

温县妇幼保健院推出六项健康大礼包

院庆变为惠民“盛宴”

本报讯（记者侯林峰 通讯员张丽卿）在院庆活动期间，前来婚检的新婚夫妇可免费进行一次彩超检查，新生儿可免费进行儿童骨密度检查、母乳成份分析检查各一次，并送精美礼品一份……日前，记者从温县妇幼保健院获悉，为了更好地践行党的群众路线教育实践活动，真正将惠民举措落实到群众身上，该院将为期一个月的院庆活动，变为一场惠民的“盛宴”，连续推出6项大礼回馈群众，据不完全统计，在9月10日~10月10日的

活动期间，该院累计减免费用190133元。

温县妇幼保健院成立于1964年，今年是该院建院50周年。多年来，在几代妇幼人的共同努力下，温县连续多年孕产妇、婴儿死亡率长期维持较低水平，院长张冬梅接连受邀在省妇幼保健院分会长年会上、省重大妇幼公共卫生工作会上介绍经验，近6年来，该院通过各种公共卫生项目和惠民举措为群众优惠、减免、补助费用超千万元，温县妇幼保健院多次获得了

国家、省市、县的好评。在此次建院50周年庆典前后，该院本着节俭、惠民的宗旨，组织开展了讲座、义诊、学术交流等系列活动，还编辑出版了建院50年画册、医院院志文本，系统总结了医院的发展和文化。

为了让妇幼保健更深入人心，温县妇幼保健院还在院庆期间推出了6项优惠活动，一是对活动期间到温县妇幼保健院接受免费婚检的新婚夫妇，免费彩超检查一次。据统计，活动期间共减免193人，优惠19300元；二

是在活动期间到温县妇幼保健院接受四维彩超检查的孕妇，来院住院分娩均可享受减免200元的住院费用，共减免381人，减免费用76200元；三是活动期间在温县妇幼保健院出生的新生儿，可免费进行儿童骨密度检查、母乳成份分析检查各一次，医院还赠送精美礼品一份，共减免219人，减免费用33945元；四是对来温县妇幼保健院就诊的门诊患者，活动期间免收挂号费、诊查费，医技检查优惠15%（四维彩超除外），可查询减免费

用共计39750元；五是对2014年9月25日当天在温县妇幼保健院出生的新生儿，0-7岁期间可免费检查价值1852元的儿童保健套餐服务，共减免8人，减免费用14816元。六是凡1964年9月出生，与妇幼保健院同龄的妇女同志，凭身份证享受一次免费体检（妇科或内科系列），共发卡18人，共优惠4882元。

院庆期间，温县妇幼保健院还为到医院就诊的患者每人赠送一条印有医院标志的毛巾，共发620条，共计1240元。

卫生院里的“大忙人”

本报记者 高新科 通讯员 李 静

“作为一名医生，救死扶伤是我的职责；选择做一名医生，为群众健康保驾护航，我无怨无悔。”谈起多年在基层工作的感受，焦作市武陟县三阳乡卫生院业务院长文胜利说道。

文胜利给人和朋友的印象总是非常“忙碌”，担任业务院长后，他在注重自身素质提升的同时，狠抓医院管理，采取以会促训、不定期聘请市级专家授课、选派高素质医护人员到上级医院进修学习等方式，着力加强人才队伍建设，推进医院诊疗技术的提升，使群众在家门口就能享受到优质的医疗服务。两年来，三阳乡卫生院每周一、周四的学习日成了雷打不动的“惯例”，每个学习日，文胜利都要和业务骨干多次选题，从教课撰写到幻灯片制作，做到环环相扣、通俗易懂；为提高学习效果，他还率先在全县乡镇卫生院创新“课前点题+课后考评”培训机制，使全院干部职工真正得到“实惠”，达到了学有所长、学以致用的目的。他

不但自己工作认真负责，还毫不保留地将自己的临床经验传授给年轻医生。

文胜利的家在县城，那里有他年过八旬的双亲、相敬如宾的妻子和可爱的双胞胎儿女，但是，他一年里在家陪伴家人的时间很少。因为在他的心中，“医院”永远是他的家，患者永远是他的“牵挂”。

那是去年冬天的一个夜晚，10点钟，一位年近七旬的患者因车祸导致肋骨骨折，到医院后已经处于昏迷状态，上呼吸机，建立输液通道，紧急手术……做为业务院长的他，不停的指挥着，大滴大滴的汗水在脸上流淌，那是他当天所做的第三台手术！回到宿舍已经是凌晨，“患者是一个心脏病患者，要密切关注心率变化。”，他打电话再三向值班医生、护士交待。“文院长太敬业了，心中永远想着患者。”护士长常玮说。

