■ 基层风采

一切为了父老乡亲的健康

——访武陟县三阳乡卫生院业务院长文胜利

通讯员 李 静

作为一名医生，他热爱卫生事业，对工作执着追求，时刻履行“救死扶伤”的职责，在平凡的岗位无私的奉献着光和热，用真情和汗水呵护着群众的健康。他就是武陟县三阳乡卫生院业务院长刘胜利。

以学促管提素质

担任业务院长后，文胜利在注重自身素质提升的同时，狠抓医院管理，采取以会促训、不定期聘请市级专家授课、选派高素质医护人员到上级医院进修学习等方式，着力加强人才队伍建设，推进医院诊疗技术的提升，使群众在家门口就能享受到优质的医疗服务。两年来，三阳乡卫生院每周一、四的学习日成了雷打不动的“惯例”，每个学习日，文胜利都要和业务骨干多次选题，从教课撰写到幻灯片制作，做到环环相扣、通俗易懂；为提高学习效果，他还率先在全县乡镇卫生院创新“课前点题+课后考评”培训机制，使全院干部职工真正得到“实惠”，达到了学有所长、学以致用的目的。

文胜利不但工作认真负责，还毫不保留地将自己的临床经验传授给年轻医生。对待患者，他更是耐心、细心，常常为他们讲解病情及注意事项，提高患者及家属的防病意识。护士长常冬玮说：“文院长是一个很抠门的人，生活上很简单，但在职工培训和业务指导上，却是非常大气的。”如今，经过不懈的努力，文胜利先后取得了执业医师、执业药师证和公共营养师等执业证书，成为全系统拥有资格证书最多的人；在他的带动下，该院先后有11人取得了大专学历，26人取得了执业助理医师（护士）以上资格证书，浓郁的学习氛围在该院蔚然形成。

情系百姓保安康

文胜利的家在县城，那里有他年过八旬的双亲、相敬如宾的妻子和可爱的双胞胎儿女，但是，他每年在家陪伴家人的时间却很少，因为在文胜利的心中，“医院”永远是他的家，患者永远是他的“牵挂”。

年过八旬的郭大爷因患尿路感染住进三阳乡卫生院治疗。有天午后，文胜利刚刚走近病区，就听到郭大爷家属急切地喊叫声：“医生快来呀，患者出问题了！”他三步并作一步跑进病房，只见郭某脸色发紫、呼吸急促地歪躺在床上，他一手托起郭大爷的下巴，一边将手指伸进郭大爷的咽喉向外掏出满嘴噎着的食物……患者得救了，但是他那洁白的工作衣上却沾满了痰迹和污物。

文胜利是一个普通的医务人员，但是，更是一个“工作狂”，家中盖房——他没有请过一天假，白天在医院忙碌着，晚上联系建筑材料。妻子的生日，他忘记了对妻子“今天陪你逛街买衣服”的承诺，患者一个电话，他忘记了一切，回到家已经是晚上10点；两个孩子几天不搭理他——孩子们小升初时，别的孩子父母是拉关系、托朋友为了让孩子进入一个好的学校，但是他总是忙着工作，忘记了一个当父亲的责任。谈起这些，他脸上显露着太多的无奈和愧疚，文胜利说：“做为一名医生，救死扶伤是我的职责；选择做一名医生，为群众健康保驾护航，我无怨无悔。”

■ 医院一景

『临危受命』患者的生命最重要

□张蕾 赵丽

图为秦宁宁一家与医务人员合影

秦宁宁是武陟县人，10月11日晚下班回家途中遭遇车祸，当武陟县第二人民医院的救护车赶到现场时，患者面色苍白，意识模糊，已处于创伤性休克状态。

“患者因车祸导致腹部脐上有一条约35厘米的横行不规则裂口，腹腔脏器外露，体内大量出血。”接诊的普外科医生告诉记者，患者必须立刻手术，否则生命不保。

做手术肯定要有家属签字，可是，秦宁宁的家属无一人在身边，医院在竭尽全力联系患者家属，可是患者危在旦夕，手术是刻不容缓的事。

介于此，武陟县第二人民医院决定开启绿色通道，在无家属签字的情况下先救患者。医务科、普外科、护理部、手术室等多个科室迅速到位，进行紧急配血、输血、抗休克、会诊、严密监测生命体征变化等一系列医疗救治措施，一切准备就绪后，于当晚19时44分为患者进行剖腹探查手术，手术室内连续5个小时的奋战，终于让秦宁宁转危为安。

