

焦作市推进便民就医“微改革” 增强群众就医获得感

□王正勋 侯林峰 吴文琼

12月10日,卢女士在焦作市人民医院就诊时,河南省检查检验结果共享互认平台自动弹出她11月30日在其他医院做的检验报告,经医生判断后互认了检验报告。仅此一项,不仅为卢女士省去近2小时排队检验、等结果的时间,还节约了200余元的检查费用。

卢女士的高效就诊,得益于焦作市正在推进的便民就医“微改革”。今年年初以来,焦作市聚焦医疗民生领域痛点难点,以便民就医“微改革”为着力点,“小切口”精准施治,打通便民就医堵点,疏通医疗服务“经络”,让医疗更有温度,群众健康更有保障。

靶向施治 就医负担减轻

不同医疗机构之间多头检查、重复检验,一直是群众看病就医过程中反映强烈的问题。为解决这一痛点问题,焦作市在充分调研的基础上,通过统一医疗机构信息系统改造接口路径、标准化业务质控及

互认规则等,全面对接河南省检查检验结果共享互认平台,开放调阅渠道,打通信息壁垒,实现辖区37所二级以上公立医疗机构间检验结果互联互通。焦作市组织专家进一步统一了五大类82项医学检验项目、60项检查项目互认标准,明确了10种可不认的情形,解除了一线医生“不敢认”的后顾之忧,有效推动了医疗机构全面覆盖,实现了跨医疗机构的检查检验结果互认落地。

就群众反映的看一种病反复挂号问题,焦作市推行“一号管三天”利民举措,并于今年9月在武陟县试点推行,逐步扩展到全市范围。患者在普通门诊3日内携检验、检查结果到同一院区、同一科室、同级别医师(复)诊时,免缴普通门诊挂号费。目前,武陟县9家医院已全部实行,惠及患者38139人次,为患者节省诊察费30.5万元。

流程重塑 就诊效率提高

针对群众反映的就诊环节多、

手续办理烦琐、来回奔波耗时间长等就医问题,焦作市结合实际,重塑群众就医服务流程,覆盖门诊、入(出)院等关键环节。截至10月底,全市二级以上公立医疗机构分别设置“一站式综合服务中心”和“入(出)院服务中心”两个中心,整合门诊部、医务部、医保办、财务部、医技预约部门相关业务,推行一站式办理业务,群众平均就诊时间从90分钟缩短至60分钟以内,就医效率大幅提升。

针对节假日、休息时间看病难问题,焦作市多家医院开设“午间门诊”,同时将医保登记、结算窗口整合为“全年无节假日窗口”。该举措推出以来,已累计服务3.1万余人次,有效满足了上班族不误工、学生不请假的就诊需求。

信息赋能 就医体验升级

为给老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等特殊人群提供专业、便捷的上门护理服务,今年,焦作市

依托“豫健护理到家”平台,探索“互联网+护理服务”,居民只需在家动手指,就能在手机上一键预约上门护理服务。各医疗机构通过做实服务,降低患者再次入院率,让患者花更少的费用和更短的时间享受高效的医疗服务。

与此同时,针对不方便到医疗机构住院治疗的患者,焦作市在沁阳市、马村区探索推行家庭病床服务,在患者居住场所设立病床,由医务人员定期上门提供适宜的诊疗服务。

为解决新生儿出生手续办理烦琐问题,焦作市着力推动省新生儿出生“一件事”全程网办的服务新模式落地。各助产机构耐心解答家长们的疑问,引导群众线上办理,并反馈办理问题。焦作市卫生健康、公安、人社、医保等部门联动,及时解决群众线上申报过程中遇到的相关问题,打通政策落实的“最后一公里”。自7月份上线以来,焦作市已办结新生儿

出生“一件事”4044件。

积微成著 推动发展高质量

免费“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)筛查,妇女日间劳作繁重,难以抽出时间参与怎么办?焦作市创新推出便民举措,打破常规时间限制,设立“两癌”筛查夜间门诊。

针对群众提出非急救转运服务需求,焦作市建设统一规划、统一指挥、统一标准、统一管理的非急救医疗转运服务体系,开展非急救医疗转运服务,为群众提供方便、可及、安全、规范、高效、专业的非急救医疗转运服务。

