

图片摄影/史 尧
数据整理/李蓝茜
图表制作/刘 勇

医生接连猝死 反映了怎样的工作状态 全面深入剖析 揭示忙累疲伤亡的真相 看看医生有多忙

本报记者 张 琦

■白班夜班轮流倒 ■审读的病历重达 5 千克 ■24 小时连轴转

编者按:近来,医生猝死现象屡屡见诸媒体,这再次引起社会各界关注医生的工作状态。坐门诊、查房、开展手术、业务学习、开会、讨论病例、撰写论文……医生的工作,用一天到晚连轴转来形容毫不夸张。本报特组成报道小组,以个案访问与问卷调查相结合的形式,从现象展示、现象分析、原因剖析、讨论和建议等多个层面,深度揭示医生忙、累、疲、伤、亡的过程。这里刊发的是第一篇,读者可以看看医生有多忙。

忙什么?
“每天脚不沾地,恨不得长个三头六臂。”

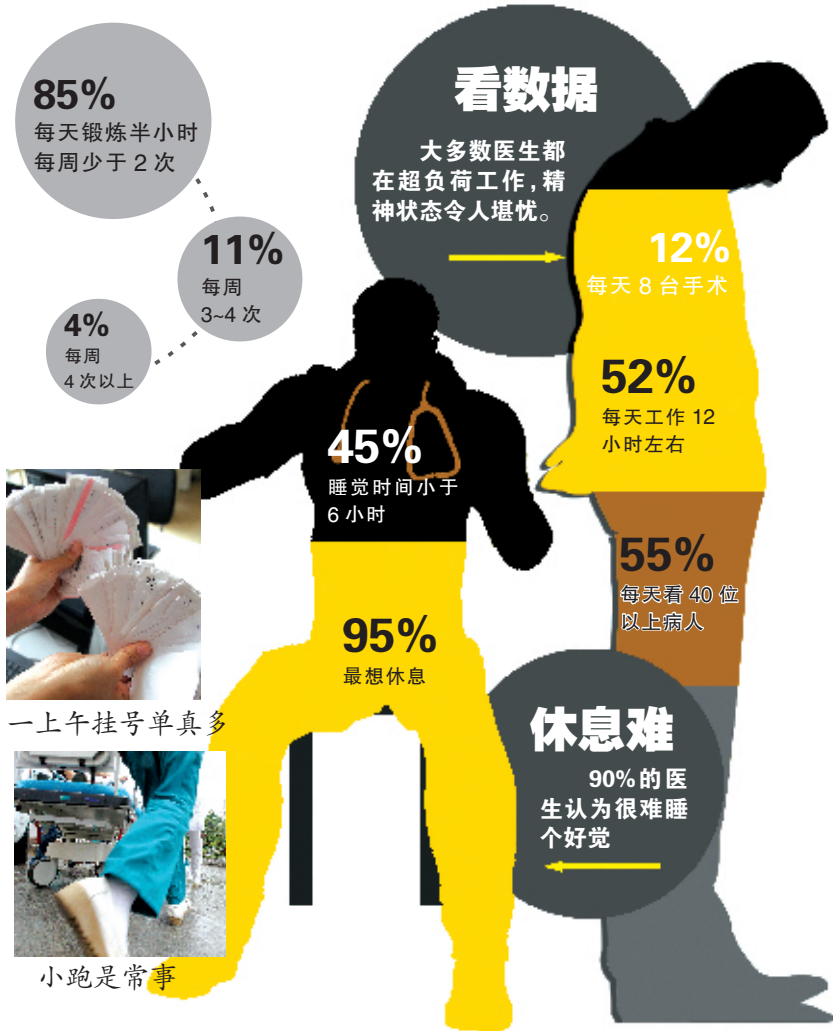
“手术一台接一台,24 小时连轴转,上班忙得像打仗。”在记者跟随采访的这些天里,忙,成了医生最直观的工作表现。医生忙什么呢?河南省人民医院普外科住院医师郑伟称,不管是门诊、查房、手术,还是业务学习、开会、讨论病案、进修学习、外出讲学等,这些对于一个医生的职业生涯而言,其重要性都不言而喻。

在记者对多家医院 100 名医生的调查当中,有 43 名医生每日查看 20~50 名患者(包括门诊及住院患者),有 10 名医生每日要查看 50~100 名患者(包括门诊及住院患者);有 47 名医生平均每日要做 2~4 台手术,19 名医生每日要做 4~6 台手术,4 名医生每日要做 6 台手术甚至更多。其中,38 名医生表示做一台手术平均需要三四个小时,27 名医生表示一台手术平均需要一两个小时,13 名医生表示一台手术需要 4~6 小时。

