

医药卫生报

太行周刊

电子信箱:wsbthzk@163.com

网 站:www.yywsb.com

2014 年 12 月 27 日

星期六

甲午年十一月初六

第 47 期

总第 80 期

今日 4 版

每周六出版

□国内统一刊号:CN41—0024

□邮发代号:35—49

焦作市

开通健康教育微信公众平台

本报讯 近日,焦作市疾病预防控制中心开通了健康教育微信公众平台,该公众账号会每天更新健康养生信息,倡导健康生活方式,做百姓健康生活的“小助手”。

据了解,传统的健康教育方式受时间、地域限制较大,传播范围存在局限性。在信息传播飞速发展的时代,健康教育微信公众平台的普及使用恰好可以弥补时效方面的缺陷,使健康知识更加

及时更大范围地传播。

焦作市疾病预防控制中心本着“做人民健康卫士”的理念,每天为市民提供大众喜闻乐见的健康资讯,及时推送市民关心的主要健康问题,发布重要信息等。市民可以通过微信平台,了解各种图文并茂的健康提醒,比如当前健康热点、季节性传染病的预防、慢性病的防控、母婴保健和心理健康等健康资讯及知识。

目前,焦作市疾病预防控制中心健康教育微信公众平台正处于试运行推广阶段,今后还将结合焦作市疾病预防控制中心实际开发更加丰富的资讯和知识种类,更加贴近百姓生活,同时保证信息的科学性。

市民可通过扫描二维码、查找公众号“焦作健康教育”或搜索微信号:jzjkjy 等方式添加关注。

(赵 亮)

责编 侯林峰 美编 樊珍珍

1

济源大峪卫生院——

破解山区就医难

□吴春静 焦永平

大峪镇南临黄河,北靠王屋,东西狭长 50 公里,面积 260 平方公里,总人口 2.9 万,村民居住分散,最远的一户居民到卫生院得走 30 多公里山路。“山高坡陡路难走”“卫生人才留不住引不进”“小病拖,大病扛,重病等着见阎王”曾是大峪镇的真实写照。看病,一直是个让村民头疼的问题。如今,这种现象正在悄然转变……

硬件很完善

走进大峪卫生院,漂亮的门诊楼、干净的水泥地面、一排排焕发新机活力的向日葵和病房楼内整洁齐全的床单元设施,让人很难相信这是一所山区卫生院。“2013 年完成卫生院整体搬迁,今年我们又投资 5 万余元对卫生院及周边环境进行整体绿化。同时配备 500MA X 光机、B 超机等设备,建设乡镇一流的手术室和药房,为患者创造了一个更加温馨、

舒适的就医环境。”大峪卫生院院长薛明祥介绍。

大“家”好了,小“家”也不能差。“针对卫生室环境差,村医卫生意识薄弱等特点,我们就经常去卫生室进行卫生检查,并将卫生管理纳入到每季度村医考核中。”大峪卫生院公共卫生科科长梁建忠说。11 月,大峪卫生院又对全镇所有村卫生室标识标牌进行统一绘制、安装,目前,各卫生室环境整治,工作人员着装规范,村卫生室面貌焕然一新。

村医积极干

11 月 12 日,记者来到栗园村,参观了这里的村级卫生室。卫生室虽然面积不大却规范整洁,电脑、打印机、观察床、治疗车等基础设备也是一应俱全,村医姚菊梅正在为患者看病。姚菊梅介绍,“条件好了,老百姓都愿意来,我们收入也上去了。说实话,以前每个月二三百元,有时候真不想

干,现在环境改善了,收入高了,经常参加卫生院组织的培训又让我长进不少,现在哪还有理由再不好好干。”

据了解,从 2010 年起,大峪卫生院就利用每个月的乡医例会到全镇乡村医生进行专题培训。为了避免走马观花的“完任务”培训,针对该镇乡村医生年龄偏大的实际情况,大峪卫生院组织老年乡医进行电脑基本应用的操作、实际演练、手把手指导,保证所有乡医都具备熟练、独立操作计算机的能力,同时对电脑操作熟练的乡村医生采用网络远程协助,随时指导其完成打印机设置、网上数据填报等工作。切实做到让乡医有所学习,有所掌握,能够充分地把所学知识和技能应用到临床上。

“强化电子建档时,我们带上自己村的纸质健康档案,吃住在卫生院,卫生院对纸质档案与电子档案的信息进行逐份核对,核

对结束后,又随机抽查 30 份档案,进行复核,确定纸质与电子信息无误的才能离开卫生院。大峪卫生院认真严谨的工作态度为我们树立了榜样,跟着这样的上级有干劲,也更加坚定了我们服务农村的决心。”大峪镇上寨村卫生室卢小素说。

