

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

焦作“三重防线”守护职业健康

本报记者 朱晓娟 王正勤 通讯员 马梦利

凌晨2时，在灌装线的轰鸣声中，操作工小李的太阳穴突突直跳——这已是本周他上的第4个夜班。当生产订单的催促电话再次响起，小李几乎要将电话砸向流水线……这一幕，曾是焦作市一些制造业劳动者司空见惯的工作片段。

然而，随着2025年焦作市疾病预防控制中心职业防治所（以下简称职防所）创新构建的“心理、知识和监测诊断能力建设”职业健康“三重防线”的全面落地，当地的职业健康治理正经历一场从“被动救治”到“主动守护”，从“单一生理防护”到“身心全方位关怀”的深刻变革。

心理防线：一条热线架起“心”桥

“以前看心理门诊得排队半个月，现在就像开通了就诊‘绿色通道’！”机械厂切割工人张师傅的这句朴实话语，道出了当前焦作市在提升职业心理健康服务方面取得的显著成效。

2025年1月，职防所开通职业人群心理咨询热线，接线员接通切割工人张师傅的电话，从电话那头的倾诉中识别出，张师傅

因长期噪声作业已经重度焦虑。随后，工作人员将一份加密电子转介单同步到焦作市第四人民医院心理治疗门诊。3天后，张师傅就赶到该院心理治疗室接受治疗。

这得益于2025年2月起职防所与焦作市第四人民医院心理治疗门诊联合建立的一套高效的“五步生命线”心理转介机制：科学识别阶段，接线员会使用专业量表对来电者进行初步筛查；数字转介环节，中重度患者可通过电子系统被直接转诊至焦作市第四人民医院心理治疗门诊；绿色救治通道，确保保持转介单者在72小时内获得优先接诊；及时反馈阶段，医院3日内向职防所回传接诊情况；最后，职防所还会定期回访，形成闭环管理。

“心理转介机制是焦作市在心理健康建设方面医防融合的创新之举。”职防所负责人介绍，截至目前，职防所职业健康心理热线已累计接通40余次，已为20余名劳动者纾解职业倦怠、环境困扰等问题，已有2名重度焦虑患者通过该机制获得及时治疗，实现劳动者从“无处倾诉”到“有处可依”的转变。

知识防线：让健康理念“飞入”车间

“因为倒班频繁失眠的伙伴们，可以试试‘睡眠胶囊法’——把卧室变成‘黑匣子’。”4月的一天，在职业健康知识巡讲进企业的课堂上，心理治疗师姜琳琳正在教工人们识别压力信号以及缓解焦虑情绪的方法。

“客户骂我时，手发抖怎么办？”“如何应对客户的负面情绪传染？”“作为新人总怕犯错，心理负担重怎么调节……”在讲座设置的开放式答疑环节，面对工人们抛出的问题，心理专家以“情绪隔离三步走”“容错成长思维”等实用技巧一一回应。

在抢答环节，奖品减压握力球被争相传递。“学知识赢礼物，这活动真实在！”工人老陈笑着说。

这样的场景并非个例。职防所响应省级动员部署，选派1名公共卫生医师参加省级巡讲组并担任联络员，围绕《职业病防治法》宣传周主题“关爱劳动者心理健康”，赴洛阳、三门峡、济源开展多场职业心理健康知识巡讲；选派职防所医师张同春、李珍妮、马梦利3人和焦作市第四人民医院心

理治疗师姜琳琳、孙刚2人组成专家团队，在焦作市10个县（区）组织开展职业健康知识巡讲暨“五进”活动，累计开展11场，覆盖人群超3000人。

与此同时，职防所还设计印发了5000册《职业心理健康自助手册》，内容涵盖失眠应对、职场心理调节等实用知识，免费发放至焦作市重点企业、职业院校、企事业单位等。

在一家电子厂，工人们告诉记者：“这个小册子就放在车间休息室，遇到问题翻一翻，很管用。”走进职防所设置的心理咨询区，记者的第一感受是“专业”。15平方米的独立咨询室配备了隔音门窗和可调节音乐放松椅，配备了专业的心理测评系统，沙盘治疗室里各种道具一应俱全。“我们严格按照《精神卫生法》和《心理咨询服务规范》进行建设。”工作人员介绍道，这套标准化设施不仅提升了服务质量，也为医防协同提供了硬件支撑。

保障防线：为劳动者权益“硬核”护航

职业健康防线既要解“心结”，更需守“底线”。2024年的一次例行监测中，职防所噪声监测仪在某机械加工车间警报骤响。

调查发现，工人王师傅20年来因“嫌耳塞影响听设备异响”未佩戴防护耳塞，听力已严重受损。

职防所当即开出“健康良方”：加装隔音罩、优化设备维护，并推动全市244家重点企业降噪整改，从源头扼杀隐患。

在权益保障层面，诊断组的主动作为同样令人动容。2023年，职业性尘肺病患者老周因无法证明职业病与企业关联而陷入困境。焦作市疾病预防控制中心职业病预防控制科职业病诊断组立即成立调查小组，深入企业调查取证，最终用影像资料和负责人证言还原真相。

最终，诊断组现场出具的真实调查资料得到企业认可，保护了劳动者的权益。老周捧着诊断书哽咽着说：“感谢国家给我们撑腰！”

