

## 特别关注

## 医疗纠纷风险防范培训班开班

**本报讯** (记者 阎洧涛 通讯员 孟雪) 11月14日上午,郑州市卫生局在河南弘大医院组织召开了医疗纠纷法律风险防范培训会议。各县(市、区)卫生局主管局长、医务科长,全市二级以上医疗机构主管院长、医务科长、医患办主任、临床大科主任共计280余人参加了此次会议。

在培训会上,郑州市第一人民医院相关负责人围绕“注重环节监管,保障医疗安全”,介绍了该院防范医疗事故的经验;郑州市中心医院相关负责人从医院多年医患纠纷处置实践工作中,详细讲解了防范处置医疗纠纷的工作方法及思路。会议还邀请了多年担任医院法律顾问的知名律师,为大家上了一堂信息丰富、处置严谨的医疗纠纷法律风险防范培训课。

郑州市卫生局医政处负责人表示,此次培训进一步增强了大家的医疗纠纷法律风险防范意识,为医疗机构处置各类医疗纠纷事件明确了重点,提供了思路,奠定了法律基础。

## ◆一周时评◆

## 做一名知法懂法的医者

□朱晓娟

从时下频频出现的暴力伤医案,到医生签订拒收红包协议,医患关系似乎一直处在不正常的状态,在此情况下,医疗纠纷也在所难免。目前,如何规范临床诊疗行为,加强科室医疗质量安全管理,防范与减少医疗纠纷的发生,已成为各个医疗机构面临的重要课题。

为了加强医疗质量管理,增强医务人员防范医疗纠纷和医疗事故的法律意识及处理能力,近期,郑州市卫生局专门组织召开了医疗纠纷法律风险防范培训会。

医疗卫生是一个高行为风险和高法律风险的行业,因此,抓好医疗法律风险的防范和控制工作,对于医疗机构妥善解决纠纷,减少医疗纠纷的发生,建立和谐医患关系,提高社会公信力都具有十分重要的意义。

由此来看,医疗机构加强医务人员自身素质的培养,不仅要提高医务人员的技术水平,还要提高医务人员的法律意识。医务人员在工作中,只有知法懂法,才能更加有效地减少医疗风险和医疗纠纷的发生,维护医疗机构和患者的合法权益。

郑州市疾病预防控制中心

## 为职工举办心理保健知识讲座

**本报讯** (通讯员 李倩倩) 11月14日下午,郑州市疾病预防控制中心邀请郑州市第八人民医院(郑州市精神卫生中心)相关专家,为中心全体干部职工带来了一场以“心理应激与调整”为主题的精神卫生宣传教育

讲座。

在当天的讲座中,专家就心理健康的基础知识、常见的心理或心身问题、导致心理障碍和心身疾病的原因、应激处理与压力应对策略、如何调整压力与情绪维护心理健康等相关知识做了

详细讲解。

通过此次讲座,使在场的干部职工掌握到了更多关于精神卫生心理健康的知识,特别是掌握了情绪、压力等自我调整的合理方法,对今后更好地学习、工作、生活起到了积极作用。

降低院内交叉感染  
医务人员要先行

**本报讯** (记者 杨小沛 通讯员 张晓利)随着冬季的到来,流行性感冒又要进入高峰期。为了预防流行性感冒高发,降低院内交叉感染,11月12日,郑州市金水区总医院为678名职工免费进行了流行性感冒疫苗的接种工作。

据了解,金水区总医院还严格按照要求开设了发热门诊,明确专门医生分诊,做好呼吸道发热患者的预检分诊及院内的消毒隔离,以降低院内感染率。

“咱们医务人员真是应该接种流行性感冒疫苗。如果医务人员出现了感冒,就最容易发生院内交叉感染了。”金水区总医院的几位医生、护士边等待接种边说。

## 金水区联合整治非法诊所

**本报讯** (通讯员 王亚伟) 11月14日上午,郑州市金水区国基路街道办事处联合卫生、公安等部门,在辖区柳林村开展对非法诊所的整治行动。

当日上午,在柳林村一处出租房内,执法人员发现有一名“医生”正在给患者测量血压,房间内摆放有诊疗桌1个,椅子8把,药品陈列橱1个。经执法人员询问核实,认定该名“医生”属无证非法行医,服务对象以外地人为主。

此次行动共取缔非法诊所两家,没收医疗器械及辅助设备15件、药品5箱。

登封多措并举  
加强医疗质量管理

**本报讯** (通讯员 彭慧丽)连日来,登封市卫生局多措并举加强医疗质量管理。具体措施:一是以开展“三好一满意”活动为抓手,狠抓医疗质量管理,规范诊疗行为,确保医疗安全;二是落实全员、全岗、全程优质服务,优化服务流程、改善服务环境、提高群众就医满意度。加强基层医务人员理论培训和技能演练,规范技术操作,提升服务能力;三是持续实施城乡医院对口支援,建立对口帮扶制度,为基层培养实用型人才;四是完善医疗纠纷处置机制,及时化解医疗纠纷,维护社会稳定;五是积极开展重大传染病的医疗救治,保护群众生命安全。

## 教您掌握“救命”技能



为了普及急救基本知识及技能,提升大众的自救互救能力,11月19日,郑州人民医院联合郑州市慈善总会共同举办了以“郑州人民医院自救互救培训”为主题的公益活动。图为郑州人民医院的急救医护人员及省会志愿者们以情景剧的方式为大家上演了一场别开生面的急救培训课。

杨小沛 金雨姗 / 摄影报道

## 中原区召开孕产妇死亡评审会

**本报讯** (记者 朱晓娟) 11月17日下午,郑州市中原区妇幼保健所组织召开2014年孕产妇死亡评审会。郑州市中心医院、郑州市中医院、郑州市妇幼保健院等医疗机构的5位妇产科主任组成的评审专家组及中原区妇幼保健所相关人员参加了此次会议。

本次共评审了两例孕产妇死亡案例。专家组依据孕

产妇死亡病历资料,严格依据评审流程,采取第三方汇报病例、经医生补充病情、专家质询点评的方式,从致死主要疾病诊断、诊断依据、死因分类等8个方面进行了认真评审讨论。评审专家对以上两例孕产妇死亡病例逐一分析评审,探讨死亡因素,进一步明确死因诊断,并有针对性地提出了干预措施。

## 预防糖尿病 从健康饮食开始

**本报讯** (通讯员 尹歌) 11月14日是联合国糖尿病日,今年的主题是“健康饮食与糖尿病”。

当日,郑州市第二人民医院举行了糖尿病大型义诊活动,让广大“糖友”欢聚一堂,为“糖友”们免费进行了测量血糖、血压,视网膜病变筛查和健康指导、科普宣教等服务。

**又讯** (通讯员 路瑞娜) 11月14日,郑州市中医院内分

泌科在医院门诊大厅举办了一场糖尿病大型义诊活动。

据了解,郑州市中医院始终坚持“防治结合”的理念,非常重视宣传教育工作。该院内分泌科培养选拔了一批“健康宣讲员”,坚持每周二、周四举行糖尿病健康知识教育讲座,定期举行“糖友”交流活动,并自编了一系列有关糖尿病康复保健的小册子,向居民进行了免费发放。