

助力乡村振兴

把培训班办到村里

“参加创业培训,激发了自己更大的创业潜能,让自己原本不看好的养殖事业更有信心啦!”近日,来自舞钢市枣林镇黄庄村43岁的张志强信心满满地说。在舞钢市卫生健康委员会的引导下,舞钢市卫生学校按照管理部门的要求,今年以有“心”有“情”开办SYB(创办你的企业)创业培训,多举措送培训、送创业知识、送就业技能,为下岗失业和乡村有志创业的村民提供平台,共谋发展,助力乡村振兴。

该校充分认识到创业培训在

全民创业中的重要性,积极开展创业培训。该校按照培训教学要求,实行全程录像、远程监控的同时,又融入国家帮扶政策宣传、务实便民、后续跟踪指导服务等内容,确保培训质量及培训实效。该校精心搜集整理的《创业培训让梦想插上腾飞的翅膀》《培育创业能人,关注百姓就业》《励志照耀人生,创业改变命运》等多个内容的创业课题进乡村、进校园,积极拓展创业培训的广度和深度。

以“创业意识(产生你的企业

想法)”为主题走进该市师范学校,开设11个班,培训学员640余人,培训对象均为在校中专学生。开展“什么是企业想法?你适合创办企业吗?产生企业想法的方法”等多个实例、内容翔实的培训,让学生通过自我评价练习,分析自己的能力和经验,从而判断是否适合创业,以及最适合创办哪类企业;告诉学生一系列产生企业想法的办法,帮助学生完成有多个企业想法组成的一览表,为进一步筛选,并分析学生的企业想法奠定了基础,为有志创业学子提供了便捷

的专业化服务,为完善学院学生创新创业教育提供了有力保障。

其中,在开展“我为群众办实事”过程中,舞钢市卫生学校提出“学习培训和本职工作结合”的举措方法。针对学员相对集中、有教学场地的乡村,组织人员携带电脑、投影仪、复印打印机、无绳电话等全套教学设备和用具,把培训班直接办到村庄里,既节省了时间又给村民学员提供了极大的方便。在培训现场,培训人员还为学员配备常用应急药品、纸和笔、热水器、一次性杯子等。

据了解,今年该校已开办14期创业培训班,共有713名学员全部了解了我国就业创业优惠扶持政策,其中400余名学员有了初步创业意向。其中,有77名学员进乡村创业,创业取得成效的有47人。他们进村创办实体企业,并引导想增收的村民加入种植、养殖项目。这些项目呈稳步发展的势头,逐步发展壮大。同时,他们实施村企共建,实现了村集体与村民“双增收”,成为发展致富促乡村振兴的新亮点。

(段泓涛 陈会召)

我在基层

用汗水为乡亲铺就健康之路

王振齐

2019年9月,在河南中医药大学第一附属医院参加住院医师规范化培训结束后,我如约回到滑县老店镇卫生院上班,成为一名正式的全科医生。

刚开始,我在完成诊疗工作的同时,积极参加基本公共卫生服务工作,进村入户为患者体检,提供医疗咨询、疾病预防、卫生保健等服务。这样既增进了医患关系,又锻炼了自己。

在工作中,我对待每一位患者都能做到认真检查,详细解答。当遇到患者家属不理解时,我不厌其烦地耐心做好解释工作。不管工作多么劳累与繁忙,我都坚持每天早晚两次查房,及时掌握患者的病情变化。2020年5月的一天中午,我刚准备吃饭,就接到急诊电话,原来是一个误服农药的患者昏迷了,我立即让护士为其建立静脉通道、补液、催吐、洗胃等。我经过查体、询问家属病史,确定了中毒药物的种类,采取对症处理措施,给予药物治

我既是滑县县级消杀大队成员,又是流行病学调查队成员,参加了对疑似病例进村入户消杀工作。我在疫情防控中贡献了自己的力量。

“扎根基层不言悔,情系病患写春秋。”我将继续在基层为群众服务,用精湛的医疗技术解除群众的病痛;用高尚的医德医风,诠释一名基层医务工作者“健康所系,性命相托”的誓言;用自己的智慧和汗水,为父老乡亲铺就一条健康之路!

(作者供职于滑县老店镇卫生院)

人物剪影

“她真是个好热心肠!”



秦桂香何许人也?她是焦作市武陟县詹店镇何营村第二卫生室的乡村医生,是十里八乡看儿科疾病有名的大夫,是热心公益的应急救援协会会员,乡亲们亲切地称赞:“她真是个好热心肠!”

