

王英芳：援疆路上没有“困难”二字

本报记者 张驰

2019年9月10日，王英芳作为河南省第十批援疆人才来到哈密。来哈密之前，王英芳是河南省人民医院妇科专家。20余年的从业经历让她既具备娴熟的一线诊疗技术，也积累了丰富的管理经验。来哈密后，组织安排王英芳担任新疆生产建设兵团第十三师红星医院（以下简称红星医院）妇产科主任。半年后，她被任命为副院长。



援疆纪事

初到哈密时，王英芳观察到，红星医院的诊疗规范、协作机制和科室分工不够健全。面对困难，王英芳的解决思路是发现问题、分析问题、找出要害、解决问题、不断改进。王英芳定期为妇产科和产科的医务人员讲授妇产科

各项诊疗操作规范和相关的知识技能，提高当地医务人员的专业技术水平和服务意识；顺利开展了“产儿一体化”管理，在坚持“周一会”的基础上，使产科和儿科进行了无缝对接，整体流程也更加顺畅和规范。

在红星医院工作一段时间后，王英芳又增加了援疆人才管理、妇幼医学中心、全院科研教学等方面的管理工作。“不能怕困难，要是想轻松，就不要来援疆。”面对加重的担子，王英芳这样说。

对于援疆人才的管理，她的宗旨是服务，这也是她在河南省

人民医院多年管理团队的心得。在工作和生活中，河南援疆人才有什么困难，她都会不遗余力地去协调解决。“管理的本质其实是服务，为援疆人才服务好了，为他们提供一个强有力的支撑，营造轻松快乐的气氛，团队就会凝聚更多的正能量，援疆人才就会更充分地发挥专长，为援疆事业做出更大的贡献。”

2020年12月3日，红星医院获批国家级住院医师规范化培训基地（全科），这是红星医院发展史上的一个里程碑。在援疆期间，王英芳还带领科研教学中心

成功申报了4项河南省教育厅“十三五”规划教育援疆专项课题，提高了红星医院的科研水平。在繁忙的管理和科研工作之余，王英芳也没有放松自己的“老本行”，依托自身专业优势，主导开设了妇科内分泌、更年期门诊，填补了红星医院妇科亚专科的空白。

回顾近两年的援疆生涯，王英芳说，作为一名医生，援疆是责任、是光荣、是使命，能为新疆各族群众服务，是无比幸福的事；能为河南援疆事业添上自己的绵薄之力，是值得骄傲的事。

焦作

『三大提升行动』保障妇幼健康

本报讯 8月12日，焦作市召开妇幼健康工作推进会暨妇幼健康行动“三大提升行动”（母婴安全保障提升行动、妇幼保健机构提质升级行动、妇幼健康人才提升行动）动员会，分析了当前的形势，部署了妇幼健康“三大提升行动”。焦作市将以妇幼健康“三大提升行动”为妇幼工作的重要抓手，进一步提升妇幼健康水平。

实施母婴安全保障提升行动。焦作市要求，要强化组织领导，确保制度、措施、行动真正落地见效；要加强救治中心管理，市、县两级救治中心要上下联动、密切协作，切实承担起危急重症会诊、转诊、接生、救治等方面的责任；要严格落实5项制度，各级卫生健康行政部门和各类医疗机构必须严格落实，焦作市卫生健康委将定期通报全市母婴安全情况，对母婴安全工作薄弱的县（市、区），将执行约谈通报制度；要切实发挥“网底”作用，要全面加强乡村两级妇幼健康服务能力建设。

实施妇幼保健机构提质升级行动。焦作市要加快推进市级“四所医院”和县级“三所医院”中妇幼保健机构达标建设，落实妇幼保健机构标准化建设与规范化管理要求，扎实开展妇幼保健机构绩效考核，强化绩效考核结果运用，提升妇幼保健机构综合实力；抓好县级妇幼保健机构能力建设项目，重点加强产儿科建设、人才队伍建设和信息化能力建设。

实施妇幼健康人才提升行动。按照“能力作风建设年”要求，各单位要开展妇幼系统大学习、大培训、大练兵活动，继续开展“妇幼健康讲师团”宣讲活动，开发编制标准化培训课件，对全市妇幼保健专业技术人员开展线上培训；要选拔优秀人才，积极参加国家、省级医学人才培训项目，完成出生缺陷防治人才、基层产儿科医师、儿童保健人员、骨干医师培训；组织实施焦作市妇幼人才培训计划，形成长效机制，不断提高妇幼健康服务人员专业技术水平。

（王正勤 侯林峰 冯晓辉）

8月10日，在驻马店市第二人民医院，医务人员为今年征兵的士官进行体检。驻马店市第二人民医院作为新兵体检的定点医院。连日来，该院组织医务人员全力保障体检工作，确保征兵体检工作按时完成。