此外,在调查中,医生认为一个工作日内最消耗精力的分别是医患沟通(33 票)、临床诊疗(29 票)、病案书写(23 票)、科研论文(13 票)。

“病历书写是一件繁琐的事,一名医生一天要写五六十份病历。最厚的病历甚至有 10 斤(5 千克)重!”河南省胸科医院心血管科八病区主治医师肖长波表示。

“外科的工作尤其繁忙,即使医务人员不照看患者、不坐门诊、不手术,也要抓紧时间盘算着床位的周转,哪个患者可以出院了,哪个患者需要入院了……天天脚不沾地,恨不得长个三头六臂。”郑州大学附属郑州中心医院乳腺甲状腺外科护士长李如捧说。



有多忙?
“连喝口水的时间都没有。”

河南省胸科医院心血管科八病区主任张力已年近不惑,在同事的眼里,他一向是一个不知疲倦的“工作狂”,甚至可以不吃不喝在手术台上奋战十几个小时。这样高度紧张的精神状态,这样高强度的工作量,让张力晕倒在手术台上……

2014 年 10 月的一天,张力像往常一样,早上 7 时来到重症监护室查看病情较重的患者,仔细观察患者情况并及时调整治疗方案。7 时 30 分,他来到医生办公室组织交接班。8~9 时,他带领医生开始查房。将近 10 时,他与同事们上了手术台。手术做到一半,他突然感觉下腹绞痛、头冒冷汗,刚坐到手术椅上,他便觉得眼冒金星,继而晕了过去。他随后被诊断出患有输尿管结石。抢救的医生称,其患病原因或和工作太忙、没有时间喝水有关。

“张主任的水杯就没接过水,上面落得全是灰尘。他来查房时顾不得喝水,上手术之前也一口水都不敢喝,怕跑厕所耽误事。”河南省胸科医院心血管外科八病区的护士长

弓华谈起张力晕倒的情形,直掉眼泪,“医生太忙了,忙得天天连最基本的生理需求都不能满足。”

手机 24 小时待命,凌晨接到电话出急诊也是常事。“医生平常忙,过节时更忙。连续这几年,我们科室的医生过春节都是在手术室里度过的。”肖长波说。

做了多年的医生,练就了多种本领:耐渴、憋尿、快速吞饭。肖长波表示,这样的生存状态是大多数医生的真实情况。更有甚者,医生要自带静脉曲张袜、护腰背心、颈椎按摩仪,上手术前把自己武装得严严实实。

忙完后

“对家人的亏欠是我心中最难言的痛。”

睡眠不足、睡眠质量差成为医生忙的副反应,然而在大多数医生看来,这并不是最主要的困扰,真正让他们愧疚的是,没有时间陪伴在家人的身边。

“我每天回到家,爱人十分反感我接电话。生怕我接一个电话就匆匆跑回医院。”弓华说,自己的家人并不在医院工作,不能理解医务人员



即使到了吃饭时间,郑州市骨科医院小儿骨科主任程富礼仍然在与基层医生交流

员工作为什么这么忙,有的时候也有诸多怨言,让她感到十分歉疚。

“作为孩子的母亲,丈夫的妻子,父母的女儿,我真的很希望能抽出一些时间陪伴在他们身旁。但是,科室还有那么多脑瘫患儿需要我做理疗,每当想起来这些,我就没办法离开岗位。”周口市儿童医院脑瘫康复中心主治医师李华表示,这辈子欠的最大的人情就是家人的。

谈到工作太忙对家人造成的影响时,霍彦平几度哽咽:“对家人的亏欠是我心中最难言的痛。我的爱人身体不好,但是还要帮我照顾老人和孩子,家里大大小小的事情都是她一手操办,我从来不敢给爱人和孩子许下承诺,因为我怕实现不了。”

手术无小事,看病无大小。只怕分给患者的时间太少,只怕完成的手术不好。霍彦平说,忙碌不是目的,把病看好才是终点。医学不是完美和全能的,只有患者给予医生更多的信任,他才有更多的动力在这条忙忙碌碌的医者之路上走下去。

短评:

收起拳头 将心比心

□张 琦

一位医生曾这样说到,不可否认,医务人员中确实有对患者态度恶劣、责任心差、医术滥竽充数的人,还有个别品行不端、违法乱纪的害群之马;拿红包,“以药养医”等现象确实有所存在,这些不良现象,再加上一些媒体的推波助澜,让患者对医生群体积累了强烈的不满。

但同样不容否认的是,仍然有大量的医务人员怀着崇高的职业精神,在岗位上兢兢业业,任劳任怨,长期没白天没黑夜的高强度、超负荷工作,体力精力都处于透支状态,他们的劳动应该得到充分的尊重。现在,弥漫在公众心头的是对医生和医院的普遍不信任感;公众这种面对医患纠纷时的暴戾情绪,是比某个医生被打更加严重的问题。医生超负荷工作已是常事,这种小牛拉大车的工作状况也并不鲜见,笔者更加期待的是,患者能收起拳头,将心比心,让医生忙有所值。