

■ 每 期 一 星

用心丈量医患距离

——记济源市第二人民医院心内科护士长常艳丽

本报记者 吴春静 通讯员 孔雪丽



采访过许多人，通常都是直接联系采访对象。但是在采访济源市第二人民医院心内科护士长常艳丽之前，记者做了一个小小的测试。

走进内一科病房，记者以一名普通人的身份采访了 10 名患

者。“您知道科室的护士长是谁吗？”“不就是艳丽嘛。”“哎呀，怎么能不知道呢，艳丽就像亲闺女一样。”“丽丽。”“常艳丽，她刚才还来看我呢。”……同样子的问题，同样子的答案，让人惊奇的是，还有同样子的口吻——亲切。

患者的要求并不高

2013 年大年初五，常艳丽正在家里包饺子，电话铃声响起，一位患者突发心肌梗塞。放下包了一半的饺子，她急忙往医院赶。大雪弥漫，根本找不到出租车，但是心肌梗塞患者往往病情严重，病变快，需要以最快的速度进行救治。不敢耽误一分一秒，常艳丽骑上电动车，迎着风雪向前冲，平时 30 分钟的路程，那天她却只用了 15 分钟。

历经 2 个小时的手术，患者终于脱离危险。常艳丽回到家中，已经是晚上 10 点，可是刚躺到床上，电话铃再次响起，是一位冠心病突发患者。没有丝毫犹豫，常艳丽快速返回医院，和她的同事一直忙碌到凌晨 3 点。

常艳丽说，心内科不仅急诊多，而且这种急诊患者大多是老年人。这些老年患者的要求并不高，有时需要的仅仅是一份真挚的关怀。

“许多人说患者难伺候，我并不这么认为。”常艳丽说，“其实患者的内心很脆弱，死亡的恐惧，医疗费力的担忧、生活的艰辛、病痛的折磨，他们背负了太多的压力。而我们能做的就是该吃药的时候，提醒患者按时吃药；刚拖完地，提醒患者小心地滑；夜深了，提醒患者盖好被子。”

为加强医患沟通，促进医患和谐，心内科定期召开公休座谈会，在 8 月 6 日的座谈会上，患者张大娘发言时，她还没开口就捂着脸哭了。安静的医护办公室回荡 80 岁老人低低的啜泣声。那一

刻，大家都沉默了。不是伤心，不是愤怒，她的泪水只是因为感动，感动于医生的成功救治，感动于护士的悉心照顾。

放不下患者，把孩子推给家人

2004 年，一个小生命降生了，常艳丽做了妈妈。由于工作繁忙，在孩子 3 个月的时候，她“狠心”给孩子断了奶。常艳丽和爱人都在济源二院工作，两个人根本没有空闲时间，孩子只能交由外公外婆照顾，长期的疏远使得孩子对她并不亲昵。

某个周六，她像往常一样欣喜地回到老家。张开双臂，等待孩子扑向她的怀抱，可出乎意料的是孩子躲在外婆身后，探头看她，丝毫没有见到妈妈的喜悦。“当时他看我的眼神，像一个陌生人的眼光看自己的妈妈吗？”说到这里常艳丽哽咽了。

常艳丽喂孩子吃饭，陪孩子玩耍，给孩子买零食，孩子才终于

愿意让她抱一抱。当晚，她希望像所有妈妈一样抱着孩子入睡，可是孩子始终哭闹着要找外婆，不愿和她一起睡。“我要外婆，不要妈妈”听到这句从自己儿子口中说出来的话，我再也忍不住，放声痛哭起来。安静的夜晚，孩子的哭声，我的哭声，此起彼伏地在整个房间回响。那一刻，我在想为了工作，舍弃了家庭，把患者当成亲人，儿子却视我为陌生人，值得吗？我不仅是一名护士，还是一个妻子，更是一个母亲啊。可是，冷静下来，怎么可能放弃呢，自己是由衷地热爱这份工作，放心不下孩子，但也放心不下患者。”这是一位医护人员最真实的心声。

19 年的护理工作——大年三十的出诊，雪天路滑的奔走，精心细致的护理。从白天到黑夜，她熬红了双眼，护理了无数患者，她不是明星，却让所有的患者牢记了她的名字；她不是亲人，却成为患者心中胜似亲人的“好闺女”。常艳丽用实际行动告诉我们，医患距离没有捷径，得用心去丈量。

赛场展风采



近日，河南能源焦煤中央医院工会组织开展了羽毛球单项赛。活动旨在进一步推动医院群众性体育活动的开展，增强职工体质，丰富广大干部职工文体生活，促进医院精神文明建设、企业文化建设健康发展。本次职工羽毛球比赛既是对全体参赛运动员球技水平、竞技才能、心理承受能力等综合素质的考验，更是一次展示各参赛单位群体意识、竞争意识、团队精神、顽强拼搏精神的比赛。

