

本期关注

在医院工作中,合理设置奖项,做好奖励工作,对强化医院发展导向、弄清医院业务水平和职工专业素养状况、发现业务标兵、激励职工干事创业等方面都有积极作用。

在奖励工作管理中,如何避免滥设奖项、重复奖励、低效奖励等现象呢?2020年下半年,根据医院布置的任务,笔者和审计部、财务部收集了业内做法,发现大部分医院只有奖励设置情况,而缺乏奖励设置规划。我们经过多次讨论,最终形成了一个明确的思路,出台了医院制度。今天,笔者把它整理出来,分享给大家。

如何科学做好奖励工作

河南省肿瘤医院 韩斌斌

要对奖项进行分类

根据业务类型,将奖项分为医疗类、科研类、教学(培训)类、管理类、综合类。

根据评选办法,将奖项分为绩效类、活动类和评选类。绩效类是指对一

段时期内的某项工作,选择单项或多项指标由独立团队(或联合团队)考核评选出来的奖项。活动类是指由国家、省市级相关部门或医院组织的,有明确的评选标准并由独立专家进行评审,通过

竞赛、评比等方法形成的奖项。评选类是指没有明确考核指标,通过投票、商议等形式评出的奖项。

根据考核对象,将奖项分为团队奖和个人奖。

要明确奖项管理的组织架构及权责分工

做好奖项奖励管理工作,需要建立两层组织架构。

医院层面的领导组织。成立由一把手任组长,副职任副组长的评定委员会。主要职责是审定奖项设置情况和评选规则、审定每年度奖项奖励目录、审定奖项评选结果。

部门层面的分工。奖项奖励工作相关部门包括管理部门、归口部门和组织部。

管理部门的职责是:拟定和修订奖项奖励管理规定,汇总初审归口部门上

报的奖项项目和评选标准,汇总初审年度奖项奖励目录和奖励细则,定期组织奖项奖励工作复盘,不定期对奖项奖励工作开展情况进行审计。奖项奖励按照业务类型进行归口管理,医务部负责医疗类(含护理、医技)和教学培训类奖项,科研办负责科研类奖项,管理类归口党办,综合类归口院办。

归口部门的职责是:确定具体奖励项目,审核评选规则,确保奖励项目不超过规定数量,奖励数量不超过

相关比例,奖励规则科学合理。归口部门是奖项奖励的具体负责部门,负责拟定评选规则,负责奖项奖励活动的计划、实施、记录、结果上报等具体工作。在上报之前,要认真审核获奖人员资格,比如是否受过相关处分等。

管理部门和归口部门负责审核奖项奖励设置的总量、结构以及评选标准、评选程序的科学性和协同性,归口部门负责奖项奖励工作的内涵和结果。

明确奖项奖励工作任务和流程

要做好一项工作,明确工作任务和 workflow,掌握工作节奏都非常重要。

每年10月底之前,归口部门汇总、评估奖项奖励项目清单及细则,上报管理部门复审。

每年11月底之前,管理部门汇总、

整理全院奖项奖励清单及细则,上报医院奖项奖励委员会审定。

每年12月底之前,在全院范围内公布下年度奖项奖励项目目录,做好政策宣讲,鼓励大家“比、学、赶、帮、超”,做最好的自己,为医院发展奔跑助力。

按照年初计划,组织部做好奖项

奖励工作的计划、实施、记录和上报。

奖项奖励工作结束的次年第一季度,管理部门应组织归口部门及部分归口部门,整理相关资料,对上年度奖项奖励工作从目标达成情况、奖项设置情况、奖励工作开展情况等方面进行复盘,不断改进。

注意几个要点

汇总年度奖项奖励清单的时候,不仅要审核总体数量和项目结构的合理性,还要考虑年度特殊事项是否纳入进来,比如,对于2020年新冠肺炎疫情暴发这个特殊年份,“抗疫”贡献奖必须考虑进去。

认真评估奖项设置的合理性。统一制定目录、讨论奖项,会造成部门之间的攀比,原来不设置奖项的,现在要设置奖项;原来进行精神鼓励的,现在要进行经济激励,甚至有时候会变成送人情。因此,这就需要大家对同类事项

坚持同一个标准,并且保持同一个比例。

认真评估奖项属性。可能会出现将评选类归为绩效类的情况,需要归口部门和管理部统一口径,做好甄别和引导。

声音

依托党史学习教育 凝聚发展向心力

新乡市长垣市苗寨镇卫生院 梁文权

虽然到卫生院的时间不长,但是笔者发现卫生院虽小,但要想管理好,并不是一件容易的事。人多事杂,难免有人会有这样那样的意见。在实际工作中,我认为,依托党史学习教育,可以提高医务人员的工作积极性,凝聚发展向心力。