丁宏伟 周 甜/摄

各地简讯

安阳 举行营养职业技能竞赛

本报讯（记者张洽平 通讯员曲丽萍）8月11日上午，安阳市首届营养职业技能竞赛在安阳市人民医院顺利举行。此次竞赛由安阳市卫生健康委、安阳市总工会主办，安阳市人民医院、安阳市疾病预防控制中心承办，旨在传递科学的食品安全和营养健康知识，帮助公众树立健康饮食的理念。本次营养职业技能竞赛共有13支代表队参加，每队3名选手，分别为2名专业选手和1名社会选手，包括理论知识考试和实践技能考试2个环节。经过激烈角逐，最终，安阳市第三人民医院获得一等奖，安阳市第六人民医院、安阳市第五人民医院获得二等奖，安阳市人民医院、濮阳市安阳地区医院、安阳市第二人民医院获得三等奖。

开封 提高婴幼儿照护服务技能

本报讯（记者张洽平 通讯员赵敬）8月10日，开封市卫生健康委在严格落实疫情防控要求的前提下，组织举办了3岁以下婴幼儿照护服务技能线上培训班，进一步提高全市婴幼儿照护服务技能，推动3岁以下婴幼儿照护服务高质量发展。各单位要充分认识人才培养的重要性，加大培训力度，强化人才队伍建设；要认清形势，坚定做好托育服务工作的信心；要加强学习实践，共同推进托育事业高质量发展；要以竞赛为契机，在全市托育服务行业营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

漯河 提升婴幼儿照护师资水平

本报讯（记者王明杰 通讯员刘红杰）8月10日~14日，漯河市卫生健康委、漯河市妇幼保健院联合举办全市3岁以下婴幼儿人口监测和照护服务技能实操师资培训。全市已经备案的21家托育机构负责人、业务园长参加培训。漯河市扎实开展“托育服务知识技能操作培训年”活动，对托育服务行业进行全员培训，帮助不符合相关标准规范要求的机构进行改进，规范运营，保障婴幼儿在机构内安全健康成长。按照“十四五”规划，漯河市着力建立健全婴幼儿照护服务的政策体系、标准规范体系，积极发展普惠性婴幼儿照护服务，培育建设一批管理规范、服务模式可复制的示范性婴幼儿照护服务机构，每个社区均有可提供全日托、半日托、计时托、临时托等婴幼儿照护服务的机构。

濮阳 加强母婴安全保障工作

本报讯（记者陈述明 通讯员张明濮 朱永亮）近日，由濮阳市卫生健康委主办、濮阳市妇幼保健院承办的濮阳市母婴安全保障能力提升和产科质量改进推进会暨第二届孕产期营养及代谢性疾病新进展学术会议成功召开。濮阳市卫生健康委要求，全市各助产机构要进一步加强危重孕产妇救治工作，早发现、早预警、早诊断、早干预，建立健全“分工负责、上下联动、应对有序、运转高效”的救治、会诊、转诊网络，有效降低孕产妇死亡率和新生儿死亡率。濮阳市妇幼保健院作为全市产科质量控制中心、全省区域母婴安全保障管理中心建设单位，要认真履行中心职责，充分发挥区域引领和辐射作用，积极探索区域协作发展的有效模式，扎实推动母婴安全5项制度落实，切实提升母婴安全保障能力。



8月12日，在许昌市妇幼保健院，职工进行消防应急演练。当天，该院联合许昌市东城区消防救援大队开展消防应急演练，提升应急处置能力。王正勤 侯林峰 王松伟/摄



怎样捐献单采成分血

河南省红十字血液中心 张 燕

生命离不开血液，临床输血是抢救危重患者的一种特殊医疗措施。目前，人造血液尚不能完全代替人体血液，我国临床用血只能依靠健康人群的捐献，也就是无偿献血。

无偿献血有哪些形式

无偿献血主要分为捐献全血和单采成分血两种形式。捐献单采成分血是指符合献血条件的健康公民，利用血站的全自动血细胞分离机捐献自身血液中的某一种成分，可以是单一的血小板、红细胞、粒细胞、外周造血干细胞等。目前，国内采供血机构开展较多的单采成分血是单采血小板，捐献单采血小板和捐献全血一样，都是作为特殊的医疗资源用于临床救治工作。

血小板在临床上有哪些用途

在临床上，有很多疾病需要输注高浓度的血小板来进行治疗。单采血小板主要用于救治因各种原因造成的血小板数量减少或功能异常的患者，一般常见于白血病、再生障

碍性贫血、淋巴瘤等血液病患者，以及因放疗、化疗而引起骨髓抑制的癌症患者，其中有很多病情严重的患者需要依靠不间断地输注血小板来维持生命。

捐献单采血小板对献血者有哪些要求

主要有以下几个方面：
(1)身体健康，符合捐献要求，且各项血液检测结果均合格；
(2)血小板计数： $\geq 150 \times 10^9/\text{升}$ 且 $< 450 \times 10^9/\text{升}$ ；
(3)男性体重 ≥ 50 千克，女性体重 ≥ 45 千克；
(4)年龄：提倡年龄18周岁~55周岁。既往无献血反应、符合健康检查要求的多次献血者主动要求再次献血的，年龄可以延长至60周岁。

