

濮阳出台院感防控十四条规定

本报讯（记者陈述明 通讯员侶晓阳）8月24日，根据近期疫情防控形势，濮阳市卫生健康委持续从严、从紧、从细、从实抓好医疗机构感染防控工作，提出了十四条要求。

从严格落实院感防控责任。濮阳市卫生健康委建立健全医疗机构一把手负责制和每月研究机制。医疗机构的一把手是本机构感染防控工作的第一责任人，科室主任是本科室（部门）感染防控第一责任人，医务人员是感染防控直接责任人。各医疗机构要将感染防控工作纳入领导班子重要议事日程，每月至少组织召开一次感染防控工作专题会。

从严开展新冠肺炎救治定点医院风险评估。各级卫生健康部门要组建感染防控专业团队，8月30日前对救治定点医院的感染防控工作进行一次整体评估。对于评估不合格的，9月8日前要整改到位；整改结束后，再次组织有关专家进行验收，仍不合格的，取消相关资格。

从严设置发热门诊。濮阳市疫情防控指挥部组织专家，根据国家最新要求和标准，研究出台了《关于进一步规范发热门诊建设的通知》，各医疗机构要对照要求，认真开展自查自纠，严格按照要求和

标准整改。在整改的同时，各医疗机构加强现有发热门诊的管理，全面落实闭环管理。

从严格落实感控人员配置标准。各地、各单位要高度重视感控人员配备管理，严格按照国务院联防联控机制综合组《关于进一步加强医疗机构感控人员配备管理相关工作的通知》，合理配备感控人员，优化感控人员专业结构，提高感控人员能力水平，落实感控人员工作职责，关注感控人员发展和待遇，不得以任何理由削减感控人员数量。

从严加强预检分诊。各级医疗机构要及时更新中高风险地区信息，对进入医疗机构人员加强查码、测温、登记管理，禁止未佩戴口罩人员进入院区；对所有进入医院的患者、家属要严格落实现调、个人信息详细登记措施，签署个人信息真实性审核承诺书。

从严强化门诊管理。各级医疗机构积极开展预约就诊，坚持就诊人员保持“一米线”距离，实行“一人一诊一室”，对所有就诊人员要再次进行详细的流调，并做好记录。

从严强化住院管理。定点医院不探视、不陪护，其他医院不探视，严格控制和

酸检测结果出来后再进入普通病房。各级各类医疗机构要严格床位使用管理，严禁加床。

从严强化核酸检测。落实重点人群“应检尽检”，全市定点医院内的所有人员、其他医院的发热门诊和预检分诊等重点风险岗位人员，每日一次核酸检测。医疗机构（包括村卫生室、个体诊所等）其他工作人员两日一次核酸检测，严禁出现漏检迟检现象。

从严格执行首诊负责制。未设发热门诊的医疗机构严禁接诊发热患者，对就诊的发热、干咳、乏力、嗅味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛、腹泻等新冠肺炎相关症状的患者，要做好登记，立即向当地指挥部报告，并引导患者就近至发热门诊就诊，禁止截留患者。设置发热门诊的医疗机构，经预检发现的有发热、咳嗽、腹泻等症状的患者，应由专人引导至发热门诊就诊。

从严加强标准预防。医务人员在诊疗活动中要坚持标准预防，做好个人防护，正确合理使用防护用品。在标准预防的基础上，根据诊疗操作的风险高低进行额外防护。医疗机构工作人员全员加强健康监测管理，为所有工作人员建立健康管理档案。

从规范处置医疗废物。各级各类医疗机构要按照《医疗废物管理条例》等要求，科学分类、收集、转运、处置，加强医用织物消毒洗涤管理，严防传染病传播。

从严加强全员培训。各级各类医疗机构持续开展疫情防控最新政策、指南等相关知识培训，做到培训全覆盖，确保全面掌握。9月底前未通过培训考核合格的医务人员一律不得上岗。

从严加强人员全封闭管理。各级各类医疗机构对在隔离病区、发热门诊工作的所有人员，包括医护人员、管理人员、安保、后勤（含餐饮、医疗废物收集转运等）、保洁以及通勤车辆司机等，必须全部实行全封闭管理。

从严开展监督检查。各级卫生健康行政部门要按照“谁主管谁负责”的原则，建立健全每月抽查检查机制，每月要对辖区内的医疗机构，特别是新冠肺炎救治定点医院，参照年度评估工作进行院感防控专项抽查，以“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同、直奔基层、直插现场”的形式开展，一旦发现问题，要予以通报，并限期整改到位；对于整改不到位，造成后果的，要严肃追问责。

（上接第一版）

把患者放在心上

从普通医生，到河南省人民医院内科主任，再到阜外华中心血管病医院副院长，高传玉没有远离医生的本职工作。

只要人在郑州，每天早上7时左右赶到医院，到病房看望每一位危重患者，开晨会、查病房、接待门诊患者或者手术，是高传玉的日常。

“只要见到高医生，我就安心了。”很多患者都说，无论多大的病，只要和高传玉医生聊聊，心里就有底了。

德技双馨，这是患者对医生最高的评价。2018年，高传玉被评为全国首批“中国好医生”。

无论工作再忙，事情再多，高传玉都始终牢记党务干部的身份，带领党支部成员学讲话、悟思想、固根本。

每天交班时，高传玉会带领党支部成员学《党章》，学“四史”，教导党员们牢记医者使命，并以身作则让大家明白，为患者提供更优质的医疗服务是党员医务工作者的使命，做医生就要做群众心中的好医生，做患者信赖的好医生。也就是基于这样的初心，高传玉赢得无数患者的信赖。