从心理热线的温情接线到车间巡讲的欢声笑语，从监测仪器的精准预警到诊断调查的严谨公正，焦作市的职业健康“三重防线”正在织就一张覆盖劳动者身心健康的立体网络。未来，焦作市将持续优化机制，让“体面劳动、健康工作”成为每一位劳动者的真实获得感，为健康中国战略贡献地方智慧。

→近日，在许昌市儿童健康“五小”专项暑期研学营，健康教育专家在健康讲座后和孩子们互动。作为专门为孩子们打造的健康成长实践课堂，本期研学延续“小胖墩”“小眼镜”“小星星”“小骨干”“小蛀牙”的“五小”健康主题，通过趣味互动、实操体验、知识科普等形式，让孩子们在“玩中学、学中悟”，播下健康生活的种子。

王正勤 侯林峰 王景/摄

微信扫码
请扫码关注

救回的早产儿 8年后送来锦旗

本报记者 常娟 通讯员 王金光

“感谢你们8年前救回这孩子！”近日，郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）发生了温馨感人的一幕。经新生儿科救治出院的患儿小宇在父母的陪同下，专程来到郑州大学第三附属医院，将一面锦旗送到医务人员手中，向曾经为他精心治疗的医护团队表达诚挚的感谢。

2017年，出生时仅29周、体重仅1000克的小宇提前“闯”入世界。随后，他被紧急转入郑州大学第三附属医院新生儿科。当时，小宇全身青紫、呼吸微弱，情况危急。

郑州大学第三附属医院新生

儿科立即启动新生儿危重症急救绿色通道，第一时间为小宇实施气管插管建立呼吸通路，维持呼吸。就在大家稍松一口气时，第5天，小宇的感染指标突然飙升，新生儿科立即启动多学科会诊，确定了阶梯式抗感染方案，才将感染“猛兽”暂时压制。呼吸关刚过，营养关又成了小宇健康成长路上的“拦路虎”。小宇肠道发育极不成熟，每次喂奶仅2毫升就会腹胀、呕吐，甚至便秘。新生儿科医护团队为其确定了微量肠内营养加静脉高营养双轨方案，护理团队实行精细化照护，才一点点将小宇的肠道功能拉回正轨。

回首那段时间，医务人员不仅要应对小宇病情的反复波动，还要时刻关注小宇父母的心理状态，通过定期面对面耐心沟通，让原本焦虑到失眠的小宇父母渐渐稳住心神。每次见面，小宇的父母都坚定地对医务人员说：“我们相信你们，你们放手治！”在这场持续50天的“生命保卫战”中，小宇闯过重重难关，最终在医务人员的接力守护下，体重增至2200克，回到了父母的怀抱。

8年时光匆匆而过，小宇早已从脆弱的婴儿成长为一名阳光开朗的少年。这次来送锦旗，小宇的父母感慨万分：“小宇能健康成长，

多亏了当年你们的精心治疗和悉心照顾。是你们给了我们全家希望，这份恩情我们永远不会忘记！”

看着他们眼中闪烁的泪花，听着他们饱含深情的话语，郑州大学第三附属医院新生儿科医务人员的心内也被深深触动。

“对于我们来说，治病救人是职责所在，但患者的这份感恩之情，是对我们医务人员的鼓励和鞭策，让我们倍感温暖和欣慰，也更加坚定了我们守护生命、守护健康的信念。”新生儿科医务人员说。



今日导读

漯河市举行儿童“五小”筛查活动

2版

癫痫持续状态的诊断与急救

3版

血液故事传递生命希望

4版

河南省直第三人民医院
牵头发布互联网+护理安全规范团体标准

本报讯（记者刘 旸 通讯员肖靖芳）日前，河南省直第三人民医院（以下简称省直三院）携手成都医学院第一附属医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院、贵州医科大学等19家医疗机构、高校及健康企业，制定并发布《互联网+护理服务质量与安全保障规范》团体标准。该标准在省直三院护理部牵头下完成撰写，由多位国内外护理专家参与审核。

本标准的发布是省直三院“豫健护理到家”工作的重要成果之一。自加入河南省卫生健康委“豫健护理到家”服务平台以来，该院高度重视居家护理服务能力建设，积极探索线上线下融合发展的服务新模式。截至2025年7月20日，省直三院“豫健护理到家”服务平台累计完成护理服务订单3560单，2025年业务量位居全省所有医疗机构首位。

在标准的专家审定阶段，美国护理科学院院士、浙江大学医学院附属邵逸夫医院教授杨丽黎，美国护理科学院院士、河南中医药大学教授张金华等多名专家参与标准的专业审核，提出了诸多建设性意见和建议。该标准从服务流程、人员资质、信息系统管理、服务场景安全、质量评估指标等方面进行了系统规范，进一步明确了互联网+护理服务开展中的质量控制要点和安全保障机制，为全省乃至全国相关医疗机构提供了可借鉴、可复制的经验路径。

此次牵头发布《互联网+护理服务质量与安全保障规范》团体标准，体现了省直三院在互联网+护理服务、专科护理发展中的专业能力和责任担当。未来，省直三院将继续依托护理省级重点专科平台，不断丰富“豫健护理到家”服务内涵，擦亮省直三院“豫健护理到家”服务品牌，建设覆盖更广、响应更快、服务更优的智慧护理体系，为群众提供更加安全、高效、便捷的人性化护理服务。