这就是一位基层医生，在平凡的岗位上默默的努力着，用真情和汗水呵护着群众的健康。

“这比宾馆还舒适”



沙发、茶几、盆栽、明亮的窗户、整洁的床褥，按铃即到的服务……这样的场景不是在宾馆，就发生在河南能源焦煤中央医院刚刚启用的病房大楼中，该院新启用的病房大楼在设计上秉承着舒适、现代的理念，力求让患者花费最少却能享受到最好的服务。图为10月24日早晨在该院的单间病房中，住院患者正在和自己老伴感叹：“这比宾馆还舒适”。

侯林峰 何 阳 / 摄影报道

没病找病背后的“病情”

本报记者 高新科

编者按 感觉身体不舒服，进行了一大堆检查却发现没有问题……四处求医，却无法解答自己“怪病缠身”的情况……有些人对健康很关注，报刊、电视、网络都在讲健康，看得多、知道得多了，难免有人“对号入座”，怀疑是不是哪里出了毛病。有些人甚至多次挂专家门诊、反复化验检查，虽然各项指标都正常，但他们却很不满意，坚信自己有病。在这种没病找病的背后其实也有着潜藏的“病情”紧张带来的“怪病”。有资料表明，在心理咨询、心理治疗的患者中，疑病症患者占近20%。这类患者到处求医问药，总想解决躯体疾病问题，结果却于事无补。其实，真正解决问题还是要到精神卫生机构。专业治疗的前提是确保病人是“疑病”，排除器质性病变，以免误诊。

对号入座找“病”

病例：在医院办公室工作的小张最近总怀疑自己一会得了胃病，一会得了心脏病，由于在医院上班，做这些检查也方便，小张是三天两头的在各个病区“就诊”。前不久，单位的同事无意间说了句：“小张，你怎么瘦了？”这下可把小张吓坏了，他想着自己这段时间吃的多，喝的多怎么会瘦啊？是不是得糖尿病了？到医院做了一系列检查，都没有发现问题。可他又觉得自己是不是得了绝症，整天忧心忡忡，连工作都不能正常进行。无奈之下，科室主任将他带到了焦作市精神病院心理科。

诱因：环境影响

专家建议：焦作市精神病院心理科师艳波主任说：一些具有一定文化素质的人，身体出现一种症状，便对照医学书籍或科普文章进行比较分析。由于对医学的一知半解，他们通常是越比越像，表现出高度的敏感、关切和紧张，周而复始地为莫须有的症状焦虑不安，由此而产生恐惧、悲观情绪，给家庭生活带来阴影，“疑病”就这样给“逼”出来了。

“闲”出来的“病”

病例：李女士在政府部门工作，工作顺利，家庭幸福，儿子也刚刚有了家庭。本来忙碌的李女士突然就闲了下来，两月前感冒后总是觉得身体有问题，说不出的难受，但单位体检、各种医学检查都很正常。李女士不相信检查结果，多次让丈夫和儿子陪着往大医院里跑，还是没有查出什么毛病。为看病请了不少假、花了不少钱，专家、夫人都劝他放心，但她就是不相信自己没病。

诱因：病人性格要强、事事亲力亲为

家庭氛围：李女士在家里一直处于领导地位，丈夫和儿子一直在李女士的悉心照顾下生活。

专家建议：焦作市精神病院心理科师艳波主任说：疑病性神经症的表现，可能与人的性格有关。一般来讲，疑病患者人格特征更倾向于敏感、多疑、主观、固执、谨小慎微，对身体过分关注，要求十全十美。疑病患者对自己身体的变化特别警觉，在正常人看来微不足道的身体功能的任何微小变化如心跳、腹胀等，都会使他们特别关注，不自觉地加以夸大或误解，成为患有严重疾病的证据。由于患者的注意力全部或大部集中于自身的健康问题，学习、工作、日常生活和人际交往常受到明显影响。男性患者病前常具有强迫人格，女性则与癔症性格有关。

紧张出来的“病”