主持全院工作的刘院长当过兵,是一名老党员,作风干练。有一次开会时,他说:“大家不要因为自己的蝇头小利而忘了我们还是一个大家庭。我们要不断加强党史学习教育。通过学习先进典型,我总结出一个道理,我需要统筹安排,照顾到每一个员工,不能顾此失彼。”

为了医院更好地发展,刘院长了解情

况后,将收费室窗口分开,单独核算绩效,激发个人积极能动性;及时添置更换心电图机,确保老年人正常免费体检;充分考虑员工的利益,解除员工的后顾之忧。刘院长亲力亲为,以身作则,以院为家。他的工作态度,以及作为党员干部的无私奉献,员工们看在眼里,记在心上,又怎么好意思抱怨呢!

自5月7日以来,我所在的地区新冠病毒疫苗接种工作全面展开,刘院长及3位副院长、办公室主任、防疫股长,积极配合镇政府,打响了这场新冠病毒疫苗接种攻坚战。他们以身作则,加班加点,统筹安排,才能在这场无论是烈日炎炎,还是漂泼大雨的抗疫攻坚战中,确保疫苗正常接种,没有任何突发状况、不良

事件发生。

刘院长除了主持全院日常工作外,还事无巨细,对全体职工也十分挂心,充分起到了党员的带头作用,尽心呵护每一个人。我们都很感动,却很少说出口。

刘院长每周都会定期召开全体员工党史学习教育培训会,要求人手一本日记本,每个人都必须做笔记,并在会后写出学习体会。通过深入学习,我们领会了习近平总书记“七一”重要讲话精神,懂得了“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的要求和道理,进一步了解并学习了《百年卫生 红色传承》一书所呈现的116位在不同时期不同领域做出卓越贡献的卫生健康界的丰碑式人物,所彰显出的

“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神。

总而言之,只有起到带头作用,以身作则,才有决策权,领导力,也才有凝聚力,才能彰显团队协作能力。只有体贴入微,顾全大局,又坦坦荡荡,才能赢得全体员工的拥护。

要想管理好一家卫生院,真的并非易事。院长管理的确是一门大学问,不但要有丰富的管理经验,还要有一套实用的理论体系,只有深入研究,才能深刻领会会其中的奥秘。只有不断地加强党史学习教育,在党的正确领导下,学会换位思考,并扎根基层,深入基层,设身处地,全身心投入,才能最终收获一个丰收的季节。

如何做好结核病患者的心里疏导

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 张东洁

前一段时期,河南多地遭受暴雨袭击。在这个特殊时期,河南省疾病预防控制中心关爱结核病患者,针对结核病患者心理疏导问题进行梳理,希望对大家有所帮助。

在遭受洪涝灾害后,所有人都有害怕、无助、愤怒、重复回忆、失望等复杂的情绪反应,特别是结核病患者正在治疗期,会衍生出各种意想不到的困难,比如不能按时吃药、就诊困难、与家人朋友相处中更容易脾气烦躁失控、悲观失望等。

遭受洪涝灾害的结核病患者,还可能出现什么样的生理反应呢?在经历特殊天气后,一般人都有可能疲惫、肌肉疼痛(包括头、颈、背)、发抖或抽筋、呼吸困难、失眠、多梦、心神不宁、记忆力减退、注意力不集中、晕眩、头

昏眼花、子宫痉挛、月经失调、心跳加快、恶心、反胃、拉肚子等。由于结核病患者免疫力较弱,在相同的情况下比健康人更容易感染病毒、细菌,在不良情绪的影响下,生理反应也较强烈。

应该怎样疏导结核病患者不良情绪和改善他们的身体状态呢?我们要帮助结核病患者树立相信党和政府的决策力和执行力,对未来生活充满信心;帮助结核病患者解决坚持继续治疗的问题;对结核病患者出现的不适症状尽快拿出治疗方案;结核病患者要有强烈的自救意识,多与家人或援助点的服务人员沟通,把心中的郁闷说出来;心理交流的方法是最重要的,与结核病患者交流要注意自己的言行,减少对情绪敏感的结核患者的“伤害”;对于学

