

情系妇幼健康 缔造幸福家庭

——郑州市妇幼保健院秦岭路院区三年发展侧记

本报记者 阎涛 通讯员 杜亚军

3 年前,乘着郑州市政府优质医疗资源倍增工程的东风,郑州市妇幼保健院在秦岭路与淮河路交叉口东北 50 米,成立秦岭路院区并开门迎诊。

3 年后的今天,根植西区的这一优质医疗资源又一次华丽转身,新增了 5000 平方米新病房楼,病区扩增至 6 个,床位增加到 200 张,以焕然一新的面貌迎接患者。

这是一次质的飞跃,它意味着郑州市妇幼保健院秦岭路院区接诊能力和服务能力的全面提升,具有里程碑式的意义。

全程呵护真放心

今年 2 月,初次怀孕的徐女士经历了强烈的早孕反应。反应这么厉害怎么办?肚子里的孩子发育是否正常?她有点不知所措了。该街道卫生服务中心的片医上门服务时,及时告诉她该如何到妇幼保健机构进行围产保健检查。

拿到围产期保健服务卡后,徐女士通过朋友介绍、上网查询等方式了解了全市妇幼保健机构的服务和技术,发现很多人反映郑州市妇幼保健院秦岭路院区不仅技术好,医生护士还很负责,环境条件也不错。又恰逢弟媳在秦岭路院区生孩子,“到医院看望弟媳时,我专程打听了一下,就决定选择在这里做围保、生孩子!”徐女士说。

接下来,整个孕期,徐女士按照围保要求定期到郑州市妇幼保健院秦岭路院区做产前检查。发现问题或有疑问时,医生都及时进行了处理,并给予她耐心的讲解。在医生的指导下,徐女士还积极参加了免费的妈妈课堂,了解了孕早期妊娠剧吐的处理、如何预防孕期贫血和缺钙、孕期营养、孕期超声检查、分娩方式的选择、新生儿护理、产褥期保健等知识。11 月 15 日,徐女士足月妊娠,在秦岭路院区顺利分娩一男婴。

这时,进病房查房的吴坤英主任补充说,该院区还定期组织医护人员进社区和周边单位开展义诊和健康教育,向广大孕产妇宣传围产期健康保健、管理知识和妇科疾病筛查知识,深受大家的欢迎。



妇科医师正在为病人做妇科检查

人文关怀暖人心

在郑州市妇幼保健院秦岭路院区,人性化服务无处不在。

门诊完善的信息化管理系统可与大石桥本部信息互联,方便患者随时就诊,“一卡通”服务增加了患者就诊的便利;门诊一楼醒目位置设置有导医服务台和天使志愿者服务站,导医服务台还增设了便民箱和患者物件寄存处;急诊绿色通道对危重病人优先服务,对急诊病人实行“先住院、后办手续”,对行走不便的特殊病人指定护士帮助;自助办卡、存款机省去了患者到窗口缴费的排队和等候时间,患者只需进行简单操作即可自助办

卡、缴费,然后持卡直接去就诊、检查、治疗和取药。

对于某些重要辅助检查,如唐氏筛查、TCT、HPV 检查等,若有阳性结果报告,而患者又未及时在要求时间内来取,导医护士还会通过发送短信的方式及时告知患者,以免患者延误诊治。门诊二楼多处设置分诊、候诊区,除了提供温馨、优质的导诊服务,免费供应温开水、红糖水,患者还可以在等候时看电视、阅院报、读宣传册。在胎心监护吸氧室里,细心的护士则为准妈妈们准备了图书、杂志,供孕产妇做监护或吸氧时阅读。

浓浓爱意撒真心

开课 3 年来,在郑州市妇幼保健院党委书记、副院长、秦岭路院区院长郭华峰的带领下,150 多名院区职工真心付出,忘我奉献,用高超技术治愈患者,用优质服务感动患者,用优美环境温暖患者,赢得了患者的满意。

为了让更多的妇女儿童共享“市妇幼品牌服务”,秦岭路院区狠抓专科特色建设,加强医务人员“三基”培训考核,提高医疗质量和安全,并不断追求尽善尽美的优质服务,确保妈妈课堂、产前咨询、围产保健、导乐陪产、无痛分娩等亮点服务应有尽有;助产士查房、无保护接生、自由体位接生、会阴连续缝合术等特色服务更有保障、更人

今年 11 月 18 日,郑州市妇幼保健院秦岭路院区新病房楼正式投入使用,来自新郑市的赵艳(化名)成了入住新病区的第一位病人。入住新病区后,赵艳为自己选择了带套间的 VIP 房间,宽敞明亮,布局温馨,还有电视、沙发、卫生间、陪护床等。

赵艳的妹妹告诉记者,赵艳患子宫肌瘤、腺肌症已经有一段时间了,来这里住院手术,是奔着院区内副院长、妇产科主任丁书贵的名气来的。丁副院长已为赵艳做过详细的检查、诊断,并初步定了手术方案,次日就可以做手术了。

“听说在这里可以进行微创治疗,术后恢复很快,刀口又小又美观,我就从新郑转院来了。我第一次到门诊找丁副院长看病,他不但很认真看了我的检查结果,还给我画图细讲了病因、有哪些治疗方法等。我从来没遇到过这么细心的医生,他让我感觉放心、踏实。”赵艳说。

据了解,扩建升级后的郑州市妇幼保健院秦岭路院区新增了 5000 平方业务用房,病区由原有的 3 个妇产科病区扩展为 5 个产科病区和 1 个妇科病区,门诊专家诊室、超声诊断科、胎心监护吸氧室、输液大厅、妈妈课堂、女性康复理疗中心和新生儿洗浴中心等多个科室在充分考虑患者需求的基础上,也进行了合理布局、科学扩大和美化亮化,确保了患者就诊更加温馨和舒适。



新病房楼启动仪式

文自然。

在秦岭路院区新病房楼投入使用仪式上,郑州市妇幼保健院院长赵学勇表示,秦岭路院区已完成了“打基础、保运转、促完善”系列基础性工作,下一步将继续秉承郑州市妇幼保健院“关爱女性、呵护新生”的使命,围绕“扩规模、创三甲、强内涵、上水平、创品牌”的发展思路,为建设“中部领先、全国一流的中原妇女儿童医疗保健中心”贡献自己的力量,让郑州市妇幼保健院这块金字招牌造福更多患者。

环境优美更舒心