设点集中办

2002 年的大峪镇,整个辖区只有一条柏油路,交通极其不便,群众居住分散,有的村民得跑 30 多公里去接种疫苗。就在这种情况下,“分片接种模式”应运而生。

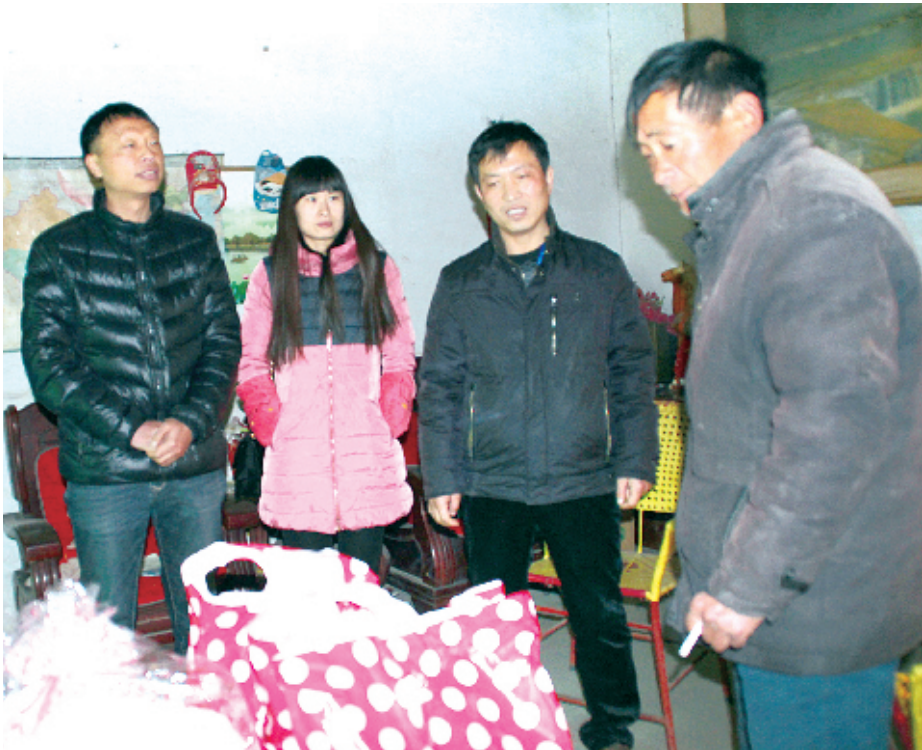
为方便辖区儿童接种疫苗,大峪卫生院决定将相对集中的一些村进行划片,设立分片接种点,从此,崎岖的山路上就经常出现一群身背药箱,骑着摩托车穿梭在各接种点之间的“白影儿”。2003 年,大峪卫生院“分片接种模式”在济源市进行推广。2009

年,随着整体交通状况的改善和规范门诊的建立,多地逐步取消分片接种,但为方便山区群众接种,济源市卫生局从实际出发,专门出台了《分片接种点标准》,大峪卫生院更是投入数万元对辖区的小横岭、王坑、砚瓦河、桥沟、大奎岭接种点进行改造提升,达到了规定的合格门诊标准,并通过上级部门验收,切实解决了群众预防接种难的问题。

目前,大峪卫生院又在医院创建设置了省级示范化门诊,固定在每周六开放门诊,提供周预防接种服务;同时,卫生院分别在每月的 11~15 日的 5 天间,组织医务人员去桥沟、大奎岭、王坑、砚瓦河、小横岭 5 个分片接种点开放一次门诊,提供接种服务。现在,大峪卫生院“周门诊接种与分片接种点月门诊”完美结合的接种模式,确保了辖区儿童预防接种“一个都不能少”。

(下转二版)

圣诞节里的温暖



图为在招贤乡贫困人家问候场景

“我们做一次圣诞老人,给温县的贫困孩子,留守儿童带去一些温暖。”12 月,温县第二人民医院组织职工进行了公益募捐活动,并在 12 月 24 日圣诞节前夕将募捐来的书本、糖果等礼物捐赠给了武德镇新村和马冯岗的留守儿童,同时走访了该县招贤乡的贫苦家庭。

张筠文 / 摄影报道



图为志愿队伍准备携带募捐来的礼物去看望留守儿童

最具公信力医院是怎样炼成的

——来自焦作市第二人民医院的报道(下)

□李磊

编者按 公信力,是医疗机构的立身之本。一直以来,焦作市第二人民医院(以下简称焦作二院)始终本着全心全意为广大患者服务的宗旨,着重从加强医疗技术、落实便民措施、创新医疗技术等方面着手,提升老百姓的信任度,赢得了社会各界的广泛赞誉。在“2014 博鳌第二届中国健康服务业品牌榜中国医疗机构公信力榜单”评选活动上,焦作二院名至实归,获评为“2014 中国最具公信力医疗机构”。焦作二院的入选,标志着这所即将迎来五十周年的三甲综合性医院已经受到广大患者的充分认可。

焦作二院公信力是怎样炼成的?近日,本报专门派出记者深入该院,探秘其缘由。

技术创新不断提升医疗水平

在对医疗技术要求日益苛刻的现在,任何一个患者在选择医院时,首先想到的是:“这家技术如何?能否治好我的病?”医疗技术是铸就医院公信力的重要条件之一,也是保持医院持续发展的永恒动力之一。

