

■ 榜样,你值得关注

“把患者变成粉丝并不难”

他们就在你我身边,不显山不露水,甚至终其一生做着默默无闻的事情;他们把自己的岗位当作成就梦想的舞台,在日常工作中用一个个温暖的举动,释放向上向善的正能量。

“小吴医生让我们发现,家门口也有好医生。”20位老人联名写了一封表扬信,表扬他们眼中的80后“阳光大男孩”——上海市普陀区长寿街道社区卫生服务中心针灸科医生吴政。

在普陀区卫生计生系统近日举办的一次座谈会上,吴政说:“把患者变成粉丝,其实并不难。”吴政叫得出1500多位老人的名字。

做过针灸治疗的人都知道,一般医生都会给一张治疗卡,上

面记录次数,患者来一次,勾一次,而吴政却没有这样做。考虑到社区医院看病的患者普遍年龄较大、记性不太好,有时还会弄丢治疗卡、搞不清自己治疗到哪个阶段,吴政从2011年开始,在工作的电脑上启用电子文档,为每一位患者记录治疗进度,上面有患者的姓名、疾病、治疗方法及每次治疗的日期。不但记在电脑上,吴政还把这些记在了心里。

有人说,那么多患者,让他们来的时候报一下自己的名字就可以了,何苦费那么大劲儿去记名字和面孔。可吴政认为,许多老年人尤其是独居老人,平时邻里间的相互称呼都是“张家阿婆”“李家阿姨”或“201

的爷爷”等,很少有人叫全名,久而久之,老人们会有失落感,如果能在他们就诊时叫出名字,他们一定会因感到受尊重而特别高兴。

吴政不知不觉已记录了192页、3100多份就诊信息,同时,他也记住了1500多位老人的名字。这些老人在吴政那里看过一次病、第二次再来时,吴政一见到他们,马上就会喊出他们的名字:“俞春仙阿姨,您颈椎怎么样了?”“蔡晓菊阿姨,您的肩周炎还厉害吗?”

很多老人说,当时真的很惊喜,觉得自己很受医生的重视和尊重。

吴政的父亲在他工作第一年的时候患病去世了。后来吴

政回想,父亲的病在多年前就有预兆,如果那时就开始干预的话,可能不会这么早过世。他深深感到,教人防病比为人治病更重要。所以,他和社区卫生服务中心预防保健科人员一起定期下社区,为居民讲解养生保健知识。

有位患者因卒中而半边身体无法动弹,心情低落,不爱说话。每次为他治疗时,吴政都会跟他说说话,说说自己的各种有趣经历。冬季天气寒冷,该患者的一侧肢体不方便洗澡,同时末梢循环较差,脚冰凉冰凉的,脚趾比较僵硬。做推拿治疗时,因为怕按摩不到位,吴政就用双手将这位患者的脚趾捂热,再一一掰开按摩。当时,患

者家属都觉得过意不去,让吴政不必这样。可吴政说,只要患者能快点恢复,这算不了什么。

每年夏季最忙碌时,吴政没有食欲,中午只喝一碗粥。居民们得知后,就商量轮流烧好绿豆汤带来给他,甚至为了不影响到他看病,他们就挂个号,让他有那么一点时间可以休息一下,还会看着他把汤喝完才安心离去。

“当我把他们看成自己长辈的时候,其实他们早已把我看成他们的小辈了。”吴政说,“我们社区医生是‘家门口的医生’,只要我们把患者当成自己的家人,患者就会成为我们的铁杆粉丝。”

(本报综合摘编)

■ 医院一景

提前半小时不是事

温县人民医院 郑雅文



“放疗科的医务人员,每天都在七点半之前到达自己的岗位。”在温县人民医院做放疗的患者都怀着的感恩心相传着这句话。

放疗科主任赵伟说:“对患者来说,时间就是生命。”他们不敢将这生命的时间怠慢,

更不愿将这生命的主人放弃,在他们内心总有一盏警钟长鸣。

也许你会说,按时为患者做治疗也可以。是的,为了按时给患者做治疗,治疗科的医务人员就必须比别人起的早,因为一个上午的治疗患者最多有30多位,如果不提前到岗,就会有人做不完,甚至做不了;对于路途遥远的患者来说,如果不能早治疗结束,回家就多了一份危险……因为这样,放疗科的医务人员把自己的时间“让”给了患者,每天提前半小时到岗,一干就是8年。

“提前半小时不是事。”一位护理人员说。

科室一家亲

本报记者 张 蕾 通讯员 赵 丽

“是文宣办吗?我是ICU护士长刘依,我们科室要给总务科送锦旗,希望你们能给我们照个合影留念。”

听到这里,顿生好奇之心。平日子里只见患者给医生护士送锦旗,还从来没有见过院内科室给科室送的,这到底怎么回事?

