

# 砥砺前行结硕果 一路前行守初心

## ——写在焦作市人民医院顺利通过三甲复评之际

□王正勤 侯林峰 郭秋娟 文/图



召开三甲复评推进会



提供志愿服务



设立便民服务岗



开展疑难手术



专家到基层义诊



焦作市人民医院医疗集团揭牌

岁月铭刻奋斗的艰辛，时代印证铿锵的脚步。这是医院前进道路上值得铭记的一刻，也必将在医院的发展历程上留下浓墨重彩的一笔。2024年12月5日，焦作市人民医院顺利通过三级甲等医院（以下简称三甲）复评，翻开医院高质量发展新篇章！

### 众志成城 打赢三甲复评攻坚战

时间是奋斗历程的记录者，奋斗是时间价值的赋予者。

“三甲复评的顺利通过，对树立医院品牌、强化核心竞争力、促进公立医院高质量发展具有重要意义。在创建三甲医院不只是等级上的跃升，

不是为了摘取一块牌子，而是以质量内涵持续改进赢得群众的口碑！”焦作市人民医院党委书记吕振晋说。

自从三甲复评工作开展以来，焦作市人民医院干部职工鼓足干劲，在全院构建起任务明确、责任明晰、落

实有力的工作链条。

焦作市人民医院依据《河南省三级医院等级评审实施细则（2022年版）》前置要求，遵循“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的工作方针，建立健全三甲复评工作组织和机制，发布《焦作市人民医院三甲复评实施方案》，召开三甲复评动员大会，成立三甲复评工作领导小组，做到“事有专管之科，科有明确之责，

责有限定期”。

党建引领，激发新动能。焦作市人民医院党委充分发挥统筹协调作用，把党的组织优势转化为治理优势，把制度优势转化为治理效能，多次召开三甲复评推进会。班子成员经常到临床一线推进工作；各领导小组不分昼夜，加班加点；广大干部职工齐心协力，对照三甲医院建设标准严查严对，力争达标。

### 拼搏进取 百花齐放春满园

诞生于1946年的焦作市人民医院，在党和政府的坚强领导下，秉承“厚德至善，求实尚臻”的院训，坚持“人民至上，生命至上”的总要求，围绕“质量立院、科教兴院、人才强院”的发展战略，扎实开展各项工作，高质量发展累累硕果。

近年来，焦作市人民医院获得“全国模范职工之家”“全国五四红旗团委”“河南省群众满意医院”等荣誉，并以全市排名第1的成绩连续入选“艾力彼医院竞争力排行榜”，入围全国地级城市医院300强。

“学科建设是医院发展的永恒主题，医院如果没有领先的医学学科，不能为群众解除病痛，一切都是空谈。”焦作市人民医院院长郑献召说。近年

来，焦作市人民医院获批“中华骨髓库造血干细胞移植医院”和国家级“ERAS（术后加速康复）标准病房”，成功开展复杂大血管疾病的介入手术、颅内动脉瘤、神经内镜治疗技术、昏迷促醒神经电刺激手术等先进技术；落实落地与中国医学科学院北京协和医院、中国人民解放军总医院、广州医科大学附属第一医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等知名院校的合作，每年选派医务人员前往高水平医院进修。

焦作市人民医院跻身“国家队”，成为国家呼吸医学中心协同单位。钟南山院士心系焦作市人民医院的学科建设、人才培养等，并通过多种形式推动合作走深走实、开花结果。

焦作市人民医院现有省级医学重点学科6个、省级临床重点专科3个、省级医学重点培育实验室1个、省级医学科技攻关部共建项目1项、联合研究中心1个、省级工程技术研究中心2个，在建的省级区域医疗中心1个。

焦作市人民医院通过中国胸痛中心、高级卒中中心、中国心衰中心、国家标准化心脏康复中心、三级创伤中心认证，入选“全国神经外科建设中心名单”，同时，在全国高级卒中中心排名中稳居百强；而省级心血管区域医疗中心的建设，旨在全面提升焦作及周边区域心血管防治水平和服务能力，在疑难危重症诊断与治疗、医学人才培养、临床研究、综合疾病治疗、医院管理等方面，充分发挥引领和辐射的作用。

近5年来，焦作市人民医院获得河南省科学技术进步奖2项，河南医学科技奖二等奖9项、三等奖33项；申

报河南省重点研发与推广专项（科技攻关、软科学研究）项目1项，河南省医学科技攻关部共建项目1项，联合研究中心1个、省级工程技术研究中心1个，省级区域医疗中心1个，最高影响因子4.876。

建设重点学科，人才是关键。焦作市人民医院积极引进素质高的本科生、研究生，以及调入确有专长的实用型人才，不断充实各学科医师人才队伍；邀请专家学者开展学术讲座、手术指导、科研项目指导等，尽快提升年轻医师队伍的业务水平；提高高层次人才待遇，对稀缺专科生办理入职手续开通绿色通道，进一步优化医疗人才梯队结构；大力培养学科带头人，采取学科建设反哺人才培养的模式，在推进学科建设各项工作时将“育人”作为着力点之一。经过多年努力，焦作市人民医院的高级职称、本科学历以上人员、科研项目申报数量等指标，位居焦作前列。

