

致力于建立快捷高效的生命通道

——记内黄县人民医院院长付保恩

本报记者 张治平 通讯员 董德峰 张国胜 文/图

“火车跑得快,全凭车头带”。作为一名基层医院的院长,他励精图治、锐意改革,在短短几年内,使医院成为一颗在豫北大地上闪烁的新星。医院在2013年被河南省卫生厅确定为“心血管疾病介入诊疗技术试点医院”;2018年12月被省卫生健康委确定为河南省18家“现代医院管理制度试点医院”

之一,这一年医院骨科入选首批“河南省县级临床重点专科”;2019年3月被省卫生健康委确定为“2019年度重点民生实事50个县域医疗中心建设医院”,2019年5月被国家卫生健康委确定为“全面提升县级医院综合能力第二阶段500家县级医院”,2019年10月成功创建二级甲等医院。

成功创建二级甲等医院后,他又开始带领大家向着三级医院的目标迈进。作为一名共产党员,他时刻为群众着想。为解决群众“看病难、看病贵”问题,他顶住压力,制定各种各样的措施,在实际工作中践行初心使命。他就是内黄县人民医院院长付保恩。



党委书记、院长付保恩在医院庆祝中国共产党成立100周年大会上讲话

B 改革支付方式 方便群众



微信、支付宝扫码支付

取药排队的问题解决了,门诊和住院收费排队的问题怎么解决?付保恩又陷入深深的思考之中。

2015年,内黄县人民医院开始实行刷卡(PoS机)缴费,大大方便了来医院就诊的群众。

2016年11月,内黄县人民医院投资1000余万元正式开通“一卡通”服务,终结了患者手拿一沓子钱四处奔波、一次次清点的历史,降低了丢失风险,减少了安全隐患,同时也宣告医院信息化建设步入新阶段。

2017年2月1日,内黄县人民医院一站式服务系统——自助办卡缴费机正式投入使用,标志着医院信息化建设又跃上了新台阶。

长期以来,住院患者办卡排队一直是制约医院发展的瓶颈之一,也是容易产生矛盾的重要环节。为解决这个问题,内黄县人民医院斥资20余万元,购买了两台自助办卡缴费机。需要办理就诊卡的群众只需按程序操作,最快30秒就可以拿到就诊卡。这既减少了工作人员辛苦,又大大方便了群众,也为医院救治患者赢得了宝贵的时间。

2017年7月,在内黄县人民医院,微信、支付宝扫码支付功能正式实现,进一步缓解了“缴费难”问题。

2018年下半年,内黄县人民医院智慧门诊开通,患者或家属通过手机关注医院微信公众号,就可以随时进行网上缴费,颠覆了传统

的结算模式,进一步减轻了窗口结算人员的压力。

另外,患者出院时的账户余额和医保报销的钱也可以通过银行直接转账,省去了患者的奔波之苦,减少了误差,改善了医患关系。

内黄县人民医院还和中国人寿、泰康人寿等保险公司建立协作关系,实行一站式结算,为住院患者提供更加方便快捷的服务通道。

一步一个脚印走过来,付保恩也说不清为解决“缴费难”问题度过多少个不眠之夜。针对医院人员流动量大,会出现偶发事件的特殊情况,他还制定了应对预案。但凡出现这种情况,门诊、住院部收费处及时加派人员,增加缴费窗口。财务科还会派人协助维持秩序,帮助患者或家属在自助机上办卡缴费,缓解窗口压力,提高服务水平,赢得了广泛好评。



自助办卡缴费机



A 引进自动化发药系统 助推医院现代化建设

付保恩出生在农村,长期工作在基层,对广大人民群众怀有深厚的感情,对老百姓“看病难、看病贵”这个问题更是感受颇深。每天,医院缴费处、取药处那长长的队伍都给他留下了太深太深的印象,因为排队而引起的争吵甚至打架等现象也时有发生,这些都促使他下决心解决好这个问题。

内黄县人民医院于2013年12月实现了整体搬迁。瞄准这个有利时机,付保恩决定购买一套自动化发药系统。一打听,购买设备需要800多万元!这对于当时

的县人民医院来说,无疑是一个天文数字。付保恩审时度势,硬是顶着巨大压力,使这个项目很快落地实施。

门诊药房自动化发药系统,由可满足3000张处方的智能快速发药设备和智能存取发药设备组成,配备智能发药系统、合理用药系统、药事服务支持系统、大屏幕排队显示系统、语音呼叫系统、处方审核点评系统等。这不仅大大提高了药品存贮的质量和数量,而且明显减少了患者排队取药的等待时间,提高了药师的工作效率,同时使药师有更多的时

间和精力为患者提供用药咨询、用药指导等专业服务,对改善医患关系起到了积极的作用。

门诊药房自动化发药系统的投入使用,还在业界引起了轰动。当时,全省只有两家医院拥有这套系统,前来参观学习的单位络绎不绝,就连内蒙古自治区、中国香港等地也有部分同仁前来取经观摩。也就是从那时开始,内黄县人民医院现代化建设的步伐开始加快,一个又一个项目的相继落地实施助推了医院的快速发展。