不久前,武陟县第二人民医院急诊科接诊了一名酒精中毒危重患者,该患者当时神志不清,呕吐不止,呼吸急促,血压过高,心律加快。急诊接诊人员对患者做过初步处理后,便将其转入ICU进行治疗。患者转入ICU后,烦躁不安,对医护人员踢打谩骂,医护人员依旧耐心治疗和精心护理。经过十几个小时的治疗,患者血压、心律等恢复正常,病情趋于平稳。但患者醒来后,对ICU工作人员说话蛮横无理并拒交住院费,ICU医护人员在解说无效的情况下,向总务科发出了求

助。得知此事的总务科主任张东林,二话没说,就去做患者的思想工作。无论张东林如何与患者沟通,患者只说自己是濮阳人,除此,不愿再透露任何信息。由于患者当时来说情况比较危急,抢救时把衣服给剪破了,张东林见此情景,就用自己的钱给他买了衣服,并带他到餐厅吃饭。患者看到张东林这样的行动后,终于说出了自己的信息,他是来武陟看望给别人当保姆的母亲的,并说了母亲的地址和联系方式。张东林把他送到他母亲那里,并主动要求院部为其减免了400元住院费。

“情系科室,一心为院”让每个科室都团结互助,只有这样,才能更好地为患者服务。



本版未署名图片均为资料图片

■ 杏林轶事

古时候,有位会稽将官,从关外保护皇帝回京,一路上,杀了十七名番将。他们来到山海关口,突然有六个番将追杀上来,这将官先掩护皇帝进关,自己返冲出去,迎敌冲杀,不料终因太疲劳,寡不敌众,被人砍了四刀。但他却稳坐在马背上,冲回来,来到关前,一声大吼,那些番将瞪眼哑舌都惊呆了,忙用箭射,将官身上又中了好多箭,最后被救到皇帝面前。

皇帝见了很感动,马上命令太医抢救。血止住了;断了的筋骨接上了;就是肺被箭射穿,呼吸急促,嘴里还吐着血,很危险。



皇帝下令张贴榜文,征求能人前来医治。

这天,有一位老农,拿着几株像棕榈叶一样的草药,草根有颗像菱角肉的块块,献给皇帝道:“请皇上把这根块烘干,磨成粉,冲服并外敷。”

不久,那将官果然伤口愈合,嘴里也不吐血了。

皇上见了很高兴,要封老农做官,他不要,皇上赏他银子,他也不要。

皇帝问他道:“你要什么?”

老农笑笑说:“我什么也不要。只请皇上把这味草药,叫太医院编入药书,公布天下,使咱老百姓也会用它来医治肺伤出血就行了。”

皇帝连连点头道:“好,好好!这药叫什么名字?”

白芨的传说



老农回答道:“还没名称呢,就请皇上取个名字吧。”

皇帝想了一想,问道:“你叫什么名字?”

那老农说道:“我叫白芨。”

皇帝笑笑道:“那就叫它为‘白芨’吧。”

于是就有了中药白芨。

白芨为兰科多年生草本植物白芨的块茎。主产于四川、贵州、湖南、湖北、浙江等地。夏、秋二季采挖,除去残茎及须根,洗净,置沸水中煮至无白心,除去外皮,晒干。切片生用。

【性味归经】苦、甘、涩,寒。归肺、胃、肝经。

【功效】收敛止血,消肿生肌。

【应用】用于内外诸出血证。如咯血、衄血、吐血、便血及外伤出血。本品质粘而涩,为收敛止血药,止血作用佳。治诸内出血,可单味研末,糯米汤调服,如验方独圣散;临床常与三七粉同用,则既可加强止血作用,又不致瘀血留滞。治肺络受损之咯血,若

