

本周看点

人大代表考察郑州基层医疗服务

本报讯 (记者阎涓涛 通讯员李 丽)11 月 7 日,来自河南各级的人大代表近 20 人在郑州市金水区卫生局相关负责人的陪同下,来到“省级示范卫生服务站”——黄河路社区卫生服务站考察工作。

人大代表一行实地察看了该卫生服务站开展的特色医疗服务,并与就诊的社区居民进行了面对面交流。同时,人大代表一行又对该卫生服务站开展的中医和中医康复理疗服务项目给予了充分肯定,希望政府加大对社区卫生服务机构的投入力度,让这项便民、惠民政策更好地服务于社

区居民。

黄河路社区卫生服务站主办单位河南省省直第一医院院长伊文刚表示,在今后的社区卫生服务工作中,他们要继续秉承“视患者为亲人”的服务理念,全心全意为群众服务,全力建设好这个“省级示范卫生服务站”,积极发挥其典型和示范带动作用,为提升郑州市的社区卫生服务水平而努力。

又讯 (记者杨小沛 通讯员戚林林 张晓利)11 月 7 日上午,郑州市丰产路社区卫生服务中心迎来了由 20 余位人大代表组成的考察团。据了解,该考察团此行的目的是通过参观、考察一些优秀社

区卫生服务中心,为制订下一年度的卫生工作计划做准备。

该中心一楼是宽敞整洁的输液大厅,设置合理的药房、诊室、候诊区;二楼是古色古香的中医科、康复室;三楼是用可爱卡通画装饰的计划免疫科和婴幼儿游泳室;四楼是宽敞明亮的片医工作室,这里有穿戴整齐的片医团队……看到这些,考察团成员对该中心啧啧称赞。

考察团成员在考察该中心硬件设施的同时,又对社区片医的工作、待遇情况进行了详细了解,并表示将进一步加大对基层卫生服务机构的支持力度。

本报讯 (通讯员孙慧贤)11 月 6~7 日,郑州市卫生局农村卫生处处长李海宝一行 4 人对中牟县农村片医及新型农村示范卫生服务中心建设情况进行了实地督导检查。

督导组首先来到中牟县郑庵镇卫生院进行了实地查看。随后,督导组又来到郑庵镇的 4 所示范性新型农村社区卫生服务中心察看,并认真查看了各科室的布局及建设情况,要求科室设置一定要遵循设备功能,合理设置科室,并预先设置好网线、电话线及有线电视线等接口,切实保证设备的正常使用。

通过实地查看,督导组对中牟县的农村片医及新型农村社区卫生服务中心工作开展情况给予了充分肯定。同时,督导组还要求加快新型农村社区卫生服务中心的验收工作步伐,确保社区居民入住后,能够享有方便快捷的医疗卫生服务,让群众真正得到实惠。

郑州市卫生局
督导组检查中牟农村片医工作

爱心服务为居民 感恩奉献进社区

本报讯 (记者阎涓涛)11 月 6 日下午,郑州市林山寨社区卫生服务中心二楼的健康教育室内热闹非凡,片医们早早便来到这里等候,一场由郑州市全科医师协会组织的培训即将开始。

郑州市全科医师协会主任委员周国平结合他多年处理急腹症的亲身经历,精心制作了课件,并结合了一则则有惊无险的病例,给片医们讲解了一些病情凶险、容易误诊的急腹症。在 3 小时的

授课时间里,片医们了解到了几十种急腹症的典型表现以及处理妙招。

周国平说,年轻医生一定要认真做到用眼观察、用心判断;其次是用好“听诊器、压舌板、手电筒、血压计、体温计”这 5 样最基本的工具,还要把这 5 样东西用活。

郑州市林山寨社区卫生服务中心负责人杨军伟表示,周国平退休后同样热心社区卫生事业,

曾免费开办过“义务门诊”,现在又来社区讲课。他不为名、不为利的这种无私奉献精神值得学习。

“本次免费培训是我开展‘爱心服务为居民,感恩奉献进社区’活动的第四站,未来争取把郑州市的每一个社区卫生服务机构都走一遍。社区卫生服务机构是我的舞台,我干了一辈子,我愿意吸收各样的精英参与进来,一起组织、开展有益的活动。”周国平说。

换位思考的力量

通讯员 谷瑞娟 张晓利

近日的一个中午,一位刚做完终止妊娠手术的年轻女性来到一社区卫生服务中心要求护士为其输液,进行术后恢复治疗。后来,这位患者出现了输液反应,便一口咬定是该中心护士工作失误所导致,并当场指责护士。

像这样医患之间存在一些误会及小矛盾的情况,在医院的工作中屡见不鲜。患者认为医院收费高、环境差、技术力量薄弱、服务差;医生则认为患者对医院要求苛刻,对医生要求高、不信任。最终致使两个本应相互信任的群体,表现出水火不容的对立。

在上述事件中,假如医护人员能站在患者的角度思考,能给予患者一些安慰,为患者端上一杯热水,再把药物的刺激性解释清楚,患者也许会理解医务人员;假如患者也能站在医务人员的角度着想,可能因为护士繁忙照顾不到而出现不良情况等等。若双方都能多一些交流,彼此进行换位思考,也不至于闹出不愉快的结果。

另外,医院应加强对社区卫生服务机构医务人员业务能力的提高,提高其治疗过程中的预见性,充分发挥基层医务人员“常常帮助,总是安慰”的工作性质,这样紧张的医患关系也就会逐步得到改善。

“冰冻三尺非一日之寒”,医患信任是医患关系的基石,建立医患信任是一个很复杂的过程。在处理医疗事故之前,医患双方都应该进行换位思考,衡量各自做的是否恰当,让信任、理解、尊重先行,这样或许能一步步缓解医患信任危机。

◆经验交流◆

世界糖尿病日

金水区举办健康讲座 助力居民“抗糖”

本报讯 (记者朱晓娟 实习记者曹 聪)11 月 14 日上午,郑州市金水区疾病预防控制中心组织辖区内 13 家医院和社区卫生服务机构在农大社区家属院内,以“健康饮食与糖尿病”为主题开展了一场大型义诊与健康知识讲座。

在活动现场,医护人员免费为居民测量了血糖和血压,并发放了健康知识宣传手册,手把手指导居民如何正确对待糖尿病以及如何控制饮食,教居民如何防止糖尿病并发症的发生。据金水区疾病预防控制中心相关负责人介绍,在世界糖尿病日来临之际,开展糖尿病健康知识讲座和义诊,旨在让居民养成健康的饮食习惯,提高居民对糖尿病及其并发症的认识与预防,从而进一步改善居民的生活质量。

据统计,此次活动共发放糖尿病健康知识宣传手册 500 余份,免费为 200 余名居民测量了血压、血糖等。

为户外劳动者的健康护航



11 月 5 日上午,郑州市首批“工会职工服务点”授牌暨示范点揭牌仪式在郑州市大学路社区卫生服务中心举行。至此,分布在郑州市的 59 家“工会职工服务点”开始为户外劳动者提供健康咨询、饮水就餐等服务。图为该中心医务人员正在为环卫工人测量血压。

马 华/摄影报道