许跟虎 / 摄影报道

小小窗口透射无尽关怀

通讯员 杨晓发

“除了感谢，我们实在不知道该说什么……”一位七旬老者带着他的智障肢残尘肺病患者儿子和侏儒症孙子，“你们这里的医生真是好人呀！”老人连声说着，感激之情溢于言表。这是近日发生在焦作市疾病预防控制中心心防科的一幕。

类似这样的事例对于焦作市疾控中心心防科已不是一次两次了。一直以来，心防科的每一位医护人员秉承“一切为了患者，为了患者的一切”的工作宗旨，以实际行动践行着自己防病治病、救死扶伤的神圣天职，用平凡的工作印证着中心党委为民务实清廉的群众路线教育实践活动。

2014 年 3 月下旬的一天，一位白发苍苍、行动迟缓的老人领着一个面色苍白、皮肤发黄、神情极度疲惫的中年男子，来到焦作市疾控中心职业病接诊处，接诊大夫连忙迎上前去，让老人坐下，细听缘由：这是一对父子，儿子是智障儿，在博爱县铸造材料厂磨坊车间从事磨工作业 5 年，工作中接触催化剂(硫酸铜、烧碱)等。出现恶心、呕吐、皮肤发黄等临床表现年余，曾在乡卫生院治疗无果，怀疑与从事的职业有关，故来焦作市疾病预防控制中心申请职业病诊断。接诊医生根据患者的情况，安排患者进行相关检查，仔细分析检查结果后，不能排除接触硫酸铜引起的“职业性中毒性溶血性贫血”，需到

综合医院进一步检查确诊，患者先后到县、市级医院做尿液、网织红细胞、骨髓穿刺等相关检查后不支持“溶血性贫血”的诊断，疑似巨幼红细胞性贫血；为了明确诊断，也为了排除患者和家属的疑虑，接诊医生亲自陪同患者和家属到焦作市人民医院血液科会诊并确定了“巨幼红细胞性贫血”的治疗方案，半个月后，患者的姐姐来到心防科道谢，告诉患者明显好转，已能干些体力活，经电话回访，患者现已基本痊愈。

今年 7 月初，河南豫星律师事务所的李文国和李战律师，带着一例 2013 年 7 月 8 日因中暑死亡的患者材料来到心防科。在对材料进行全面分析后，发现此病例缺乏作业现场检测资料。根据职业病诊断相关法律法规的要求，必须具备作业场所职业卫生检测资料。时值高温酷暑，顶着炎炎烈日，诊断组成员在模拟工况条件下，连夜对死者当时的工作场所进行职业病危害因素的检测。晨曦微露时，诊断组成员又接连赶往死者当时的接诊医院、温县气象局及病发后停留处，分别提取了相关材料，完善了病例的诊断资料，及时对该病例进行了职业病诊断。

8 月中旬的一天，一名智障肢残的尘肺病患者，由其 7 旬老父和侏儒儿子陪同，来到心防科，因其一家都不识字，请求

帮助填写其工伤鉴定申请表，填表过程中，医生了解到用人单位仍安排患者从事粉尘工作，适时进行了用人单位的普法教育，告知其要遵守《职业病防治法》和职业病诊断的相关法律法规，建议厂方安排患者到非接尘岗位工作，并根据病情进行治疗。病房医生还给患者详细讲解了在焦作市疾病预防控制中心住院治疗的相关事宜，得到了患者和家属的连连称谢。

为了能及时给每一位患者作出正确诊断，诊断组成员经常加班加点利用业余时间完善资料，分析病因排除疑似，进行职业病会诊；病房的医生、护士处处为患者着想，不仅医治着患者的身体疾患，还从心理上给予关怀，彼此相处无间，使患者享有如家的感觉。

职业病患者是在我国经济发展大潮中各项新技术的开发和应用中不幸罹患染疾，他们已经承受了身体上的病痛，作为医生我们要换位思考，一心一意地为他们着想，用最温暖的言行和最精湛的技术去为他们服务，使他们从精神上感受到人间的温暖。职防人力求能从职业卫生这扇小小的窗口，透射出党和国家对职业病患者无尽关怀的光芒。

新闻速览

济源市医学会 首届妇产科学专业委员会成立

本报讯（记者吴春静 通讯员李艳朋 栾思凤）10 月 12 日，济源市医学会第一届妇产科学专业委员会成立暨第一次学术交流会在该市人民医院妇科主任任卫秀敏为主任委员，并选举出副主任委员 6 名，秘书 1 名，委员 44 名。此外，会议还邀请河南省人民医院妇产科主任张菊新教授、郑州大学第三附属医院围产医