“感谢各位医生的救命之恩，是你们给了我儿子第二次生命！”患者父亲激动地说。在11月14日秦宁宁出院当天，他在父母的陪同下给普外科医务人员送上感谢信和锦旗致谢。

■ 杏林轶事

中药豆蔻与“豆蔻年华”

“豆蔻年华”在文学里是比喻娉婷少女的常用词，如杜牧《樊川文集》有“娉娉袅袅十三余，豆蔻梢头二月初”之语。二月初豆蔻花正含苞待放，因而诗人借用“豆蔻稍头二月初”来比喻“娉娉袅袅十三余”的少女，言其年少而体态柔美，自此后，人们便常以“豆蔻年华”一词特指十三四岁尚未成年的少女。在古老的中药里也有“豆蔻”，以“豆蔻”为名的中药有四味：即白豆蔻、草豆蔻、红豆蔻和肉豆蔻。四药均富含挥发油，具芳香之气，性温而作用于中焦。因其名称相近，功用类同，临床应用大致相同。

白豆蔻

又名圆豆蔻、白蔻仁，始载于《本草拾遗》。为姜科多年生草本植物白豆蔻或爪哇白豆蔻的干燥成熟果实。其性味辛温，入肺、脾、胃经，有化湿温中、行气止呕之功效，尤以“温化”见长。常用于治疗湿阻脾胃、湿阻气滞或脾胃虚寒之胸脘胀满、不思饮食、反胃呕吐、舌苔浊腻等症状。

草豆蔻

始载于《雷公炮炙论》。为姜科多年生草本植物草豆蔻的干燥近成熟种子。和白豆蔻有同样性味与归经，具健脾燥湿、温中行气之功效，尤以“温燥”见长，主要用于治疗寒湿阻滞脾胃或脾胃虚弱所致的胸脘满闷、呕逆、腹泻腹痛等症状。

红豆蔻

首载于《开宝本草》。为姜科植物大高良姜的干燥成熟果实，外表呈红棕色。其性味辛热，有温中散寒，醒脾解酒之功效，尤以“温里”见长。常用于治疗脘腹冷痛以及饮酒过多所致的呕吐等症状。

肉豆蔻

又名玉果、肉果等，为肉豆蔻科常绿高大乔木肉豆蔻的成熟种仁，首载于《药性论》。其性味辛温，入脾胃、大肠经，有温中行气、涩肠止泻之功效，尤以“温涩”见长。用于治疗脾胃虚寒气滞或脾(肾)阳虚所致的久泻、五更泻、脘腹胀痛、食少呕吐等症状。

药理研究表明，豆蔻能促进胃液分泌，增强胃肠蠕动，制止肠内异常发酵，消除胃肠积气，芳香健胃，并能止呕，为临床常用的帮助消化、促进胃肠动力药。《本草纲目》言“豆蔻治病，取其辛热泻散，能入太阴、阳明，除寒燥湿、开郁化食之力而已。南地卑下，山岚烟嶂，饮啖酸成，脾胃常多寒湿郁滞之病，故食料必用，与之相宜。然过多亦能助脾热，伤肺损目”，故使用时应注意。

（本报综合摘编）

■ 心灵感悟

我是一名患者？

国庆前夕，一辆满载旅客的列车“呜咽”着向上海奔去。车上的我斜靠卧铺，思绪万千。作为一名医生，自己腹痛多年，却没有诊断出“慢性胰腺炎，胰管结石”，最终导致误诊误治。作为少见病的一种，手术难度大，此番赴上海求治，吉凶难料，“风萧萧兮易水寒，壮士一去不复返”，突然有一种入虎穴龙潭，生死别离之感，此时，想到我的人生刚刚步入年华就遭此大劫，想到那熟悉的手术台上，随时都可能出现风险和意外，更想到我那托好友照顾的年幼的女儿……不由悲从中来，悄然泪下。