捐献单采血小板有哪些注意事项

捐献单采血小板前一天，献血者应有较充足的睡眠，献血前一餐勿食脂肪类含量高的食物（如牛奶、豆浆、油条、肥肉等），勿饮酒，一周内

没有服用过阿司匹林类药物。

捐献单采血小板的间隔时间是多久

健康人体内血小板数量充裕，捐出的血小板在48小时~72小时内可以恢复到捐献前的水平，比捐献全血的恢复时间更短。因此，健康人两次捐献单采血小板的间隔期为2周，一年不大于24次。

捐献单采血小板是否安全

答案是肯定的。在捐献血小板的过程中，每位献血者每次使用的都是一次性耗材，不会造成交叉污染。献血者的血液都在无菌密闭的管路中循环和分离，血液分离机的操作是全自动化、电脑程序运作，还有受过专业培训的医务人员精心护理，更确保了全过程的安全舒适。

血液的价值无法用金钱来衡量，无偿献血是一种无私奉献、救死扶伤的崇高行为。欢迎广大爱心人士积极加入无偿献血队伍，捐献可以再生的血液，挽救不可重来的生命！

急救故事

紧急救治 腹痛难忍孕妇

本报记者 赵忠民

8月10日，在开往沈阳的列车上，一位孕妇突然腹痛难忍需要紧急救治，商丘市120指挥中心接到了该列车乘务组的求助电话，立即调派距离最近的救护车前往接洽。

接诊时，医务人员发现，孕妇极其痛苦、情绪紧张、精神状态不佳、头疼头晕、视物模糊，有规律宫缩，胎膜早破，羊水流出，有剖宫产史，血压较高，全身水肿，病情严重，属于危重症孕产妇，立即转运至商丘市中心医院危重孕产妇救治中心。商丘市中心医院立即开通绿色通道，紧急救治。

在多学科协作机制下，医务人员以最快的速度做好了术前准备工作，在手术室隔离病房为孕妇进行手术。最终，伴随着啼哭声，一个重2.9千克的男婴降生了，大家悬着的心终于落地。

婴儿出生时，母体的羊水已经流完，由于家属没有做任何产前准备，贴心的医务人员及时拿来了婴儿用的衣服和包被，把孩子包裹好。据了解，余女士37岁，吉林省靖宇县人，她和爱人计划从浙江金华回东北吉林老家生产，途中，腹痛难忍，便让乘务员拨打了就近的商丘市120急救电话求助。

在多学科协作机制下，

《信访工作条例》学习问答

（接上期）

36.对信访人直接提出的信访事项，如何告知信访人？

答：对信访人直接提出的信访事项，有关机关、单位能够当场告知的，应当当场告知；不能当场告知的，应当自收到信访事项之日起15日内书面告知信访人，但信访人的姓名（名称）、住址不清的除外。

37.对转送、交办的信访事项，有关机关、单位应如何处理？

答：对党委和政府信访部门或者本系统上级机关、单位转送、交办的信访事项，属于本

机关、单位职权范围的，有关机关、单位应当自收到之日起15日内书面告知信访人接收情况以及处理途径和程序；不属于本机关、单位或者本系统职权范围的，有关机关、单位应当自收到之日起5个工作日内提出

异议，并详细说明理由，经转送、交办的信访部门或者上级机关、单位核实同意后，交还相关材料。

38.对涉及两个或者两个以上机关、单位的信访事项，如何处理？

答：涉及两个或者两个以上机关、单位的信访事项，由所涉及的机关、单位协商受理；受理有争议的，由其共同的上一级机关、单位决定受理机关；受理有争议且没

有共同的上一级机关、单位的，由共同的信访工作联席会议协调处理。

39.应当对信访事项做出处理的机关、单位分立、合并、撤销的，如何处理？

答：应当对信访事项做出处理的机关、单位分立、合并、撤销的，由继续行使其职权的机关、单位受理；职责不清的，由本级党委和政府或者其指定的机关、单位受理。

40.针对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，如何处理？

答：各级机关、单位对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当及时报告本级党委和政府，通报相关主管部门和本级信访工作联席会议办公室，在职责范围内依法及时采取措施，防止不良

影响的产生、扩大。

地方各级党委和政府信访部门接到重大、紧急信访事项和信访信息，应当向上一级信访部门报告，同时报告国家信访局。

41.信访人在信访过程中被禁止的行为有哪些？

答：信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下列行为。

(1)在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击机关、单位，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通。
(2)携带危险物品、管制器具。
(3)侮辱、殴打、威胁机关、单位工作人员，非法限制他人人身自由，或者毁坏财物。
(4)在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人滞留在信访接待场所。
(5)煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访，或者以信访为名借机敛财。
(6)其他扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的行为。

人身自由，或者毁坏财物。

42.各级机关、单位及其工作人员应如何对待群众的诉求？

答：各级机关、单位及其工作人员应当根据各自职责和有关规定，按照“诉求合理的问题解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理”的要求，依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求，维护正常信访秩序。
(未完待续)