学中心主任崔世红教授开展题为《早期宫颈瘤的诊疗进展》《早产的临床诊断与治疗指南》的专题学术讲座。

济源市医学会妇产科学专业委员会的成立，标志着该市妇产科学专业向规范化、专业化方向发展迈出了坚实的一步，为该市妇产科医生相互协作、相互支持、相互交流搭建了良好的技术平台，将有力地推动济源市妇女生殖健康、母婴保健及优生优育工作，同时对提高济源市妇产科疾病诊断、治疗水平将起到积极的促进作用。

济源二院 义诊医疗队“挺进”邵原山区

本报讯（记者吴春静 通讯员孔雪丽）牛庄村位于距离邵原山区最远的邵原镇，针对当地村民医学常识欠缺，健康保健观念薄弱以及外出就医困难等情况，济源市第二人民医院抽调 14 名医护人员组成义诊医疗队，于近日前往牛庄为群众免费提供健康咨询和疾病诊疗服务。

量血压、测血脂、听心肺、问病史、做心电图、开处方，义诊活动有计划、有秩序地进行着。针对病情复杂的村民，医疗队员还提出指导性治疗建

议，并叮嘱他们及时到医院做进一步检查，以免耽误诊治。在诊断病情之余，他们还向村民讲解合理饮食以及体育锻炼等方面的知识，指导村民养成良好的生活习惯，受到村民的交口称赞。

此次送医下乡活动，为牛庄村近 100 人送去了健康、温暖和关怀。医疗队员在义诊中表现出的服务农村、服务群众的敬业精神和责任感，不仅为促进良好医患关系的建立贡献了一份力量，也使医院的公益性得到了充分的体现。

焦作卫生医院学校 九九重阳节 浓浓敬老意

本报讯（记者张 蕾 特约记者郭 洁）“十一”“重阳节”双节并至，为进一步关心、照顾好离退休老干部，确保他们度过一个愉快、祥和的节日，焦作卫生医药学校对开展好走访慰问离退休老干部、老党员活动。

组织文体活动。为丰富老干部精神文化生活，充分体现组织的关爱和支持，使他们感受到学校大家庭的温暖。该校组织开展了老干部书法展览、乒乓球、象棋比赛等有益于身心健康的文化娱乐活动。

组织走访慰问。由校领导带队，分组到离休老干部家中走访慰问，为老干部、老党员送上节日慰问，并向老同志们转达了上级和学校党政对他们的关怀。

关心老干部日常生活，落实好老干部待遇。按照国家有关老干部待遇政策和本市老干部管理规定，学校积极做好离休干部管理工作，遗属补发放工作，并保证离休干部公用特需经费按规定落实到位。同时定期安排老干部进行体检。

武陟县卫生局 开展全国高血压日宣传活动

本报讯（特约记者任 立 通讯员田中营）10 月 8 日是全国第 17 个高血压日。为提高公众对高血压的认识，活动当天，武陟县卫生局、疾病预防控制中心联合该县中医院，组织医疗志愿者服务队在龙泉湖公园开展义诊及高血压防治知识宣传活动。

早上 6 时许，武陟县中医院志愿者就来到了龙泉湖公园。活动中，志愿者通过悬挂宣传横幅、设置宣教展板、发放宣传资料和义诊咨询等多种方式向广大市民宣传“合理膳食，适量运动”、“健康体重，健康血压”、“每人每天食盐摄入量不超过 6 克”、“定期到医院测量血压”等核心知

识。医护人员还向来咨询的群众讲解规律服药的重要性，并讲解了如何防治高血压、高血压的危害性、高血压的家庭自测方法等。

据不完全统计，此次宣传共接受群众咨询 300 余人，免费测量血压 200 余人次，发放宣传材料 1000 余份。

与此同时，武陟县疾病预防控制中心利用手机短信向群众送去了预防高血压的温馨短信；全县各医疗卫生单位还通过电子显示屏、举办健康讲座等形式向市民普及高血压病预防知识，使广大群众认识到合理膳食、健康体重在控制血压中的重要性，以此增强人们对高血压危害性的认识。

修武县疾控中心 为全县中小学健康“把关”