的妈妈抱着试试看的心理，带她来到焦作市精神病院咨询。经诊断，娟娟患上了“考前焦虑症”。

诱因：小时候其父亲曾让娟娟看过恐怖片，娟娟至今记忆犹甚。

家庭氛围：娟娟从小在父母的高期盼中成长，进入初中后娟娟总担心自己学习不好，害怕父母失望。

专家建议：焦作市精神病院心理科师艳波副主任医师说，近年来，青少年患考前焦虑症的情

况越来越多，孩子觉得学习压力大，在考试前表现为胸闷气短、头晕、失眠、肚子疼、胃痛，到医院做心电图、B超等检查却查不出任何病症。而考试结束后，这些症状又自行消失。其实，做重要事情之前出现焦虑是正常现象。但一些学生由于心理承受力薄弱，不能很好地进行自我控制，而社会就业的压力，也让有些家长“特别关注”孩子的学习情况，这让家庭气氛也变得紧张、压抑，从而使孩子产生了焦虑心理。

记者手记

心理压力是现代社会人们普遍的体验，坎坷挫折随时可能发生，需要我们一一化解。

面对纷繁的社会，人们不能过度性的压抑，包括：食压抑、情绪压抑、个性压抑；不能完美主义的强求，过分注重他人的评价，过分争强好胜；不能病理性执拗，让负性情绪恶性循环，包括焦虑、强迫、抑郁、疑心、犹豫、恐惧等。雨果的所说的话值得人们去借鉴：“思想可以使天堂变成地狱，也可以使地狱变成天堂。”现代的人们往往不是被问题本身所困扰，而是被他们对问题的看法所困扰。

人们承受适度的压力，有助于振奋精神，集中注意力，思维敏捷，促发或增强正向的行为反应。低水平压力还可以使机体免疫力不断增强，使人体产生帮助我们应对各种挑战的激素。人类进化的结果，是赋予我们通过压力反应来处理所遇到的

的各种事情。我们可以学习心理放松的技巧，减轻情感的剧烈波动，适应环境，快乐的面对人生，每天调整好自身的情绪，使得身心健康。在学生的成长发展过程中，不可能都是一帆风顺的，有时易陷入“误区”，现代青少年学生的心理问题多来自学习压力、家庭压力以及个别情感交际紧张，以致心理上会产生不少的矛盾和斗争，引起心理不适应、情绪不协调和精神障碍。这时候有目的、有计划地开展心理健康教育，对促进学生的身心发展具有十分重要的作用。现在很多中小学校大力开展心理咨询，以便让心理有障碍的学生通过心理咨询及心理健康教育更好的了解自己的缺点，寻求帮助，以解决问题，避免造成更多学生因发生心理障碍得不到解脱而导致发生诸多意外。

现代的人们正处在一个竞

争激烈的社会，这是一个适者生存的世界。这个环境中肯定有许多不公平、不合理、不适应、不近人情之处，但对个体来说，这个环境又是不可更改的事实前提，因此职场工作人员会因为超负荷的工作压力、感情与家庭的变故、生活贫困加重心理压力、急功近利的心理倾向等不利因素影响，导致诱发抑郁症，自闭症等心理障碍，甚至是产生心理亚健康。类似这种现象在生活中频频发生，面对这一不容忽视的现象，而是更应该倡导现在的社会工作人员重视心理健康教育的辅导。通过心理健康教育的指导能够帮助有心理障碍的工作人员化解心理的困惑，解除心理障碍，同时拓展活动领域，提高心理受挫能力，培养心理调控能力等，使社会工作人员对生活、对家庭、对工作充满希望；不再害怕，不再萎缩；有目标，有理想，为之努力奋进。

■新闻速览

焦作市第四人民医院

推行电子病历

本报讯（记者高新科 通讯员王瑞敏）“有了这个系统，方便了患者就医，更方便了我们医务人员看诊，以后再也不用花大量的时间去写厚厚的病历了。”10月18日上午，焦作市第四人民医院内科医生指着电脑里刚安装不久的电子病历信息系统说。

最近几天，焦作市第四

人民医院为医生护士办公室配备了安装有电子病历信息系统的电脑，有效提高了工作效率，真正做到把时间还给患者。

电子病历的实行，彻底杜绝了医生潦草病历书写，大大节约了成本，为患者提供了更快捷的服务。

中华慈善总会

河南省第二慈善医院参观指导

本报讯（记者张 蕾 通讯员刘现芳）日前，中华慈善总会对外联络部一行莅临河南省第二慈善医院参观指导工作。该院院长郝杰兵等陪同参观。

中华慈善总会一行先后参观了该院血液净化救助中心、老年康复中心、麻醉恢复室、焦作市老年护理院、慈善爱心捐赠室、唇腭裂病区等多个病区。他们走进血液净化救助中心，看望慰问了正