龄前儿童及小学生结核病患者,应结合一些游戏,通过画画、讲故事等孩子们喜欢的交流方式,便于孩子们理解和接受;做好心理换位,站在受灾结核患者的心理立场上面对所有问题;尽量使结核患者的生活恢复正常。

在与结核患者的交流中,我们不要询问惨烈事件中的细节;交流时出现冷场也不要着急找话,深情而默默地陪伴也是一种安抚;不要过分关怀;不能以一种高高在上的姿态去抚慰受难的心灵。

面对遭受洪涝灾害的结核病患者,无言的陪伴能产生极大的安抚作用,一杯温水胜过于千万

语,手中感觉热水的温暖及眼见你关怀的动作,这才是他们最需要的;给他一张面纸,他会感觉被你接纳,终于有人可以让他大哭一场,心中刺痛便得以疏解;打开你的耳朵,闭上你的嘴巴,聆听他的故事;不要逼他说,他不想说就让他停在那里;如果有更加严重的情况,那就要赶快送到专业的心理医生或医院那里,必要时还要以药物进行辅助治疗。

结核病防治论坛



开展“终结结核”行动

共建共享 健康中国

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

一家之言

8月22日,河南省政府新闻办举行新冠肺炎疫情防控第63场新闻发布会,河南省卫生健康委副主任黄红霞说,现阶段教育系统顺利开学的前提是,必须接种好两类疫苗:一个是新冠病毒疫苗;另一个就是“社会疫苗”。

据国家卫生健康委消息,截至8月27日,全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团累计报告接种新冠病毒疫苗超过20亿剂次。在符合接种条件的18岁以上人群“应接尽接”的同时,12岁~17岁人群接种工作也在全国开展。这一方面是为了尽快提高疫苗接种率,形成有效的群体免疫,另一方面也是为了确保学校尽早开学。

以河南为例,河南省疫情防控指挥部专门制定了《河南省12岁~17岁人群新冠病毒疫苗接种实施方案》,提出“8月25日前完成第一剂次接种,9月15日前完成第二剂次接种”。截至8月21日22时,河南省12岁~17岁人群接种工作整体进展顺利,12岁~14岁人群和15岁~17岁人群第一剂次接种完成率分别达到104.54%、99.86%。

新冠病毒疫苗要打,“社会疫苗”也要打。这里说的“社会疫苗”,就是指良好的防护意识和生活习惯。此前广州、合肥等地纷纷下发通知,要求所有师生员工开学前14天务必返回居住地,减少外出与聚集,做好自我健康管理。在健康管理期间,广大教职工及学生要尽量减少跨省、跨市流动和聚集性活动,不到中高风险地区,非必要不出省,非必要不出市。同时,师生返校前要时刻保持个人防护意识,科学佩戴口罩,勤洗手、常通风、保持安全社交距离,做到不扎堆、不聚会,保持良好的卫生习惯和健康生活方式,学生和家长应共同做好健康状况申报。

打好“社会疫苗”,不仅关乎学校顺利开学,对于广大公众来说同样重要。去年疫情暴发初期,公众已经养成了不扎堆、不聚集、保持“一米线”、出门戴口罩的好习惯。不过,随着时间的推移,疫情防控进入常态化阶段后,一些公众的防护意识有所松懈。近段时期,全国疫情多地散发,除了德尔塔变异株病毒载量高、传播能力强外,聚集性活动、不按要求佩戴口罩也在一定程度上助推了疫情的快速传播。这再次向人们敲响警钟,疫情并未远去,加强自我防护,保持良好习惯,依然不可掉以轻心。

针对现阶段新冠病毒变异株特点和人群流行特征,为进一步指导公众和重点职业人群科学规范佩戴口罩,国务院近日发布了《公众和重点职业人群戴口罩指引(2021年8月版)》。根据指引,普通公众6类场景和情形需戴口罩,医疗卫生机构工作人员、公共场所服务人员等重点职业人群也有相应的要求。各地各部门应加强宣传,引导公众养成科学健康的生活习惯,自觉打好“社会疫苗”,合力斩断疫情传播途径。

肛肠全程无痛技术培训

常年招生

学痔瘻技术送鼻炎技术

联系人:田长修 电话:13653737333

地址:卫辉市人民路北段田氏痔瘻专科医院

甄选真材实料 安全放心可靠

健康调养每一餐

老亲访友 就选奇芝堂

扫码进入商城

郑州奇芝堂食品科技有限公司 团购/订购热线: 0371-58615152

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》《声音》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:梁凤娇
电话:(0371)85967078
投稿邮箱:757206553@qq.com