秦桂香从2001年开始扎根基层,服务群众。“除了为乡亲们服务、诊疗之外,我还比较喜欢跟小孩儿接触,帮助小孩儿解除病痛。孩子们病愈后,家长的满脸笑容让我很有成就感!”秦桂香说。秦桂香给村民看病都是尽可能让村民花最少的钱看好病。前些时候,村民何某专门来到卫生室感谢秦桂香。“他们家以前经济比较困难,两个孩子小时候经常生病,都是我找治愈的。她感谢我就是觉得这些年帮了他们家很多忙。现在,何某的两个孩子都成家了,还说以后他的孙子生病了也找我看病。”秦桂香笑着说。这样的例子并不少见,村里还有一家5代人都找她治病的。

对于秦桂香来说,当乡村医生能够帮助大家就是最高兴的事情。平时给村民

看病,秦桂香都将乡亲们的健康状况记录下来,也记在心里,并适时随访。若有相关专家来村里义诊,她都会第一时间通知村民;有相关的惠民政策、诊疗消息,她会随时告知有治病需求的村民。村里曾经有一名患儿,因咳嗽找秦桂香治病。秦桂香在查体时发现了异常,建议家长带患儿到上级医院治病。患儿做了进一步检查,被确诊为先天性心脏病。但因家庭经济困难,患儿无法继续做手术治疗,秦桂香就将其记在心里,外出学习、开会时都会积极咨询相关专家,寻找治病信息和救助政策。功夫不负有心人,秦桂香终于打听到当年郑州市某医院有先天性心脏病患儿救助项目,能够免费做手术。秦桂香立刻帮助患儿联系这家医院,让患儿得到对症、有效治疗。“我是一名乡村医生,肯定得在治病方面为村民多操心。”秦桂香说。

除了给乡亲们看病之外,秦桂香还热心公益,是武陟县应急救援协会会员。今年7月,秦桂香以武陟县应急救援协会救援队医生的身份两次到新乡灾区救援,为

当地群众和救援人员提供了医疗救助。“我们经过商量后,确定了分工和物资准备工作。我除了捐款外,还需要准备急救的常用药品和器械,在救灾现场,很多救援人员有外伤、烫伤,还有被水泡得长了湿疹,他们都顾不上处理,我在现场帮助他们进行了紧急处置,可有效缓解病情。”秦桂香坚定地说。

今年8月,郑州市暴发新一轮新冠肺炎疫情后,武陟县也进入疫情防控状态,詹店镇距离郑州市非常近,防控形势严峻,任务之重可想而知。秦桂香第一时间参加了核酸检测(如图),在检测现场,秦桂香向总指挥请战:“有健康危险的地方,让我上!我把家里的事情都安置好啦!”在持续高温的情况下高负荷工作,在进行几天核酸检测后,秦桂香就中暑了,晕倒在现场。当中暑症状有所缓解后,秦桂香继续奔走在疫情一线。“我是一名乡村医生,也是乡亲们的健康守门人,我要担负起这份责任。”秦桂香说。

(王正勤 侯林峰)

保险理赔到底难不难?

中国人寿用行动树立行业标杆

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 菲 菲

近年来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)始终以打造快捷、温暖理赔服务品牌为目标,持续强化科技创新成果运用,用暖心优赔驱散阴霾,让理赔服务有速度,更有温度。据中国人寿2021年报告显示:2021年,中国人寿理赔金额超269亿元,赔付件数超940万件,用实际行动和温馨服务给客户送去一份踏实的安全感。

难不难?用行动树立行业标杆

“理赔”是一直以来最受大家关注的问题,理赔到底难不难?如何让理赔变得一点也不难?中国人寿在这一点上下足了功夫。

比如,重大疾病保险由于保额高、用钱急,人们最担心它的赔付问题,而中国人寿做到了看似不可能的“重疾一日赔”,对于身患重大疾病且符合赔付条件的客户,在一天之内就能完成理赔处理。这不是口号,是实实在在的业绩。2021年,中国人寿理赔服务半年报告显示,上半年为超过8万人次客户提供了“重疾一日赔”服务,赔付金额超35亿元,这个数字背后,是中国人寿的速度,也是温度。再比如,“理赔跑断腿”也是许多人担心的问题,中国人寿对此也给出了最靠谱的方案:理赔直付。什么是理赔直付?中国人寿基于互联网科技发展和大数据应用,通过与医保、

医疗机构和第三方数据公司等单单位合作,直接获取客户诊疗数据,实现保险金快速结算和支付。2021年上半年,理赔直付服务受益客户超345万人次,赔付金额超20亿元。这个数字背后,是中国人寿的流程赋能,也是科技支撑。

同时,中国人寿还有许多科技感十足的创新,比如智能投保,集成35项创新功能,包括人脸识别、空中签名、录音录像等技术手段,确保个人投保信息安全、快捷、准确,实现从“客户投保—双录—审核—保单生成送达”全链条的无纸化、线上化、智能化,只需要动动手指,就能安全、快捷完成投保。值得一提的是,中国人寿还作为首席专家单位参与制定《人身保险电子投保作业规范》行业标准,为行业树立了标杆。