肺服不足者,配枇杷叶、阿胶等,如《证治要诀》白及枇杷丸;若肺气不足者,配人参、黄芪等益气摄血。治胃出血之吐血、便血,常配乌贼骨,即乌及散。现代临床以本品治上消化道出血及肺结核空洞出血,不仅有良好的止血作用,而且对促进溃疡愈合,结核病灶的吸收,空洞闭合,痰菌转阴等,均有效。治外伤出血。可研末外掺。

用于痈肿,烫伤及手足皲裂、肛裂等。本品能消肿生肌。治疮疡痈肿,初起者可消肿散结,常配银花,皂角刺、天花粉等,如《外科正宗》内消散;若痈肿已溃,久不收口者,可生肌敛疮,常研末外用。治烫伤,可配虎杖制成药膜外用,能消炎止痛,生肌结痂。治手足皲裂、肛裂,可研末麻油调涂,能促使裂口愈合。

【用法用量】煎服,3~10克;散剂,每次2~5克。外用适量。

【使用注意】反乌头。

(本报综合摘编)

我爱你——燕尾帽

□刘美丽

到今天,我从事护理工作整整20个春秋了。像往常一样,我提前20分钟来到病区,在固定的地方开始穿工作服,望着这顶有两条蓝杠的燕尾帽,脑中闪现出20年来工作的酸甜苦辣,点点滴滴,历历在目,而我已由一名年轻的护士成长为一名病区护士长,美好的青春就像花儿一样绽放,在平凡的岗位上。

我是一名幸运儿,因祖上三代无女孩出生,我的到来,为这个四代同堂的家庭增添了无限的喜气。八十高龄的曾祖母乐得合不拢嘴,聪明乖巧的我全家的掌上明珠。在那动乱的年代,大字不识的父亲经常对儿女说的一

句话是“万般皆下品,唯有读书高”。善良正直的父亲并不知孩子好好读书将来能有什么出息,但他的这一番教诲终于得到了回报,我意外被卫校录取,成了一名护士,从此,燕尾帽伴随我走过了20个春秋。

人们把护士喻为白衣天使,我也怀着救死扶伤的美好愿望走上了工作岗位。但现实很快将天使的梦击得粉碎,从踏进病房的那一刻起,老人的呻吟、小孩的哭声,意识丧失患者躁动不安的吼叫,汇成了病房特殊的交响乐。当我满心欢喜为一位男患者作肌肉注射时,刚准备进针,患者紧张得跳起来,针

差点扎在我手上。面对患者,如果输液不能一针见血,患者可能会破口大骂。

面对这一切,天使的信念在动摇,直到后来的一件事让我重新认识了自己所从事的职业。那是一个清晨,我像往常一样有点麻木的推着治疗车走进病房发药,我们科一个快要退休的老护士正在为一名神志不清的患者更换被大便污染的床单、被套、衣裤,用毛巾为患者擦洗被大便污染的皮肤,神情是那么专注,动作是那么轻柔……燕尾帽下闪着天使般慈爱的目光,同室的患者不约而同露出了赞许的目光。事后,患者家属感动地拉着她的手,说

了好多感激的话。这件事对我触动很大,我开始认识到自己工作的意义和价值。在这特殊的环境里,我们每天所面对的是各种各样的患者,他们的健康需要我们付出,当他们失去生活自理能力的时候,需要我们的关心和帮助,这会让他们生活得更尊严,从不健康走向健康。人们常说,医生是一朵红花,护士只是一片绿叶,但我认为:红花如果缺少了绿叶的衬托,它的美就缺少了生机。

常言说:“三分治疗,七分护理”,特别在重症监护病房,更需要护士的精心护理,更加体现了这句话的价值。一次,一位康复出院的老大爷对

我说:“姑娘,你们这是在做善事。”朴实的语言,让我感动了很长时间。是呀,做善事就是献爱心,我们一代又一代的护理姐妹,她们没有像南丁格尔一样的名扬世界,她们默默无闻,每天从走廊的这头到走廊的那头,从这张病床到另一张病床,输液、发药、观察病情,完成各种治疗、护理,走路轻、说话轻、操作轻、关门轻,是她们最基本的操作要求,也许你看不清她们的脸,只看到那一顶顶飘动的燕尾帽,也许你记不住她们的名字,但你却能感受到一颗颗善良的心。

