

本周看点

郑州大桥医院

建立社区医师分级管理责任制

本报讯 (记者 阎涓涛) 为了进一步强化全科团队三级医师责任制,促进医疗、公共卫生服务工作有机结合,共同提高社区慢性病管理内涵和管理水平,促使医院举办的7个社区卫生服务中心工作走上正轨,为此,郑州大桥医院近日专门建立了《全科团队责任制分级管理暂行规定》(以下简称规定)。

规定要求每个社区卫生服务中心应设置三级责任医师1~2人,三级责任医师一般是具有副高以上职称人员或者高年资主治医师,推选出具有丰富临床经验的高级中级内科(或全科)医师担任本中心的三级责任医师,负责解决本中心一二级责任医护人员解决不了的复杂疑难问题。规定还要求具有丰富临床经验的医师担任本中心的二级责任医师,但是二级医师须作为一级医师承担自己所管辖社区/院区相应的、明确的、具体的公共卫生服务工作,并负责解决一级人员在工作中遇到的较复杂疑难问题。

所有一二级医护人员均应分配有自己的责任区。规定要求各个社区卫生服务中心除三级责任医师外,所有其他内科、全科医护人员人人都要亲身参与日常的医疗、护理、档案管理、慢性病管理、老年人管理、传染病管理、义诊、健康教育、健康体检等基本医疗和基本公共卫生服务工作,并按照要求做好相应的各种档案资料的填写、录入工作。一二级人员在慢性病管理工作中遇到复杂疑难技术问题时,应及时邀请上级医师指导或会诊;上级医师接到指导或会诊要求时,应在3日内予以指导、会诊,必要时亲临现场解决问题,确保患者满意。邀请上级指导或会诊时,要填写《慢性病分级管理记录表》,并由一级医师保管、存放。

郑州大桥医院社区科科长尹明训表示,医院建立《全科团队责任制分级管理暂行规定》,是为了更好地为社区居民服务,进一步落实公共卫生服务项目。目前,该院已经将所属的7家社区卫生服务中心所管辖的所有老年人和慢性病患者逐人进行核实、筛查,坚决剔除虚假档案。

寒冬送温暖 和谐医患情

本报讯 (通讯员 杨梦利) 冬至来临,郑州市城东路社区卫生服务中心为全体员工、患者及家属免费提供了一顿饺子,在寒冬为大家送去一份温暖。

12月22日是今年的冬至,当日中午,郑州市城东路社区卫生服务中心全体员工都吃到了该中心主任段贯英为大家集体定制的饺子,让大家感受到了领导的浓浓关怀与爱意。当天,不仅该中心员工吃上了免费的饺子,所有的住院、门诊患者及家属也人人有份(如图)。其中,部分患者家属为青壮年男性,段贯英还贴心地特别交代为他们分发两份饺子,确保每人都能够吃好、吃饱。

当日中午,整个中心都弥漫着饺子的香味。正在该中心



住院的王先生说:“城东路社区卫生服务中心就是居民的健康守护神,为我们提供健康知识的同时,也提高了大家的生活质量。在冬至这个特殊的日子里,还为大家免费提供饺子吃,太令人感动了。”

片医走进敬老院

本报讯 (通讯员 张爱廖) 郑州市紫荆山南路社区卫生服务中心始终把关爱老年人作为社区卫生服务工作的重中之重。自今年9月份以来,该中心片医会定期到敬老院服务,受到好评。

近日,紫荆山南路社区卫生服务中心的片医们又来到了郑州市五里堡敬老院,为那里的80多位老年人进行健康服务。片医们耐心地询问每位老年人的身体、心情、睡眠、运动、服药情况,并为他们测量了血压。随后,片医们根据老年人的血压情况,为他们做心理疏导及睡眠、运动、服药、意外伤害的预防指导。

敬老院的老年人对片医们的服务非常满意。一位93岁的老年人贺泽英连声说:“现在的医疗服务真好,医生主动来敬老院为我们服务,以后我们就不用担心了。”

独居老人的蓝衣天使

本报讯 (通讯员 荆浩) 近日,听说郑州市南关社区卫生服务中心请到河南省胸科医院的心血管专家前来为居民讲课,史凤林老先生不顾年迈体弱、天气寒冷,和保姆一起来到了讲座现场。

据了解,最近每周二的早上,该中心花园村社区的片医杨成、片护马欢欢都会到史凤

林老先生家去为其检查身体。史凤林老先生今年已经90岁了,平时患有高血压病、糖尿病,还是一位独居老年人,家人都不在他身边,每天生活由保姆照料。

早在2012年,该中心的片医就开始为史凤林老先生服务了。3年来,虽然片医换了,但是该中心对史凤林老先生的服务

始终不变,测量血压、血糖,检查体格,调整药物剂量,进行心理疏导,发放报纸等一系列的服务没有变。

近期,虽然天寒,但是仍然无法阻挡杨成、马欢欢的工作热情。史凤林老先生每次对他们的到来都热情接待,他说:“只要片医来我家,我的病就好一半儿了。”

这个冬天不再寒冷

东风路社区 张艳萍

近段时间,郑州一直雾霾弥漫,天气湿冷。在穿行的人群中,总会看到那么几位身穿蓝色制服的身影,她们就是郑州市东风路社区卫生服务中心的片医和片护们。这些蓝衣天使已坚持多天为辖区内百岁老年人上门诊治。

在这个寒冬里,随时为社区居民上门服务已成为这些蓝衣天使们的家常便饭,她们已为社区一位王姓百岁老人上门服务好几天了。由于年迈,再加上3年前的一次大腿骨折,这位百岁老人就一直卧床不起,并且已经丧失了语言能力,平时起居生活全靠其年近60岁的女儿一人照顾。

近日,家人发现这位百岁

老年人小便黄浊,便给片医打电话希望能上门出诊。东风路社区卫生服务中心的片医和片护们立即出诊并为患者做了基础检查,留取了尿液标本,化验证实患者为泌尿系统感染。由于患者年迈血管弹性不好,再加上长期卧床,肌肉血管萎缩,一连几天的输液扎针工作对片护来说是一个严峻的考验。每次她们必须先用湿巾擦去患者腿上的干皮才能辨别腿部的毛细血管,再用暖水袋热敷局部使血管稍微充盈,再轻扎止血带,见回血后不再进针,

然后轻轻松开止血带。此时,如果松止血带的动作稍快一点儿,患者的血管就有可能被震破从而导致穿刺失败,为了减少对患者的伤害,她们每一步都做得格外小心。

就这样一连数天,这位百岁患者终于康复了。为了避免患者再次发生尿路感染,东风路社区卫生服务中心的片医和片护们还特别给患者的女儿做了健康宣教。每一次出诊,患者家属都会热情地接待她们,而且直夸她们技术好。这样一次次的居民与片医、片护的迎来送往,不仅架起了一座医患之间的沟通桥梁,也温暖着彼此的内心,让这个冬天不再寒冷!