C 建好五大中心 服务全县人民

6月29日,河南省卫生健康委发布了《关于2021年第二季度胸痛、卒中、创伤中心评价结果名单的公示》,内黄县人民医院成为“三级医院卒中中心”建设达标单位。至此,该院胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等五大中心全部通过省级核查验收,成为拥有五大中心的综合医院。

2019年10月,内黄县人民医院成功创建二级甲等医院。付保恩没有止步不前,他及时调整思路,勾画三级医院创建蓝图。在他的带领下,内黄县人民医院紧紧围绕人才培养、建设五大中心、推进“6S”精益管理、科室建设、新技术引进以及先进设备购置等,紧锣密鼓地开展工作。

内黄县人民医院围绕心血管病、脑血管疾病、创伤性疾病、产科疾病、儿童和新生儿疾病的诊治工作,从2018年12月起就启动了区域内胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心等五大中心建设工作,并向着区域协同、信息共享、服务一体化、多学科联合的新时代医疗服务格局着力推进。

为建设好五大中心,付保恩兼任领导小组组长,院委会统筹兼顾,精心谋划,科学施策,成立专班,制定方案,确保创建工作稳步推进。内黄县人民医院还加大设备投资力度,在原有的基础上又购置了3.0核磁共振和256排螺旋CT、主动脉内球囊反搏仪、经颅多普勒仪、视频脑电图仪、经皮脑氧饱和度检测仪等先进设备,为中心运行提供硬件支持。为加快信息化建设步伐,医院专门投资150余万元安装了卒中中心、胸痛中心、创伤中心信息化管理系统,实现了胸痛、卒中、创伤患者的全流程管理。该院还建设了急诊创伤病房、新生儿监护病房、急诊监护病房、神经重症监护病房等,助力开展心脏介入治疗、脑血管造影、桥接治疗和颈动脉内膜剥脱术、颅内支架植入术等相关核心技术,为创建工作提供强有力的技术支撑,有效助推了五大中心的迅速发展。

五大中心的建成,既加强了管理,培养了队伍,规范了救治和转诊、会诊流程,还为全县相关疾病患者开通了一条安全、快捷、高效的专业化救治生命通道,大大提高了救治水平和成功率,也给患者家庭和社会带来了很大益处。

内黄县高堤乡的吴某今年31岁,6月12日中午突然出现意识不清,家人将其送到内黄县人民医院诊治。正在急诊科值班的医生王静坤对他进行检查后,初步确诊为“急性脑梗死”,立即一键启动卒中快速救治机制。相关工作人员迅速到位,进行溶栓治疗。

溶栓后,该患者仍然处于昏迷状态,神经功能缺损症状极重,头颅核磁共振检查结果显示左侧大脑中动脉闭塞。紧急会诊后,决定为患者实施“DSA(数字减影血管造影)下全脑血管造影+血管内机械取栓术”。卒中中心团队成员、神经外科医生李志军和神经内科医生来建明、张现广立即到位。手术持续3小时,从患者头部取出两个血栓,闭塞的血管完全开通。患者在ICU(重症监护病房)观察几日后转入普通病房。

由于抢救及时,吴某恢复如初。家人



院长付保恩(中间穿白衬衣者)陪同省级专家到科室检查

欢天喜地,定制了一面锦旗表示感谢。

东庄镇的小刘6月24日进城看望好友,感到腹痛,下午在好友的陪同下来到内黄县人民医院进行孕检。门诊值班医生李敏给小刘检查后,发现她怀孕32周,不幸的是出现了胎盘早剥,如果时间久了会造成胎儿死亡,甚至危及小刘的生命。

李敏知道这件事的严重性,立即陪小刘去危重孕产妇救治中心进行治疗。

危重孕产妇救治中心主任刘为华立即下令开启绿色通道,并上报医务科。医生冯会珍、李艳华、苏利利、病房护士袁娜、护士郑晓雪,以及产房护士长梁利和李敏,危重新生儿救治中心、ICU的工作人员一起展开了生命大接力抢救。

小刘来得匆忙,没有任何准备。内黄县人民医院危重孕产妇救治中心的工作人员想患者之所想、急患者之所急。刘为华上阵指挥,大家立即进行抢救,心电监护、化验血等程序依次完成,然后进行剖宫产。从确诊到顺利产下一个1710克的女婴,不足一小时。这时候,小刘的家属才匆匆赶到。事后,小刘及家属一直盛赞内黄县人民医院的医生认真负责、抢救及时、技术一流。

在五大中心的建设过程中,每一步都凝聚着内黄县人民医院医务人员的心血和汗水。五大中心的建成,标志着内黄县人民医院进入一个崭新的发展阶段,还进一步完善了内黄县的急诊急救“生命圈”体系,为危重症患者带来了更优质的服务,为该院创建三级医院奠定了坚实的基础。通过整合多学科力量,该院优化了救治流程,构建了危重症救治体系,实现了提前介入、关口前移,提升了抢救成功率,提高了服务水平和社会影响力。



自动化发药系统



3.0核磁共振



256排螺旋CT

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。目前,内黄县人民医院正在党委书记、院长付保恩的带领下,团结一致,扬帆起航,阔步前进,踏上创建三级综合医院的新征程!

提升医疗服务

进行时