在透析的贫困病患者。随后又到焦作市老年护理院，挨个病房看望了住院的老年患者和养老老老能够自理的老年人。随后，郝杰兵详细介绍了该院的具体情况。

参观结束后，中华慈善总会一行对该院所做的公益事业给予肯定和赞扬，并提出针对性的意见建议。郝杰兵表示，一定要针对性的整改，把公益事业做得更好。

温县卫生局

再掀学习热潮

本报讯（通讯员张庆玲）10月14日下午，温县卫生局召开党委扩大会议，学习贯彻习近平总书记中央党的群众路线教育实践活动总结大会上的重要讲话精神。会上，围绕习近平总书记在党的群众路线教育实践活动总结大会上的重要讲话精神，与会人员结合自身工作实际，进行了深入学习。

会议要求，一要把学习贯彻讲话精神摆上突出位置，列入重要日程，局班子要带头学习，党员同志要集中学习，迅速在全局掀起学习讨论热潮；二要逐项落实实践活动中批

评与自我批评个人查摆出的问题以及梳理出来的问题；三要总结好实践活动中成功的经验做法，找准存在的问题和不足；四要以改革创新精神和法治思维推动作风长效机制建设；五要做到把党建工作和中心工作一起谋划、一起部署、一起考核，要强化党建工作分类指导，深入研究各项措施和办法，确保把中央和省委的各项要求落到实处。

温县卫生局局班子成员、中层干部、全体党员及下属单位负责人、两代表一委员、离退休干部等共计40余人参加了此次会议。

修武县疾控中心

加强生活饮用水监测检验

本报讯（通讯员孙卫星）为确保全县生活饮用水安全，保障广大人民群众身体健康，修武县疾病预防控制中心近日对全县饮用水市场进行了重点抽查和监测检验。

这次共抽检城区自来水厂“出厂水”1份、用户“末梢

水”5份；抽检6个乡镇9个村饮用水共18份，其中出厂水和末梢水各9份。同时，还对桶装纯净水市场进行了抽查，共抽检17份。各项检验评价报告出具后将及时向有关部门反馈水质状况，为不断改善生活饮用水质量提供科学依据。

医患关系要谨防细节性破坏

“见到熟人来窗口找她，便抛下急着交费的一大堆患者，没有讲明任何理由，就说‘收费去其他窗口办理’便走人。”近日，市民在网上投诉称，某县人民医院收费处工作人员服务态度差，希望相关部门严肃教育并提高医务人员的素质。

（10月8日《清远日报》）

医院收费窗口工作人员扔下排队患者就去找熟人说话；医生面对疼痛难忍的患者，一边用手机看电影，一边慢吞吞地开单子。从以上这些患者的抱怨和吐槽可以看得出来，该医院的服务态度很有些犯众怒的感觉。在笔者看来，如此服务态度，不仅仅是损害了患者利益，招致患者不满，而且会蚕食患者的信任，让本就紧张的医患关系不雪上加霜。医患关系为什么会成了现在这个样子？除了看病难、看病贵以及频繁发生的医闹事件，个别医生开大处方、大检查严重损害了医务人员的形象之外，上述的细节问题，同样对医患关系造成了严重的伤害。

从某种角度来说，这种细节性破坏对医患关系伤害的程人员多点信任，多些善意。如果医患双方都能注意这些细节，那么对医患关系来说，就是一种细节性修缮。（据《健康报》）

都可以算是细节性破坏。除此之外，还有很多，比如医生对患者的一句呵斥、一个冷脸、一副爱答不理的表情，都属于此列。反过来说，患者因为不信任而对医务人员的质疑、谩骂，也同样属于细节性破坏之列。在这样的细节性破坏面前，医务人员觉得现在的患者越来越难侍候，患者又会觉得现在的医生越来越没有人情味，越来越不把患者的疾苦放在心上。试问，如此一来，医患关系怎么会好转？如何能和谐？

最好的解决之道，就是在医患双方彼此多些宽容与理解的基础之上，能够注意看病诊疗过程中的细节性问题。作为医务人员，要讲究医风医德，多点职业精神；作为患者，则需要对医务人员多点信任，多些善意。如果医患双方都能注意这些细节，那么对医患关系来说，就是一种细节性修缮。（据《健康报》）