近年来,焦作二院抓住了医疗技术创新这条主线,不断攀登医学先进技术之梯,使得该院医疗技术水平有了一个很大的飞跃。“看肿瘤到二院”,目前,此类手术只在国内少数大医院开展。而像这样的高难度手术,在该院还有很多。与此同时,该院实行“集中财力、集中资源、集中投入”的科研投入机制,积极鼓励支持全院医务人员踊跃申报各级各类科研课题。临床和科研“两个轮子”一起转,使该院产生了丰硕的成果!值得一提的是,甲状腺乳腺外科二病区主任许菊萍开展的“超声乳腺癌前哨淋巴结活检术中的应用技术研究”,获得了市政府 2011 年科技计划经费支持项目 10 万元,实现了该院在全市科技计划立项上零的突破;2012 年,李彩霞主

持的“高场磁共振对骨肿瘤及肿瘤样病诊断价值研究”课题,获得焦作市科技进步一等奖,实现全市卫生系统科技一等奖零的突破……

“患者来到这里,充分体现了对我们的信任,是生命的托付,在治疗上必须百分百地负责!”这是该院院长李富梅时常告诫医务人员的一句话。近年来,该院通过技术创新,该院服务患者的能力显著增强,一些患者原本到北京、上海等一些大城市才能看好的疾病,如今在家门口就能得到救治。

让患者花最少的钱治好病

为了切实减轻患者的看病

负担,该院多措并举缓解“看病贵”问题:作为全省首批 3 所按病种付费试点医院之一,该院率先在焦作市实行单病种费用控制;在市内首家推出新农合患者 4 项优惠政策;选择了 19 个专业 30 个病种稳步推进临床路径管理,让就医价格更实惠;在全市率先实行患者医疗费用查询和“一日清单”制,让患者明明白白看病;被卫生部确定为我省唯一一所省辖市“院务公开示范医院”;在全市率先进行集中招标采购药品的改革,严格控制药占比,在设备和材料采购、工程项目招标等敏感问题上,全程公开,全方位公示,院纪检监察部

门均做到“事先介入、事中参与、事后监督”。

“让患者明明白白看病”是该院对所有患者的承诺。“能花一分钱治好病,决不能让患者花两分钱。”李富梅的话掷地有声。

一切围绕患者转

该院在推动“看不见”工作的同时,看得见的变化也使医院的公信力倍增。

为了给患者提供良好的就医环境,该院在充分利用现有资源基础上,不断改造和优化医院环境,十一层的门诊大楼宽敞明亮、配套设施齐全;十二层的内科大楼按照国内一流医用建筑标准设计,配备功能完善的各种

自动化设施;十七层的外科大楼处处彰显以人为本的设计理念,配备最先进的手术洁净设备;在院内,更是创造出了一种错落有致、芳草茵茵、花木葱茏、曲径通幽、令人赏心悦目的舒适环境,为患者康复提供一个别致的休闲空间。

为改善患者就医过程,该院对医院的就诊环境进行了精细化调整。比如,增加患者服务台、调整门诊科室布局,优化患者就医流程、改进完善标识系统等。为了标识牌悬挂高低 5 厘米的差距,而研究文献、亲身体验。所这些看似微小的改动,只是为了让患者在进入该院后能够“少

一次疑惑、少一次询问、少走一步路、少抬一次头”,以最流畅形式完成就医。尤其值得一提的是,该院门诊“一卡通”自去年推出以来,有效地解决了挂号排队时间长、看病等候时间长、缴费排队时间长、取药排队时间长、医生问诊时间短的“四长一短”现象,安静、有序、便捷的就医新秩序呈现在患者面前。

作为大型公立医院,该院在履行救死扶伤天职的同时,也努力履行着公益责任。今年 7 月 13 日至 8 月 10 日,该院 9 名院领导分 4 批,带领 160 余名青年医务人员走进修武县西村乡葡萄峪村、博爱县寨豁乡大底村、沁

阳市常平村、中站区东张庄村等交通不便的山村,为那里的贫困群众义诊、发放药品,并送去大米、油等慰问品。此项活动目的,是让该院青年医务人员切身感受群众看病的艰难,达到“思想有触动、作风有转变”预期目的。该院一名参与此项活动的青年医生告诉记者,他们通过参加此活动,切身感受到了没有自来水、没有通信网络、出门基本靠腿走的贫困群众,看病是多么不容易,今后,他们一定要用心为群众看好病,让基层老百姓看病不再难。

厚德载物。焦作二院以优秀的医院文化和良好的医德医风,质优价廉的医疗服务和浓厚的公益性质,精益的医院管理和高效的运营水平,承载了社会信任和群众满意。该院先后获得“全国百姓放心示范医院”,2011、2012 年度全国医院改革创新奖,省级文明单位,全省医院创新先进单位,河南省办公示公开示范单位,“十一五”全省卫生系统行风建设先进单位等多项荣誉称号。民无信不立,焦作二院的社会公信力正辐射怀川大地,成为焦作市 360 多万群众的健康守护者,他们也将群众的支持和信任中茁壮发展。

今日导读

“上门还钱”背后的故事

2 版 综合新闻

温县妇幼保健院
「孕妇学校」成为孕妇的「每日课堂」