

百年传薪火 担当践初心

——奋进中的洛阳市第三人民医院

本报记者 刘永胜 通讯员 段言文 郭华



在洛阳八路军办事处参观学习,接受红色教育。

王小燕/摄

一个世纪,栉风沐雨中感受着峥嵘岁月;一个世纪,披肝沥胆中锤炼着勇往直前的精神;一个世纪,筚路蓝缕中坚守着医者使命;一个世纪,风雨兼程中传承着仁爱奉献——这就是位于十三朝古都的“百年名院”洛阳市第三人民医院。

1915年,汴洛铁路修建,洛阳市第三人民医院的前身——洛阳铁路卫生所应运而生,先后更名为洛阳铁路医院、洛阳铁路中心医院;2005年,整建制移交洛阳市政府管理,更名为洛阳市第三人民医院(以下简称洛三院);2019年,加挂洛阳职业技术学院第一附属医院牌子。在百年发展历程中,洛三院始终坚持“患者的生命、健康和满意高于一切”的办院宗旨,以精湛的技术让患者信得过,以优质的服务让百姓信得过,留下了一路佳话。

党建引领,着力铸就医者仁心

“百年传薪火,担当践初心。

把党建引领作为医院高质量发展的“红色引擎”,努力打造有温度的医院,是我们一以贯之的目标和追求!”洛三院党委书记王伟说。多年来,该院坚持以党的建设带动科室建设,把特色品牌专科建设作为医院发展的重头戏,把培养“政治上靠得住、业务上过得硬”的各类人才作为医院发展的源头活水,同时根据实际需求,年均引进医疗专业技术人才50余人,人才结构进一步优化,梯队建设更加科学合理,为学科发展奠定了基础。

“注意挖掘身边的先进典型,发挥其感染人、影响人、引导人的作用,是医院党建工作亮点之一!”洛三院党委副书记、院长邢建武说。近年来,该院先后选树“全国劳动模范”张步远、“全国五一劳动奖章”获得者彭应怀、“健康中原好卫士”孙建强等一大

批典型人物,组织编印了《身边的榜样》《疫情中的担当》系列丛书,大力弘扬大爱无疆的医者风貌和甘于奉献的担当精神;同时,以学促规范,以学促发展,不断规范医疗服务行为,把“以患者为中心”的人性化服务理念引向深入。

文化育人,润物无声。在“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育中,洛三院组织党员干部职工到红色教育基地参观学习,举办职工摄影比赛、诵读红色经典比赛、读书分享会、党章集中学习周、重温烈士家书等活动,强化党员教育培训;同时,挖掘提炼了医院院训、核心价值观、医院宗旨、经营理念、发展愿景等;设计了寓意深刻、具有鲜明特点的新院徽,编印了医院文化建设系列丛书,多措并举,引导党员干部职工树立正确的价值观,营造积极向上文化氛围。

众志成城,织牢疫情防控网
2020年,新冠肺炎疫情突如

其来。短短两天,洛三院400多名医务人员向党委递交了请战书,积极要求到疫情防控第一线去,到最需要的地方去;洛阳市某发热患者集中留观医院需要6名儿科医务人员支援,不到4小时,平均年龄20多岁、具有儿科专业技术的“六朵金花”就出发了,在21天里,她们不惧危险,不负重托,圆满完成了任务;影像技师赵红梅已回到甘肃天水老家筹备婚礼,听到消息后立即取消婚礼,赶回医院,主动请缨,奔赴武汉抗疫前线;检验医师张楠,孩子年幼,父母身体不好,听到援疆抗疫的消息后,第一时间报了名,在一个多月里,他转战天山南北,顺利完成了核酸检测任务,并火线入党。

今年,为加强疫情防控,洛三院在2天内完成了1414名医务人员的核酸检测工作,新冠病毒疫苗“应接尽接”;同时,对院内保洁员、保安等第三方人员进行防疫知识培训,不留死角,保障群众的生命安全;在住院病区增设了卡点,坚决杜绝不必要的探访探视;抽调志愿者在门诊、住院部等处值守,严格落实“一米线”、戴口罩等防疫措施;开展线上核酸检测预约项目,让患者少跑腿,在家里即可线上查询检测结果。

在做好院内疫情防控的同时,洛三院还发挥三级公立医院的实力,协助政府机关、社区企事业单位做好核酸检测工作。截至目前,该院共完成院外核酸检测5万多人次。

打造品牌,助推医院高质量发展

今年5月9日,健康快车再次驶入洛阳。从5月18日开诊至7月13日活动结束,洛三院共为全市1093名贫困白内障患者免费实施复明手术,加上该院

分别于2010年、2012年两次成功承办健康快车项目,共为全市3700多名贫困白内障患者免费实施复明手术。健康快车被群众亲切地称为“光明车”“幸福车”“爱心车”。