有多快?最快理赔秒速到账

买了保险,需要赔付的时候,怎样申请理赔最方便呢?多久才能收到赔款呢?中国人寿给出的答案简单直接:移动理赔。通过智能问答机器人、智能引导交互上传材料等功能,足不出户,打开手机就能完成理赔申请,操作方便、流程简单,理赔快捷,真正实现了“随时随地掌上赔”,也大大缩短了理赔各个环节所需的时间,使理赔款快速到账。

近年来,中国人寿推行的“科

技国寿”战略,以创新为基石,充分运用人工智能、大数据、区块链、物联网等前沿科技,推动保险价值链全方位数字化转型,依托高度发展的线上服务网络,从客户需求出发,打破传统时间、空间的限制,拓展服务速度的极致,促进服务质效提升,赢得了越来越多普通人的信赖。

据中国人寿的理赔数据显示:今年上半年,赔付件数超过940万件,理赔金额超269亿元,平均每天赔付5.1万件,为客户送去超1.4亿元理赔款;全流程智能化处理理赔案件超690万件;移动理赔服务客户超860万人次,最快理赔案件秒速到账。

更有爱,看国寿玩转智慧服务

“以前办业务,得跑老远赶到柜面去。现在方便了,不用出门,在家用手机就能搞定,省时省力!”享受到科技时代的便捷服务,李先生笑着说。

据了解,中国人寿寿险APP(手机软件)目前已经发展成为连接1亿用户、160余项服务内容和海量资讯、产品的高速通道,标志着中国人寿移动互联“e服务”全面迈入“亿时代”。截至2020年年底,中国人寿寿险APP已经支持100%的保单服务线上办理,全年为客户提供3.2亿次线上服务,月活跃用户超800万人;举办“国寿616客户节”,

逐步从线下推向线上线下融合转型。在2021年国寿616客户节期间,中国人寿布局“1+4+N”线上平台,推出“康养生活、财富生活、普惠生活、出行生活、公益生活”五大类生活服务,在不到两个月的时间内,客户节累计成交额超6000亿元,参与客户约1亿人次,影响力颇深。

同时,中国人寿95519客户服务热线也在不断向更智慧的方向“进化”。经过20年的建设发展,95519已经在科技赋能下转型为客户提供电话咨询、智能客服、远程办理的统一多媒体联络中心,全面服务中国人寿保险、投资、银行三大业务板块客户,深耕厚植,触点通达,以线上促线下,让线上线下服务融合更流畅,实现纵向服务一体化。

特快赔,重大突发事件温暖支援

对自然灾害、灾难事故和公共卫生等重大事故和灾情,中国人寿

始终保持着快速响应、积极驰援的态度与行动,在理赔服务方面也切实发挥着“减震器”作用。

在前段时间发生的河南特大洪涝灾害中,中国人寿不仅通过慈善基金会向河南省捐赠3000万元,支援河南抗击特大洪涝灾害,以及受灾地区抢险救灾和灾后重建,还立足保险主业,快速启动理赔应急预案,主动、迅速、科学、有序地应对灾情。其中,还包括开辟理赔绿色通道,7天×24小时多渠道线上服务,简化理赔手续和流程,全力保障业务不中断、理赔服务不中断。

2021年上半年,中国人寿还快速响应了包括江苏省南通市极端天气灾害、甘肃省兰州市与新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市的高速铁路事故、湖北省十堰市燃气爆炸事故、甘肃省黄河石林山地马拉松事故等36起重大突发事件,为灾区送去了温暖。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

食品安全与合理膳食

《营养与健康学校建设指南》问答

一、实施《营养与健康学校建设指南》的目的和意义是什么?

《营养与健康学校建设指南》(以下简称《指南》)的制定将促进营养与健康理念融入公共政策制定实施的全过程,其目的和意义在于:一是适应儿童、青少年生长发育需要,关注生命全周期、健康全过程,从食品安全、合理膳食、科学运动、口腔健康、视力保护和心理健康等多个维度提出规范化要求,以全面促进学生健康;二是推动学校营养与健康工作,以中小学校为突破口,通过建设和推广,营造校园健康氛围,引导师生不断增强营养与健康意识;三是通过营养与健康学校这一窗口,搭建从学校到家庭再到社会的传递链,传播正确的健康知识和行为,加快全社会形成健康生活方式。

二、《指南》制定依据是什么?

本《指南》制定依据为《国民营养计划(2017~2030年)》中的学生营养改善行动、《健康中国行动(2019~2030年)》中“中小学校健康促进行动”和“合理膳食行动”有关要求,以及《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例、《中华人民共和国教育法》《学校卫生工作条例》《学校食品安全与营养健康管理规定》《关于落实主体责任强化校园食品安全管理的指导意见》《餐饮服务食品安全操作规范》等相关法律法规。

三、《指南》制定原则是什么?

