



郑州市第十人民医院鸟瞰图

努力打造 郑州南部医疗实体

本报记者 阎涓涛

郑州市第十人民医院是原郑州市铁路局医院转型到地方的郑州市属综合性医院。为了配合郑州中央商务区建设,今年9月底,医院拆迁安置至郑州市长江西路136号,医院主办的社区卫生中心迁移至京广路与建设路口。一个医院一分为二,它的业务发展将会怎样?记者对此进行了追踪采访。

夹缝中求生存

郑州市第十人民医院原来隶属郑州市铁路局,是一级医院,虽说医院级别低,但工资、经费由郑州市铁路局全额拨付,铁路职工免费就医。“待遇工资不用发愁,患者也不请自来。”这是当时医院职工引以为豪的地方。

2001年,铁路实行医疗保险制度改革,医疗经费停止拨付,“等、靠、要”的日子不复存在,医院又处在十余家省市医院包围之中,没有经费、没有病源,工资无着落,如何生存成了这家医院人人都头疼的大问题。

面对压力和困难,医院领导明确提出:摒弃过去的“坐医”观念,主动走向市场,开展基本医疗服务,打造特色专科,探索一条适合自身实际的发展道路。

就这样,该院院长郭磊带领大家首先在“人无我有”上做起了文章。普外科聘请了国内著名肝胆外科专家、中国医师协会内镜分会普外科内镜与微创副主席胡海博士,每月定期坐诊,运用微创技术治疗胆结石、胆息肉、胆囊炎,在省内率先开展了腹腔镜下保胆取石手术。2004年,医院筹建了市属医院为数不多的康复科,选派人员赴南京、无锡系统学习培训,并特聘了神经内科专家晁鹏一主任,投资200万元购置康复训练设备,建设了先进的康复训练大厅。

郭磊认为要想在医院密集的地方站住脚,取得患者的信任,有了专科带动还不够,医院必须在服务和价格上下功夫。当时没实行微机化管理,他们就已经实行了一个窗口收费、划价、取药一条龙服务,尽可能减少患者反复排队的苦恼。在开展微创和康复专科建设,狠抓优质服务的基础上,医院逐步走向了稳步发展的道路。

2005年,该院移交地方属地化管理,更名为郑州市第十人民医院,这标志着医院将走上专业化快速发展道路。

“医院移交时人员只有131人,病床60张,年住院患者900多人次。”郭磊介绍说,为此,医院大力聘请知名专家和适宜人才,先后聘请了妇科教授朱全道、骨科主任医师陈汝芳、中医皮肤科主任医师陈盘根、泌尿外科副主任医师赵明义、心脑血管病专家荆

永师等一批国内、省市知名医学专家,并与省市知名大医院建立技术协作关系,让患者只需花较少的费用,就能够享受知名专家的服务。

截至目前,医院除有腹腔镜专科、康复科、口腔科3个特色专科外,还设置有内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉、中医皮肤、社区卫生、体检等10余个临床科室,主办蜜蜂张陇海中路社区服务中心及建华街、西工房、新圃东街3个

社区卫生服务站。医院有职工300余人(其中中高级技术人员90余人),开放病床300张。

按照郑州市医疗卫生机构规划,2102年12月,郑州市第十人民医院在管城区十里铺新建一所新医院,新院建筑面积达6.43万平方米,投资3.28亿元,拥有床位600张,配置3.0磁共振、256CT等国内高端医疗设备,是集医疗、教学科研、预防、康复于一体的二级综合性医院,2015年将投入使用。

让生命之火重燃



患者康复的场景

郜春义,51岁,2013年突然出现右侧肢体活动障碍、言语不清晰,第一时间送至某医科大学附属医院内科,头颅CT检查提示左侧基底节区脑出血,随即在该院行脑

出血微创引流术。手术虽然很成功,但是患者右侧的胳膊、腿仍然像柔软的面条一样没有力气,日常生活完全要依赖家人的帮助。

郜春义自己偷偷哭过,精神陷入极度的沮丧之中。无奈之下,郜春义被家人送到郑州市第十人民医院康复科。医师石霖作为郜春义的主管医生,及时和康复治疗师沟通治疗方案,请科室主任韩琪敏每周指导康复治疗。经过几个月的系统康复治疗,患者的运动能力显著提升——从刚来时的卧床不起,丧失一切生活希望,到现在的缓慢步行、基本生活可以自理。

虽然郜春义只是康复科众多卒中患者中普普通通的一人,但医院对于每一位患者无差别的关怀和尽心竭力救治都是一样的。就这样,郑州市第十人民医院人用孜孜以求、兢兢业业的精神,一步步赢得广大患者的尊重和信赖。

为了配合中央商务区建设,2014年9月底,郑州市第十人民医院搬迁至长江西路136号。为了使郑州市南部、西部居民了解郑州市第十人民医院的服务,医院开展了乔迁新址“百日惠民”活动。

据了解,“百日惠民”活动从2014年10月8日到2015年1月18日。活动期间,医院将组织医务人员深入郑州市南部、西部城区100多个社区开展义诊宣传活动,为社区居民提供医疗保健服务、健康教育和公共卫生服务。医院、社区卫生服务中心严格执行一级医院标准收费,医保享受最低起付标准。

“通过我们的努力,搬迁仅一个月,医院门诊、住院患者就诊量就已经达到过去的一半,进入11月份,患者就诊量就达到过去的70%,这说明乔迁新址‘百日惠民’活动有了效果,周边的居民对我们还是很认可的!”郭磊说。

按照规划,郑州市第十人民医院搬迁到管城区十里铺新医院后,医院在长江西路现址设立郑州市第十人民医院分院,在京广路和航海路原址设立蜜蜂张陇海中路社区服务中心,下辖建华街、西工房、新圃东街3个社区卫生服务站,服务范围将涵盖郑州市二七区南部、西南部城区。

抓机遇 做大做强