那么,闻名全国的健康快车项目为何对洛阳情有独钟,3次落户洛三院呢?这得益于洛三院长期坚持的“加强专科建设,以专科建设为龙头,带动医院高质量发展的”发展战略。自20世纪90年代初以来,该院就加大对眼科在人力、物力等方面的投入力度,促进眼科快速发展。洛三院1998年成立洛三院市首家眼科专科医院,年均开展手术6000多例,被确定为“中华健康快车白内障治疗中心”,并与北京协和医院合作开通洛三院市首家5G(第五代移动通信技术)远程会诊中心,洛阳市青少年眼健康指导中心也落户洛三院。

专科建设的发展,确保了洛三院发展的高质量。“三大中心”建设取得了可喜成绩,胸痛中心、卒中中心已通过省级验收,创伤中心正在有序推进;外科微创手术、内科介入手术已占总手术量的90%以上;市重点专科心血管内科开展的“螺旋电极右心室流出道间隔部起搏术”“经皮冠状动脉支架植入术”等先进技术,治疗心血管疾病效果显著;康复医学科被评为“影响河南特色品牌科室”;健康管理中心坚持标准化、制度化、规范化建设,是洛阳市唯一被中国健康促进基金会、中华医学会健康管理学分会授予“健康管理学科建设与科技创新中心”的单位。

为民办实事,情暖患者心
在今天的党史学习教育中,洛三院党委面向各个党支部、

科室征集“我为群众办实事”线索,将落实省卫生健康委“提升医疗服务十大举措”的要求作为为民服务的主要内容。自活动开展以来,各支部、各科室根据自身实际采取了一系列便民举措,受到好评。

自去年以来,因市政道路修建将洛三院分为南、北两个院区。南院区虽然只有眼科,但为方便患者,该院特别在南院区设立了挂号、收费、办理入院手续窗口;将患者需求较多的医保科从门诊五楼搬至一楼,把办理入院手续的窗口从门诊部搬至住院部一楼,这些做法让患者感到贴心;在门诊各楼层、病区等放置自助服务一体机;对卫生间进行人性化改造,让残疾人如厕更加方便;整合营养食堂,对其从内到外进行翻新改建;对院内道路进行升级改造,优化环境,方便群众;为避免年轻母亲喂奶时尴尬,设置干净、卫生的母婴室,配备婴儿床、婴儿台、沙发、饮水机等设施。

没有最好,只有更好。今年,洛三院把成立于2007年

的患者综合服务部更名为患者综合服务中心,虽然只有两字之差,但意义深远,是对机构、人员、流程、服务的再次改造,实行“一站式”服务。小到提供开水、轮椅、雨伞、针线包、老花镜等,大到提供预约服务、病历复印、配备护工、陪检、帮助办理入院手续等,让优质服务伴随患者就医的每一个环节。“护士到家”开展了留置胃管、更换导尿管、血糖监测、伤口换药、新生儿护理及静脉采血等20多个项目,患者随时预约,随时上门服务;“一科一品”打破了原来的护理模式,每个科室结合科室特色实行个性化服务,提高了服务质量。这些实实在在的举措,让患者备感暖心、贴心、细心。

辉煌无尽曲,意在重上弦。洛三院这所有着百年历史的医院,将以它独特的文化底蕴,持续改善患者就医感受,不断提高医疗服务水平和服务能力,更好地满足人民群众对健康的需求,续写更加绚丽的新篇章。



5月9日,中华健康快车再次驶入洛阳。

刘云飞/摄

让体验更真切 让呵护更温暖 让服务更贴心

——洛阳市妇幼保健院“三校一中心”交出精彩答卷

本报记者 刘永胜 通讯员 刘冰 李万江 文/图



为您服务,让您满意,我们都是“三校一中心”的服务员。

“从夏日到金秋,他们的每堂课我都关注、参与,学到了很多知识。”“每节课都很精彩,每个人都如饥似渴。”“不仅学到了知识,还认识了许多专家。”“现场体验环境优美,线上观看同样温暖。”……这是众多准爸爸、准妈妈和儿童家长、女性朋友对洛阳市妇幼保健院“三校一中心”(孕如学校、家长学校、育儿学校、心

身运动中心)改造升级后的评价。

在党史学习教育和三级甲等医院创建工作中,洛阳市妇幼保健院坚守“以保健为中心、一切为了妇女儿童健康”的初心和使命,以提升“服务指数”换来全市妇女儿童更高的“幸福指数”,“三校一中心”的改造升级和投用就是其中的亮点之一。目前,这里不仅成为该院健康教育工作的

名片,医务人员传播科学知识、展示个人魅力的一个新平台,更成为促进医患交流的桥梁和纽带,对提升医院的知名度、美誉度、塑造良好的社会形象、构建和谐医患关系具有积极意义。

一项举措,翻开了健康教育工作的新页

成立于1953年的洛阳市妇幼保健院,是一所集妇女儿童疾病预防、保健、医疗、康复、教学、科研于一体的三级妇幼保健服务机构,全国首批爱婴医院,洛阳市妇幼保健体系建设龙头单位,全国首批、全省首家获得开展试管婴儿技术准入资格的地市级医疗机构,洛阳市危重孕产妇救治中心、洛阳市危重新生儿救治中心,洛阳市产前诊断技术服务机构,“两筛”(产前筛查和新生儿疾病筛查)、“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)等民生实事定点筛查机构。