本报讯（通讯员孙卫星）日前，修武县疾病预防控制中心进入全县各中小小学校，开始每年一次的中小小学生全面体质健康检查工作。

据了解，这次体检工作从今年 10 月正式启动至明年 5 月份结束，将对全县 29000 多名中小小学生进行全面的健康体检。体检项目包括：病史询问；心、肺、肝、脾等内科常规检查；视力、沙眼、结膜炎等眼科检查；牙齿、牙周等口腔科检查；头部、胸部、四肢等外科检查；以及身高、体重、血压和实验室检验等。

检查将根据各学校的具体情况，分阶段、按批次进行。对各校的检查结束后，将于 2 周内反馈给学生本人；1 个月内反馈给各学校；对健康体检中发现学生有器质性病变的，将同学校结合，及时通知学生家长做好转诊治疗；对残疾、体弱学生，积极配合学校对其开展医学关照和心理卫生辅导工作；各校体检全面结束后，将配合教育部门做好汇总报告，对下一步学校卫生工作提出指导意见，为提高广大中小学生的身体健康水平夯实基础。

■ 每 期 关 注

批判莫止于道德

10 月 9 日，陕西省西安市临潼区一名产妇因难产紧急转往市里救治。可是，车在西安城内转了 5 个小时，连找了几六家医院，都被以各种理由拒收。直到晚上 11 时许，才通过熟人在一家医院入住进行手术。10 月 11 日，媒体报道了这一事件，该市卫生局目前已介入调查。

如果不是有熟人帮忙，这名产妇和她腹中的胎儿命运会如何，不堪设想。而看了这样的新闻，想必很多网友在第一时间想到的就是医德医风、职业操守等问题。从某种程度上来说，这五六家医院以各种理由婉拒处于紧急情况的产妇入院待产，确实有些说不过去，毕竟这些医院给出的拒绝理由，很大程度上都是借口。

但是话又说回来，如果人们对医院拒收产妇这件事仅仅止于道德批判，而不做进一步的深入思考，那么不但会遮蔽了真正的问题，而且也不利于问题的解决，以后也很难避免类似的事件再次发生。在很多业内人士看来，除了个别医院确实因为床位紧张等客观原因无法接受产妇之外，其他医院拒收的理由既不是床位紧张，也不是条件不够，而仅仅是不想接受一个处于难产状态的孕妇而置医院于医患纠纷的风险当中。

停止、意识逐渐清醒过来。

王医生每天都要接诊多名感冒、发烧等常见病和多发病患者；对于特殊的、需要住院治疗的重病患者，他还要专门陪同病患到医院，为他们办理好住院手续。2011 年 8 月的一天午饭后，47 岁姓牛的在押人员突然感到腹痛、恶心、呕吐、大汗淋漓。没来得及吃饭的王医生听到求救声后立即赶去，经初步诊断，这名在押人员很可能是急性胰腺炎发作，王医生马上拨打了温县人民医院的急救电话。十几分钟后，王医生陪同患者到达了医院。在进行胸透、CT 检查后，患者被确诊为急性胰腺炎。经过一个多星期的住院治疗，很快康复。

王医生说：“这些人首先是患者，其次才是被监管人员。他们对社会有对立情绪，开始的时候很不配合。但经过一段时间，他们也渐渐接受了我们，有时为他们治疗或者巡诊的时候总能听到他们的‘谢谢’。”

仁医无敌，医生的悉心医治，使压力重重、情绪不稳、烦躁胸中的在押人员渐增悔改之心，首先对医生，他们难能可贵地说一声“谢谢”。

王医生说：“这些人首先是患者，其次才是被监管人员。他们对社会有对立情绪，开始的时候很不配合。但经过一段时间，他们也渐渐接受了我们，有时为他们治疗或者巡诊的时候总能听到他们的‘谢谢’。”

事发之后，连当地卫生部门都坦诚，现在医院都会对一些有多种并发症的孕产妇“慎重”接待。对于拒绝救治扶伤的医院当然要批评、要谴责，但是当婴儿还是没有保住产妇，医院就会陷入无比被动的境地，产妇家属往往就会以各种方式“讨说法”。为了免除这种的风险，医院自然会选择拒收。

由此可见，这并不仅仅是道德问题，人人都有趋利避害的天性，医院和医务工作者也不例外。对于拒绝救治扶伤的医院当然要批评、要谴责，但是当婴儿还是没有保住产妇，医院就会陷入无比被动的境地，产妇家属往往就会以各种方式“讨说法”。为了免除这种的风险，医院自然会选择拒收。

由此可见，这并不仅仅是道德问题，人人都有趋利避害的天性，医院和医务工作者也不例外。对于拒绝救治扶伤的医院当然要批评、要谴责，但是当婴儿还是没有保住产妇，医院就会陷入无比被动的境地，产妇家属往往就会以各种方式“讨说法”。为了免除这种的风险，医院自然会选择拒收。