凌晨到达了上海，在妻子与同事小余的陪同下，我们直奔长海医院。经过咨询了解到住院要等两个月后。对于喝水都会引起腹痛的我来说，是件十分痛苦的事。在小余的努力下，我第3天就住进了病房，化验、检查、配血，不胜其烦。第10天终于安排手术。手术前夜，妻子提出要给手术医生送红包，我劝说，我以一个外科医生的名义劝说：“无论哪个医生，决不会因为没有红包而不认真手术。”夜深了，在催眠药的作用下，我渐入梦境：漆黑的旷野，独自前行，周围无数只恶狼野狗，妖魔鬼怪，虎视耽耽，恐怖之极，突然一轮红日冉冉升起，光茫四射，周围一片祥和。梦醒，解析梦境，我知道，红太阳就是我的救星，明日手术定能逢凶化吉，顺利进行。

手术从下午1点开始直到5点结束。朦胧中，我躺在担架车上，周围很多人，我听到了曹院长的声音，我知道曹院长亲自到上海看我了，但我浑身无力，气管里仍插着管子，两眼迷离，我心里清楚，手术结束了，我又可以见到我的亲人了。恍惚中，又看到了那一轮红日。

手术当晚，我躺在重症监护室里。腹部切口的疼痛感难以忍受，护士打了半支杜冷丁，效果不佳。我坚决要求再打一支，但谨慎的护士只打了半支，效果仍不佳。我明白，杜冷丁用多了会抑制呼吸。当时医闹已开始盛行，医护人员已然成惊弓之鸟，照本用药，以求自保。虽同行，也不敢越雷池半步。忍痛熬过了一夜。

手术后第二天，医生查房告诉我，因胰管结石坚硬巨大，不能完全取出。我闻之色变，遗留结石，养虎为患，终生不宁，为之奈何？作为外科医生的我亦深知，胰腺位置深、质地脆，若强行取石，可能导致胰瘘，甚至会出现不可控制的大出血，医生会权衡利弊给我最佳方案。我表示理解并感谢。

术后第3天，手术室工作人员来催要止疼泵费用，我有点愤怒了，由于麻醉师失误，竟然忘记了给我安装止疼泵，至使我痛苦一夜。作为患者我提出了抗议。但作为医生，我何尝不理解，在长时间繁忙、复杂、疲惫的工作中，偶尔有失误，再所难免，各行各业都如此，多点理解、多点包容，医患才能双赢。

术后10天，我要求出院。这里花费巨大，非久留之地。至此，我以双重身份，双向体验，经历了一个手术患者的全部过程。

（刘中建）

征稿启事

难忘的一幕，感人的瞬间，鼓励的言行，不辞辛劳的协作……想必，您的身边少不了类似事件的发生，本版新开栏目《医院一景》，邀您一同参与，分享身边的“一景”。

投稿信箱：thzkzl@163.com
联系电话：13569129625
邮政编码：454000
来信地址：焦作市塔南路新华书店712室

我当了一次医生

□ 小 丽

我的二舅妈是一位医生。她有许多医学书，有空的时候，就去她家玩，我常常翻看她的医学书。二舅妈给患者看病的时候，我也总在旁边留心观察。日子一长，我也学到了不少医学知识。

记得一个夏天的傍晚，外面下着大雨，二舅妈和妈妈去买东西了，我一个人在二舅妈家看电视，顺便看家。突然，“咚咚咚”响起了急促地敲门声。我急忙打开门，只见一位邻居满身湿透，怀里抱着一个用雨衣裹着的小孩。我猜想这位邻居的孩子肯定得了什么急病，于是，我赶忙接过孩子，当这位邻居知道二舅妈不在家的时候，急得不知所措，边哭边说：“哎呀，这可怎么办？”我一边安慰邻居，一边观察生病的小患者，只见他脸蛋通红，浑身发烫、打颤、流清涕。我便胸有成竹地说：“您别着急，他得的是重感冒，我来给他看看。”邻居看看我，又看看孩子，用疑惑的语气说：“不行，用错药可不行。”无论我怎么解释，邻居最后还是不同意。后来，我把医学书翻给邻居看，她才点点头说：“试试吧。”于是，我拿出体温计先给小患者量了体温，一看，39度，我吓了一跳，看来得给他降温，我拿出退热药，给他吃了一粒，并用酒精试擦他的身体进行物理降温。