洛阳市妇幼保健院新一届班子成立后,立足群众需求,结合工作实际,将妇幼保健工作提升到与临床同等重要的地位,全面推进保健与临床相结合,全方位、全生命周期照护妇女儿童身

体健康。7月26日8时35分,“三校一中心”建成投用。这个历经4个多月的集体酝酿、公开招标、改造装修与设备购置并如期完成的健康教育亮点项目,不仅一次性解决了孕如学校、家长学校、育儿学校、心身运动中心场地狭小、功能单一、管理分散等问题,还前瞻性地解决了今后要开展的新婚学校、计划生育、青春期课堂等的讲课与运动训练等问题。

据介绍,“三校一中心”投用后,洛阳市妇幼保健院有关科室迅速组建师资团队工作群,认真听取科室负责人与授课老师的意见,在制度职责、人员组织、课程安排与实施、资料收集整理等方面逐步建立规范的管理体系,确保每次培训通知、签到、课件、总结、资料归档“五到位”。孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部与计划生育技术服务部根据各阶段工作重点,有针对性地开展

一项举措,翻开了健康教育工作的新页

从7月26日至8月6日,“三校一中心”已成功举办线下课堂14期。其中,孕如学校10期,育儿学校2期,女

性身心健康课堂及身心减压训练2期。“三校一中心”优美的环境、先进的设施、贴心的服务受到了准妈妈、准爸爸与儿童家长、女性朋友的欢迎。

一次转变,医院“追星者”越来越多

正当大家准备大干一场的时候,根据疫情防控整体部署,为避免人员聚集,洛阳市妇幼保健院决定自8月6日起暂时关闭“三校一中心”,全部课程由线下授课改为线上授课。但是,无论是孕如学校、家长学校、育儿学校还是女性身心健康课堂,在面向服务对象线上授课方面,大家都没有可以借鉴的经验和方法。是坐等疫情结束恢复线下授课、发几篇科普文章应付了事,还是想办法填补空白?他们选择了后者!

第一,组建“三校一中心”交流群,通过医院微信公众号、孕如保健科门诊、产科病房,让更多的孕产妇及家属扫码入群,提供线上服务;第二,报请医院领导同意后,申请加入中国妇幼保健协会免费网络孕校平台,打造本院“云孕校”;第三,不等不靠,想方设法解决“云孕校”建

成之前的授课问题。用什么方法呢?大家畅所欲言,决定试用微信直播!8月11日,孕如学校线上课堂在“三校一中心”试播,由主管护师嵇嵘嵘讲解母乳喂养方面的知识。为慎重起见,基本上没有进行宣传。没想到,一下子进来57个人!8月12日,女性身心健康课堂采用腾讯会议直播的方式。两次试播之后,在医院微信公众号发布课程预告,决定自8月16日起,“三校一中心”线上课堂正式启动。

8月16日,孕如学校线上课堂首播。孕产保健部安排副主任护师、产科二区护士长李波主讲《科学坐月子》,虽然只有30多分钟,但听课人数高达425人。

8月17日,家长学校线上课堂首播。新生儿科一病区主任、儿科主任李丽在线向家长们讲解新生儿呼吸窘迫综合征相关知识,观看人数达126人。

8月18日,青春期线上课堂首播。高年资医师、二级心理咨询师王嵩川与妇产科副主任医师张卉一起上阵,分别讲述了女性青春

期心理与青春期生理知识,授课1小时,直播间听课人数达到355人。

8月20日,女性身心健康课堂开播。妇女保健部(多学科综合健康管理)团队里的主任医师段文艳、住院医师张晓欢、主治医师陈亚娟、初级药师王明辉通过微信直播,先后主讲了围绝经期异常子宫出血的诊断和治疗、异常子宫出血的营养治疗、围绝经期女性干眼、围绝经期出血的用药等方面的知识,观看人数达261人。

工作越做越细,效果越来越好。“三校一中心”不仅吸引了医院职工、准妈妈、准爸爸、儿童家长和女性朋友的注意,也引起了专业媒体的注意。借风扬帆好行船,枝繁巢暖引凤栖。8月27日,洛阳电视台云直播团队来到“三校一中心”,助力洛阳市妇幼保健院女性身心健康线上课堂。妇女保健部主任李燕带领王嵩川、雷洪涛、张晓欢、王真真,以“更年期,关爱有我”为主题,为更年期女性献上健康大餐。直播94分钟,观众蜂拥而至,观看人数达1.41万人。

8月30日,洛阳电视台“云直播”团队再次来到“三校一中心”。孕产保健部主任王骁若与产房主任丁俊青强强联手,以“轻松度孕期,平安生宝宝”为主题,直播45分钟,听课人数达1.51万人。

线上课堂,专家为大家答疑解惑。