今年,焦作市进一步畅通举报渠道,全面开展收受红包整治行动,推进医德医风建档行动,为全市2.2万名医务人员建立医德医风考评档案,实行医德医风“一票否决制”,将医德表现与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优等直接挂钩,加强医德医风建设,护航便民就医“微改革”。

凡人亮点

高金松是河南省中医院(河南中医药大学第二附属医院)心理科的一名医生,同时还是河南中医药大学第二临床学院的一名辅导员。

2015年,高金松被借调到河南中医药大学第二临床学院一年,担任新生辅导员。借调期间,高金松利用自己的专业优势,为学生解决了很多心理问题。同时,根据学生面临的心理压力和情感问题等,高金松认为为学生进行适当的心理健康教育和心理危机干预是很有必要的。借调期满后,在学校和医院的支持下,高金松在学校成立了心理工作室,主要是为全校的学习压力和情感问题、学生会心理部成员、寝室长等进行心理知识培训,以便及时发现和帮助学生心理问题的学生。

河南省中医院每年新入职职工百余人,招收规模生两三百人,硕士研究生四百五十人。在新职工入职、岗前培训时,高金松会根据这些人可能面临的情感问题、工作压力、身份定位等心理问题特点,进行心理疏导。他还会留下自己的联系方式,方便他们随时咨询。

高金松说:“人们遇到心理问题和遇到身体问题一样,及时干预很重要。近10年来,我的手机从未关机,以便学生遇到问题能及时找到我,我要当好这些准医生的心理健康守护者。”

准医生的心理健康守护者

本报记者 高玉元

←12月10日,在南乐县一家洗浴场所,卫生监督正在检查公共场所卫生检测报告。自12月10日起,南乐县卫生健康委、疾病预防控制中心相关负责人带领卫生监督员,对全县范围内各类洗浴场所开展严格、细致的专项监督检查,进一步全面提升洗浴场所的卫生管理与安全防范能力,确保公众洗浴卫生安全。

陈述明 常路斌/摄

郑州市金水区:坚持四化并举 助推新型婚育文化建设

本报讯(记者丁玲 通讯员许岩)自开展新型婚育文化建设以来,郑州市金水区积极行动,采取多种措施,努力推动婚育观念的转变,取得了一定的成效。

郑州市金水区利用多种渠道广泛宣传新型婚育文化,通过社区宣传栏、“健康金水”公众号等广泛宣传新型婚育文化的内容。郑州市金水区印发促进人口长期均衡发展宣传手册、科学育儿宣传折页,让更多的人了解新型婚育文化。

郑州市金水区认真贯彻落实国家和地方有关婚育政策,严格落实产假、哺乳假等,鼓励用人单位与职工协商将育儿假延长至孩子1周岁,引导居民合理安排生育;加大对妇幼保健、托育服务等方面的投入力度,提高服务质量和水平。截至目前,全区有托育服务机构76家(民办39家,公办8家,幼儿园托班29家),设置托位数5483个;实行普惠指导价格的机构69家,普惠托位数4414个,普惠托位占比达到80.05%。全区每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数4.83个。

郑州市金水区组织开展专题讲座和培训活动,邀请专家学者为居民讲解新型婚育文化的内涵和重要意义,提高居民对婚育问题的认识和理解。目前,全区共开展各类学习讲座50余次。郑州市金水区打造专业化、职业化托育服务队伍。7月1日,该区联合郑州学幼职业培训学校,举办金水区首期托育机构从业人员培训。参训人员培训合格后可获得国家育婴员(四级/中级)证书。郑州市金水区充分发挥区级科学育儿指导中心职能,依托街道社区卫生服务中心专业团队,针对育龄妇女、婴幼儿大脑发育、保健护理、膳食营养、预防接种等方面,为辖区居民提供全程、科学、常态化的育儿指导服务,逐步形成金水特色科学育儿模式。

郑州市金水区在部分人流密集的街道社区开展新型婚育文化示范社区建设,配合打造郑州儿童友好城市示范街区。全区现有各类母婴室62个,面积达1032平方米,其中移动母婴室19个,利用核酸便民采样屋改造便民母婴室16个。



开栏的话:

三国时期名医董奉救人无数,获救的人感激涕零,于是在他门前栽下一棵杏树,种的人多了,便成了杏林。这个佳话流传千年,杏林不但是医者的别称,也是医者仁心、医患情深的见证。今时今日,高楼林立,已无处栽树,锦旗便代替了杏树,成了医者的口碑,成了医患间互相支持信任的见证。每一面锦旗背后,都有一个感人的故事。