《指南》的制定遵循以下3个原则:一是科学性原则。《指南》参考国内外法律法规、标准、指南和有关文献资料,结合调研情况和专家意见,科学确定内容框架,并进行详细说明。二是协调一致性原则。《指南》与我国现行食品安全、食品卫生有关的法律法规及标准协调一致。三是前瞻性与可行性相结合的原则。《指南》制定既考虑了营养与健康学校建设的发展,又考虑了我国目前大多数学校的现状,是当前国情、社情下前瞻性与可行性相结合的产物。

四、《指南》是强制性执行文件吗?

《指南》是作为学校开展营养与健康宣传教育、合理膳食指导、创建健康氛围等相关工作的技术性文件,鼓励学校参与,不是所有学校强制性执行。但是,如要建设营养与健康学校,则应当依据本《指南》全面落实相关要求。

五、其他国家是否有开展营养与健康学校建设类似的活动?

1995年,世界卫生组织提出健康促进学校的理念,并在全球范围内积极倡导、推广,发布系列指南指导全球学校开展健康促进学校的创建工作。2006年,世界卫生组织提出“营养友好学校倡议”,为以校园为基础的项目提供框架,并为多部门合作提供可持续机制,包括5个核心内容和26项核心标准,目前已在18个国家开展试点。从发达国家的实践来看,美国的《健康、无饥饿的儿童法案》、欧盟的《欧洲健康学校午餐的营养标准》、澳大利亚的《全国健康学校食堂指南》、日本的《学校供餐法》《学校给食卫生管理标准》等对营养健康学校建设提出了明确要求。

六、我国是否有开展营养与健康学校建设类似的活动?

自1995年起,我国积极响应世界卫生组织倡导的学校健康新理念,北京、广东、浙江和江苏等地相继开展健康促进学校试点工作。2006年起,中国学生营养与健康促进会持续在全国开展了“营养与健康学校”创建工作。2011年起,中国学生营养与健康促进会联合中国关心下一代工作委员会共同推进此项工作。2016年,原国家卫生计生委(现为国家卫生健康委)发布《健康促进学校规范》(WS/T495-2016)。2017年,中国疾病预防控制中心营养与健康所在我国8个省(区、市)的部分中小学启动“营养校园”试点创建工作。

前期营养与健康学校类似的建设主要侧重健康环境营造、健康技能培养和卫生服务等方面,在膳食营养保障、食品安全、营养健康教育、运动保障等方面相对不足,《指南》弥补了相关内容的缺失。

七、《指南》的主要内容是什么?

《指南》规定了建设营养与健康学校的基本要求、组织管理、健康教育、食品安全、膳食营养保障、营养健康状况监测、突发公共卫生事件应急、运动保障、卫生环境建设等9个方面的内容。

八、《指南》发布后将如何使用?

《指南》由国家卫生健康委、教育部、市场监督管理总局和体育总局联合发布并组织推进实施,鼓励各地各类学校自愿参与。《指南》的发布旨在规范学校营养与健康相关管理行为,推动学校营养与健康工作,全面促进学生健康。营养与健康学校建设工作由地方各部门结合当地实际情况开展,各省卫生健康行政部门、教育部门、市场监督管理部门和体育部门会同有关部门可采取多种形式推动营养与健康学校建设。

九、《指南》与《营养健康食堂建设指南》《餐饮服务食品营养标识指南》三者之间的关系如何?

《指南》与《营养健康食堂建设指南》《餐饮服务食品营养标识指南》,三者相辅相成;同时在适用对象、基本内容方面又存在差别。

在适用对象方面,《指南》适用于全日制普通中小学校营养与健康学校,普通高校、中等职业学校、幼儿园营养与健康学校参照执行;《营养健康食堂建设指南》适用于食品经营主体业态中的餐饮服务经营者;而《餐饮服务食品营养标识指南》适用于各类餐饮服务经营者和单位食堂制作,并提供给消费者的食品。

在主要内容方面,《指南》规定了建设营养与健康学校的基本要求、组织管理、健康教育、食品安全、膳食营养保障、营养健康状况监测、突发公共卫生事件应急、运动保障、卫生环境建设等9个方面的内容;营养与健康学校的食堂,作为集体食堂的一类,也应当符合《营养健康食堂建设指南》相关基本要求;同时,学校食堂按照《餐饮服务食品营养标识指南》对菜品进行营养标示,也是《指南》对营养与健康学校建设提出的基本要求之一。

(本栏目由河南省卫生健康委员会食品安全标准与监测评估处指导)