十几分钟后，小患者睡着了，烧也退了，邻居终于安心了，并一个劲儿地夸我。

又过了一会儿，二舅妈回来了，邻居急着问二舅妈有没有问题。她说没问题，开了些药，把他们送回了家。

从那以后，我对自己说：要留心观察身边的事物，总有一天，这些知识会用得着的。

本版未署名图片均为资料图片

■ 管理论坛

医院细节管理中的六“精”和五“细”

医院在经营过程中各项成本核算、成本分析、成本决策和成本控制等一系列科学管理行为称为医院成本管理。成本细分有利于将医院的有限资源合理利用，避免资金、人力、物力等资源浪费。

企业精神、技术精湛、质量精品、管理精通、营销精准、预算精细，这六项内容合称为六“精”。

企业精神 指的是一个医疗集团或者医院必须有自己的企业文化，全体员工要有共同的内心态度、思想境界和理想追求。它表达着企业的精神风貌和企业的风气，是现代意识与企业个性相结合的一种群体意识。它往往以简洁而富有哲理的语言形式加以概括，对医院而言，通常通过院歌、院训、院规、院徽等形式形象的表达出来。

技术精湛 指的是医院具有专业的医疗队伍，医师医疗水平高超，治疗方案独特，具有现代化的医疗仪器与手段，能减轻患者的痛苦，这样的医院才会被称为技术精湛的医院。

质量精品 指的是医院需要把握好医疗方案所产生的效果、处理好治疗效果与医疗事故的关系，建立确保无医疗事故的体系，为医院形成核心竞争力和创建品牌奠定基础。

管理精通 指的是医院的高层能够了解、分析市场，处理医师和患者关系、医院与员工关系的能力，医院需要打造畅通市场的渠道，疏通医患纠纷的管道。

营销精准 指的是市场定位明确，目标患者准确，对不同的科室有不同的营销手法，宣传手段多样，对广告的投入精而不滥；对营销环境有准确的认识，能够把握销售渠道，良性竞争。

预算精细 指的是细化企业管理的实施、控制、检查、激励等程序和环节，做到资金分配到位，责任到人，全面落实，既要从宏观上统筹，又要在微观上研究与落实。

细分群体、细分病种、细分绩效、细分责任、细分成本这五个部分合称为五“细”。

细分群体 针对不同的患者有不同的分类，比如都是来看内科的患者，也只会针对一种病种去看，而内科通常也分为内科一、内科二、内科三等，都是为了更好的服务患者来分类的。

细分病种 症状相似的两种疾病，患者通常会误认为是其中一种引发疾病而忽略了另外一种。作为医院，在指导患者就诊的时候就要细心的分别出差异，让疾病的治疗更加准确。比如，同样是心脏病，诱因可能不同，症状也不同，所以通常一种疾病还需要细分几个病种，以达到准确治疗，避免医疗事故。

细分绩效 在医院人力资源的管理上，对人员的绩效考核要符合不同科室的作息时间与规律，不能笼统的分类，对加班、请假、补休、调班等人员调动要及时的将绩效考核做好，做到公平、公正、公开的原则，这对医院的员工有着极大的鼓舞与激励作用。

细分责任 为了避免各个科室、人员、部门之间在处理医疗纠纷时的“踢皮球”状况，要对医院规章制度的订立、实施、控制、检查等方面做到责任细分，每个员工明确的知道自己的责任，这样便于医院的管理与资源的配置。

细分成本 医院在经营过程中各项成本核算、成本分析、成本决策和成本控制等一系列科学管理行为称为医院成本管理。成本细分有利于将医院的有限资源合理利用，避免资金、人力、物力等资源的浪费；一般包括成本预测、成本决策、成本计划、成本核算、成本控制、成本分析、成本考核等职能。

（王 亮）

本报地址：郑州市纬五路东段　周刊地址：焦作市塔南路图书大厦7楼　新闻热线：(0391)2972886　河南日报报业集团有限公司印务中心印刷