### 优化服务 为民服务守初心

“您放心，我全程陪您就诊。”12月17日，在焦作市人民医院门诊大厅里，“一站式”综合服务中心的工作人员对前来就诊的王女士说。随后，一名志愿者全程陪同行动不便的王女士就诊。

焦作市人民医院在2023年成立了入院服务中心、出院服务中心，“入院有人帮、住院有人办、出院办得快”，做到“一窗受理、一站服务、一次办结”，形成流程更科学、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的现代化医疗服务模式，有效提升了患者的就医体验。入院服务中心、出院服务中心同时设立便民服务岗，除了为患者免费提供轮椅、平推车、小件物品临时寄存、爱心雨伞、

针线包等便民服务外，工作人员还会为年老体弱、行动不便及无陪护的患者提供护送送到病区的服务。

检查检验是医疗服务中的一项重要内容，实现不同医疗机构之间的检查检验结果互认，有助于提高医疗资源的利用率，降低医疗费用，提高诊疗效率，进一步改善患者就医体验。

为了落实便民政策，焦作市人民医院多次召开专题会议，对医务人员进行培训，提高思想认识并掌握检查检验结果线上互认操作步骤；在门诊、医生诊室、住院病房等醒目位置，张贴检查检验互认项目公示栏，公布咨询方式和监督电话，普及政策，主动接受群众监督；利用

信息化手段，设专人专岗每日对坐诊医生互认情况进行督导，对未互认的专家进行电话提醒。焦作市人民医院检查检验结果互认率已提升至97%，有效减轻了群众就医负担，持续提升群众的就医获得感。

为了打通服务通道，2021年7月，焦作市人民医院开通了“965557”综合服务平台。该平台集急救接洽、健康咨询、综合调度、意见反馈等功能为一体，具有“服务、调度、管理”三大功能属性，秉承“只需拨打一次”的服务承诺，最大限度地保障诊疗质量与安全，解决群众遇到的各类医疗健康问题。该平台上线后，受到群众的好评。

焦作市人民医院在打造服务软环境的同时，通过“六化”积极加强医院环境建设。一是优化，重新制定门诊急诊环境标准和流程，门诊、

病房标识醒目；加强无障碍设施建设，免费为患者提供轮椅、平推车等设施。二是硬化，及时修补硬化院内主要道路。三是绿化，提升绿化效果，搞好日常绿化养护。四是美化，合理设置标识牌造型、大小，规范标准色调；强化职工穿工作服、戴胸牌的习惯，保持物品摆放整齐、干净整洁的室内环境。五是亮化，重点做好医院标志、医院名称、夜间导医标识、文化标语等部位的亮化工作，加强亮化设施的日常维护保养。六是净化，净化地面，净化墙体，净化门窗，净化空间，消灭卫生死角。

如今，焦作市人民医院的面貌焕然一新，院内就诊环境更加整洁。在河南省的统一评选中，焦作市人民医院以高分被评为“河南省群众满意医院”。

### 勇担使命 改革潮头展风姿

随着医药卫生体制改革的深入，为了进一步优化全市优质医疗资源布局，促进全市卫生健康事业高质量发展，焦作市积极推进医疗资源整合重组改革。焦作市人民医院勇担公立医院使命，第一个啃“硬骨头”。

2024年7月，焦作市人民医院医疗集团正式成立，主要涵盖总院区（焦作市人民医院）、和平院区（焦作市第五人民医院）、妇女儿童院区（焦作市妇幼保健院）、焦东院区（焦作市传染病医院）4个院区，覆盖社区卫生

服务中心，着力构建网格化诊疗新格局，做到“轻症不住院，重症不出市”，实现“优势互补、差异发展”。

为了更好地推进城市医疗集团建设，焦作市人民医院牵头召开医疗集团协调会，成立集团党委、组建行政班子，设置人力、财务、绩效、质管、后勤、公卫6个“一体化”办公机构，明确各成员单位的功能定位，统筹推进各项试点工作向纵深发展；负责承担心脑血管等省级重点学科专科急危重症患者救治工作，收治下级医院

上转的患者，帮扶带动各成员单位，提升医疗服务能力和专科诊疗水平。目前，医疗集团运行平稳有序。

与此同时，焦作市人民医院积极落实医改政策，大力推动优质医疗资源下沉，扎实开展医联体和远程医学中心工作。远程医学中心于2015年12月建成并投入使用，患者在当地就可以享受省级、国家级专家的医疗服务，远程医学中心被国家卫生健康委授予“全国改善医疗服务先进典型科室”荣誉。

近年来，焦作市人民医院还通过建立相对紧密的医联体帮扶模式，每周以查房、坐诊、手术指导、学术讲座

等形式，培养基层医疗卫生机构的年轻医师。同时，焦作市人民医院积极承担住院医师规范化培训任务，被评为“河南省优秀住培基地”。优质医疗资源下沉战略，让更多群众享受医改红利，助推了全市医疗水平提升。

如今，焦作市人民医院站在新的起点，将倍加珍惜和巩固三甲复评成果，紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效等方面，将评审标准常态化、日常工作评审化，使医院管理更加科学、规范，从而确保医疗质量，保障患者安全；以坚持公益为导向，加快医院发展，提高核心竞争力，推动医院高质量发展再上新台阶。



“965557”健康综合服务平台上线



提供优质护理服务