

加强基层卫生管理 激活农村卫生发展潜力(上)

本报记者 阎洧涛 摄影 田胜利

卫生院发展 面临多重困难和问题

在调研时，大家一致认为，乡镇卫生院作为农村三级医疗保健网点的重要组成部分，担负着农村医疗、预防保健、计划生育等多种社会职能，为基层广大人民群众的健康做出了重要的贡献。但由于政府部门对卫生事业的行政拨款有限，大部分的开支还需要乡镇卫生院自行解决。

近年来，随着行政办公费用开支、离退休人员和在职职工的工资福利待遇逐年增加，乡镇卫生院收支不平衡现象日趋严重，加之医改要求乡镇卫生院要实行收支两条线管理，在核定收支的过程中，所有乡镇卫生院的人员工资都按照国家规定的标准一刀切，给卫生院的管理和发展带来了新的问题和挑战。

在座谈时，新郑市副市长缑云峰认为，乡镇卫生院想要发展，就要从如何招揽人才、留住人才上下功夫，而工资待遇是关键；在投入上，医疗设备购置也是关键。

新郑市卫生局局长李长发认为，乡镇卫生院承担着公共卫生服务职能，难以弥补经常性支出的差额部分，开展收支两条线后，收入再上缴财政，就不能保证工资和业务发展。让卫生院院长有更大的自主权，这才有利于卫生院医疗技术和服务能力的提高。

河南省卫生计生委农卫处相关负责人说，医改后随着交通条件的改善、老百姓对健康的关注，乡镇卫生院的服务功能逐渐下降。这位相关负责人认为，这主要存在5个方面原因：一是新的分配机制没有形成，加上收支两条线，卫生院院长的自主权减少，工资没有拉开距离，形成新的大锅饭；二是城市大医院依靠自己的优势虹吸卫生院的技术骨干；三是卫生院抗风险能力弱，遇到危重患者只能转诊；四是基本药物制度实施后，因没有药品保障，乡镇卫生院适宜专科受到冲击，专业技术人员流失；五是县级卫生行政领导调整频繁，加上有些人对卫生院工作认识不足，从而影响了乡镇卫生院的发展。

新医改政策实施以来，新郑市通过持续深化医药卫生体制改革，全市基本医疗卫生体系得到进一步健全，基本公共卫生服务项目得到有效落实，基本医疗服务水平得到有效提升，实现了公卫服务和基本医疗相互促进、共同发展、和谐共赢的良好局面，有效提升了群众健康水平。12月4日，国家卫生计生委基层卫生司农卫处处长张并立一行3人对新郑市乡镇卫生院综合改革情况进行专题调研指导。



张并立一行3人对新郑市乡镇卫生院
综合改革情况进行专题调研



花园式单位——薛店镇卫生院



医生正在为患者测血压



为65岁以上老人健康体检

完善人事分配制度 改革才能有出路

新郑市八千中心卫生院是新郑市近几年发展最好的单位之一。在座谈中，该卫生院院长左书勋介绍说，在基层医疗单位综合改革中，为了更好地提高全院干部职工的积极性，该卫生院以工作数量、工作质量、工作量三大考核基础，建立了以服务质量为核心、以岗位责任与绩效为基础的考核激励制度和绩效工资制度。

左书勋说，卫生院对公共卫生服务人员，保证60%基本工资，再加40%绩效工资和30%奖金；对后勤人员和二线人员保证40%基本工资，再给60%绩效工资和25%奖金；对临床医技人员，在保证30%基本工资的基础上，给70%绩效工资和35%奖金。但这样一来，优秀人才、突出贡献人才的工资没有彻底体现出来。因此，他们施行了评聘分开，实行高聘低聘、低聘高聘，

根据上年的工作情况和任务完成情况确定基础工资数，最多基础工资确定在5000~6000元，从而极大地提高了职工干事创业的积极性。

人才建设也是卫生院是否持续发展的关键所在。左书勋说，他们主要从以下4个方面做好人才建设工作：一、将执业资格考试与年终奖励相结合。提高业务能力，制订不同级别执业资格的奖励措施，最少500元，最多1500元。二、将进修学习与绩效工资挂钩。鼓励与强化年轻医师到地市级医院学习，学习期间卫生院保证其基本工资和绩效工资。进修医师回院后须进行专题讲座，全体干部职工进行课后评价，对不合格（半数以上职工认为不合格）者扣发30%的绩效工资（学习期间），合格的不予以扣发。三、将强化护理培训与提高护理质量相结合。卫生院与地市级医

院协商，对卫生院护理轮流进行强化培训，每人两个月，从管理、护理质量等方面入手，对卫生院护理水平提高起到关键作用的同时也提高了服务能力。四、托管式经营提高了弱势科室的服务能力和业务水平。如卫生院妇产科运行托管于县市级医院妇产科，代管单位派出一名主治医师以上职称人员任卫生院妇产科主任，参与卫生院正常绩效核算和工资发放。上级医院对卫生院妇产科人员实行传、帮、带，在带来新技术和新的管理理念的同时又能发展好业务。

通过各项措施的深入落实，卫生院发展进入快车道。基本药物制度常态化、公共卫生服务制度化、人事分配规范化、人才建设梯队化、卫生院管理信息化，为进一步深化医改奠定了坚实基础，使医改成果惠及千家万户。