我爱这顶燕尾帽,它陪伴我飘动在每一间病房,为无数的患者送去健康的祝福。

护士的手

济源市第二人民医院 孔雪丽

有人说,在这个世界上,有多少不同的职业,就有多少双不同的手。农民的手,是呼风唤雨的手,像地图一样划满了大地的渠道、丰收的田畴;作家的手,是天马行空的手,用文字为我们构筑一个不一样的世界;而护士的手,就是美丽的白鸽,为减轻患者的痛苦、保证患者的舒适与安全,时刻做到轻、准、稳,盛满着人间的情意、生命的温柔……

那么这究竟是一双什么样的手?柔软、光滑、细腻?可惜,所有对手的美好期望在这双手上都不能得到体现。

这双手有的只是粗糙、干燥。大家都说手是女人的第二张脸,谁不愿意有一双柔软光滑的手,可是,频繁的洗手、消毒,再好的皮肤也经不起这样的折腾。不仅如此,常期的加药使右手拇指磨起厚厚的茧子、时不时地起瓶盖让拇指食指很容易

被刮伤,还有被针头扎伤的左手、剥药品外包装留下的裂口……这样的手,本应得到细致的呵护。但是上班期间她们却从来不敢擦一点护手霜,因为那样换吊针时太滑,而扎针时又容易拿不住针柄。这样的手,本应得到片刻的休息。但是,治疗室里这双手拿着治疗单,三查七对后抽液配药;病房里这双手量体温,测血压,数脉搏;病床旁这双手翻身,扣背,吸氧,吸痰,导尿;急诊室里这双手紧托患者下颌,心肺复苏,洗胃;无影灯下这双手穿针引线,传递器械。

同时,也是这双最粗糙、却温暖的手,见证了新生命的诞生到人之老去的一幕幕。当一个新生命降临时,这双手迎接他的到来;当生命离开人世时,还是这双手为其送行,每个人都在这双手抚触过,每个人都在这双手温暖过……

我是一名护士

□杨振浩

轻轻地,轻轻地,我来了
一袭飘逸白衣
没有翅膀却分明在飞
是谁?给我如此神奇的力量
我,看见,看见了
你,紧皱的双眉
痛苦的脸庞
憔悴的身躯
和那期盼的眼神
我心痛,心痛的落泪
心痛的泪水怎么也驱不走你的忧伤
我,明白,明白了
你不需要泪水
你要的是
坚定的信心
娴熟的技术
温柔的话语
和那心灵的抚慰
夜,静静的,静静的
人们已进入甜甜的梦乡
我巡视在病房
突然,传来一阵急促的呼救声,
“医生!医生!”

不好,患者再次脑出血,生命垂危
吸痰、吸氧、输液、监护……
外科医生来了,
麻醉科医生来了,
患者得救了,家属笑了,
我带着倦意悄悄的走了
有时候,我很累,很累
一年365天没有一个完整的休息日
不管是白天还是黑夜
病情就是命令!
有时候,我很苦,很苦
羊水、痰液、呕吐物喷溅一脸
埋怨声、谩骂声不绝于耳
心里的委屈,却不知向谁述说
更多的时候,我很开心,很开心
是我,迎接生命的第一声啼哭
是我,重新唤起无数生的希望
是我,陪伴着你安详走过生命的最后一程
我知道我是健康的守护神
我的肩上有份沉甸甸的责任
健康的寄托
生命的希望……
所以,我穿上层层防护服

走过重重隔离
冒着被感染的危险
离开温暖的家庭
与家人告别来到你的身旁
给你慰藉
为你疗伤
做你健康的忠实卫士
我也是为人妻为人母
我也是父母心头的肉啊!
我何尝不想做个好媳妇、好妻子、好母亲
我何尝不想做个好儿子、好丈夫、好父亲
但,你更需要我,因为你也是我的亲人
在这没有硝烟的战场上,
我要同你一起与病魔抗争,
我要同你一起与死神决斗
我要用我的青春,
谱写全心全意为人民服务的赞歌
我要用我的热血,
铸就一道维护健康的铁壁铜墙
是你,生命的呼唤给了我如此神奇的力量
为我插上了无形的翅膀
我要带着你的梦想
为你飞翔!