的亲子感情，让宝宝在活动中体会运动的快乐和胜利的喜悦，让家长体会到亲子互动的快乐。

通过激烈角逐，其中的15名宝宝分别获得本次活动的一、二、三等奖。活动现场，县第二人民医院的志愿者服务队、儿童保健专家还为儿童家长免费提供了育儿知识及儿童保健知识咨询。

（张冠晓 赵丽）

阳能，解决了我们的洗澡问题。虽然在山上，也是‘吃住无忧’，现在我们都把医院当家住了。”财务科杨婷婷笑道。

群众笑开颜

“这个村的糖尿病患者比较多，那个村的高血压患者多，我们就请专家针对性地开展主题讲座。”薛明祥说。为了普及健康知识，提高全民健康素养，大峪卫生院经常请健康巡讲团来讲课，同时充分利用镇卫生院、村卫生室两级平台，通过咨询活动、板报、宣传栏等形式进行健康知识传播，做到群众足不出户就可以学到基本的疾病预防和处理知识，并掌握健康的生活方式。

除此之外，大峪卫生院抽调精干力量组成老年体检小分队，对辖区的65岁以上老年人免费进行血常规、尿常规、心电图等健康体检服务，还针对患有慢性疾病的老人提供适宜的健康指导。因为地处山区，陡坡弯急，老年人出行不便，同时更易发生交通事故，大峪卫生院领导班子决定实行周边村老年人就近来院体检，偏远地区的卫生院组织医生进村体检。因为体检不能吃早饭，怕老年人饿得太久，医务人员每天早上6点半至7点到村，切实做到了让群众满意，保证了辖区的体检质量。“一次王庄村一位80多岁的老大娘听说卫生院来免

费体检，瘫痪在床的她让老伴用平板车拉着她去体检。那个场景让我们很感动，因为像老大娘这种情况，在平时是不会主动去医院体检的，这让我们更深一步地理解了工作的意义和山区百姓对我们的期待。”大峪卫生院副院长崔艺军深有感触地说。在对辖区妇女免费进行宫颈癌筛查时，为方便外出务工人员检查，大峪卫生院将免费筛查点设置在市妇幼保健院，医务人员自己买饭、租房，把不便留给了自己，换来的是大峪镇广大务工妇女的安康。

“现在120免费接送，来医院还有人给你说先去哪开单子做检查，山上人挣钱不容易，要不是出院领的报销款，俺这两三年的收入都没有了。”得知记者采访，家住大峪镇寺郎腰村的常先生忍不住夸夸“咱的卫生院”。

凝视着脚下的土地，薛明祥告诉记者，山区卫生院人才缺乏依然严峻，技术服务水平也有待提升。下一步，大峪卫生院将继续研究解决制约山区医院发展的人才及资金等问题，同时借鉴老搬迁良机，积极探索医养结合模式在大峪镇的施行推进，并深入探索基本医疗与公共卫生协调发展的服务模式，促进山区基本医疗与基本公卫共同进步，搬掉“山区人民就医难”这座大山！