“你们10年前救了我,10年后又给了我重生的机会。”接受异基因造血干细胞移植后的孙女士顺利走出移植病房的那一刻,激动地说。为了表达感激之情,孙女士和她的家人写了一封“妙手仁心 医德高尚 关怀备至 服务周到”的锦旗送到新乡医学院第一附属医院(以下简称新医一附院)血液内科二病区的医务人员手中。

11年前(2013年8月),当时33岁的孙女士因发热做血常规检查时,意外发现贫血及血小板减少,于是来到新医一附院血液内科二病区接受进一步检查。

经过一系列的检查,她被诊断为急性髓系白血病。孙女士在接受了主任医师李志英、副主任医师王婉玲团队制订的治疗方案后,便开始了治疗之旅。

2013年9月,经过一个疗程的化疗,孙女士的病情得到了初步缓解。为了照顾孙女士,孙女士的爱人失去了工作,全家没有了经济来源,家中还有老人需要赡养、孩子需要养育。这一系列的问题让孙女士在治疗过程中倍感痛苦和焦虑。了解到孙女士家里的情况后,血液内科二病区医务人员不仅给予她无微不至的关怀和鼓励,还主动帮助她安排日常生活。这份关怀让孙女士感受到医院温暖的同时,也坚定了战胜病魔的决心。经过多疗程的巩固化疗,孙女士体内的白血病细胞被完全清除,恢复正常生活。

然而,在今年3月的一个早晨,孙女士刷牙时出现了牙龈异常出血,这让她警觉起来,并于第二天前往新医一附院就诊。

3月18日,孙女士的血常规检查结果提示血小板减少。孙女士随即被安排入院。经过一系列详尽的检查,孙女士被确诊为白血病复发。这一消息如同记重锤,再次将她和家人打入绝望的深渊。白血病复发后的治疗难度加大,生存率大幅下降,孙女士不仅要面对化疗带来的身体上的痛苦,还要承受巨大的心理压力。在血液内科二病区医务人员的鼓励下,孙女士重新燃起了希望的火花,决定再次与白血病抗争到底。

遗憾的是,一个疗程的再诱导化疗并未让孙女士的病情得到缓解。医生为其更换治疗方案后,治疗依然失败,孙女士的

信心几乎耗尽。血液内科二病区主任李敬东多次组织专家讨论,为她制订了个体化治疗方案。6月24日,孙女士在接受第三次诱导化疗后,病情得到了缓解。

为了巩固来之不易的治疗成果,彻底“打败”白血病,治疗团队在与孙女士及其家属深入沟通后,决定采用异基因造血干细胞移植来治疗她的疾病。幸运的是,孙女士与其弟弟的配型完全吻合,但是供受者血型主侧不合,存在红细胞植入不良的风险。在李敬东的精心指导下,治疗团队为其制订了个体化移植方案,覆盖移植前到移植后的每个环节。

8月21日,在移植过程中,医务人员密切观察孙女士的身体状况,及时调整药物剂量,以确保治疗的安全性和有效性,同

时警惕可能出现的排异反应。由护士牛光敏、满秋云、王亚婷等组成的护理小组为其制订了科学的护理方案。在治疗团队共同努力下,孙女士的移植过程非常顺利,未发生任何感染及排异等移植并发症。

9月13日,经过23天的移植治疗,孙女士顺利走出了移植病房。她的案例充分展示了新医一附院医务人员对治疗理念的坚持和对患者的不放弃精神。

科室简介

新医一附院血液内科二病区具有悠久历史和优良学术传统,医疗、教学、科研全面发展,是豫北地区最大的血液专科。该科室具有正高级职称3人,副高级职称2人,中级职称5人,初级职称2人,博士研究生学历1人,硕士研究生学历12人,中级以上职称人员均在国内外知名医院进修学习过,其中1人曾赴国外深造;有正规床位49张,高级消毒隔离病房7间,骨髓移植病房1间;技术力量雄厚,设备齐全,能进行各种血液病的诊断及治疗,可进行成分血细胞单采、干细胞采集及造血干细胞移植。

浴火重生 “移”路相“髓”

通讯员 陈小双