8月20日，周口淮阳，天降大雨。早上6时许，雨下得正紧。

“出发，去郑州，找高传玉教授！”就算是冒着大雨，63岁的何老先生也要坚持出门。何老先生患有冠心病、糖尿病，左前降支近段时间已经出现钙化斑块，血糖也控制得不太理想。

8月19日夜里，何先生再次出现严重胸痛症状。于是，他赶紧联系高传玉。“我就是冲着高传玉教授来的，他看病，我心里踏实。”何老先生说。

作为心血管内科的专家，高传玉始终注重发挥党务工者“领航雁”作用，带领团队强力推动河南省胸痛中心建设，建立急性心肌梗死救治绿色通道（河南省目前已通过胸痛中心认证医院149家，数量全国第一，质量全国第二）。

基层医院医疗水平提高了，百姓看病就医才更方便。

于是，高传玉带领团队，走基层、跑社区、下乡村，帮助基层医院培养人才，搭建远程技术平台“第一会诊时间”，免费为基层医院提供远程会诊及诊疗建议，让群众更好地就近享受优质医疗服务，切实解决群众看病难问题，为基层医院培养了一批“带不走”的专业人才。

因为心系百姓，党务工突出，建党百年，作为河南省卫生健康系统的代表，6月28日，高传玉被表彰为“全国优秀党务工者”，是河南省卫生健康系统唯一获此荣誉的党务工者。7月1日，高传玉在天安门广场参加建党百年庆典。

“常规心脏病技术我们解决了，今后我们要多关注心脏重症的问题，集中技术力量攻克一些难题。”不管是作为党员，还是作为医务工作者，高传玉说得最多的永远都是患者。

从医30多年，温文尔雅的高传玉像一块暖玉，温暖着患者的心。

安阳市中心血站

开展行风建设宣传教育

本报讯（记者张治平 通讯员武艳明）结合安阳市卫生健康委开展的“安阳市行风建设工作宣传月”活动，安阳市中心血站大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时期职业精神，增强从业人员优质服务意识。

根据行业特点，安阳市中心血站组织工作人员学习《执业医师法》《护士条例》等法律法规，提高各科室人员规范操作和行风建设意识。

8月24日，安阳市中心血站组织采供血等相关岗位工作人员进行了“医德医风教育”专题学习，该站党支部相关负责人从行风建设的重要性入手，分析卫生健康行业存在的不正之风和表现形式、产生的根源以及纠风工作面临的形势和任务，提醒该站工作人员树立正确的人生观、价值观，认识行风建设“四个意识”“九不准”“双十”“三合理一规范”活动开展必要性，切实提高服务意识。该站还组织干部职工进行医德医风教育知识测试，巩固学习效果。

安阳市中心血站通过宣传教育，帮助工作人员进一步树立了行业作风建设意识。

焦作市

有条件开放经营场所和医院

本报讯 8月28日，根据当前疫情防控形势，自8月29日0时起，焦作市有条件地开放经营场所和医院。

撤除各类疫情防控交通路口检测站、各类临时设置的疫情防控检测卡点和路障，小区（村庄）持续加强外来人员管理，落实防控措施；公共场所和经营场所所在落实常态化疫情防控相关要求的条件下有序开放营业，相关主管和监管部门做好指导与督查；教培机构在严格落实

常态化疫情防控相关要求的条件下有序开展教学培训，相关主管和监管部门做好指导与督查；医疗机构严格落实预检分诊、探视、陪护等疫情防控要求；药店严格落实退热、止咳等药品销售实名登记制度，并按要求上报信息。

低风险不代表零风险，广大市民要做好个人防护，正确佩戴口罩、勤洗手、用公筷、不聚集，做好防控措施，不断巩固拓展疫情防控成果。（王正勤 侯林峰）

泰康人寿大健康服务体系 领跑健康管理新时代

本报记者 杨小沛 通讯员 党豪杰 文/图

《泰康人寿2021年——康乃馨理赔服务半年报》近日揭晓。泰康人寿上半年总赔付金额超38.4亿元，理赔件数超50.8万件，日均赔付金额2127万元，最快6秒完成一件住院津贴理赔结案。

及时高效、温暖服务，泰康人寿始终坚持创新，为客户提供理赔前、中、后全流程理赔服务，同时尽显大型险企的责任担当与人文关怀。尊重生命、关爱生命、礼赞生命，对生命的爱与尊重，成为泰康人寿成立25年来，坚守初心、创新永续，开拓一条商业向善道路的力量之源。截至2020年底，泰康人寿累计服务个人客户超1.58亿人，累计赔付件数463万件，累计赔付金额306亿元。



报案电话 24小时 95522
泰康APP 泰康微信

构筑大健康生态，成为泰康人寿25年来矢志前行的方向。回归生命之根本，传播健康生活与理念，从根源上给予客户最大的尊重与关爱。

2019年以来，泰康升级创新服务体系，服务内容从保险支付向前后端扩展。在客户健康时，帮助其形成良好习惯，做好健康干预；在客户生病时，协助其完成就医和治疗；在客户康复后，对其进行持

续的照护和健康管理。

依托泰康大健康服务体系布局，泰康协同整合外部医疗资源，搭建健康服务网络平台，将传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合，为客户提供全生命周期、全流程的健康管理服务。在客户健康时，泰康通过健康体检、健康干预、健康咨询等服务，帮助客户形成良好的生活习惯，做好健康干预，降低疾病风

险，尽早预防疾病的发生，减少因疾病产生的高昂医疗费用。

通过科技赋予慢性病管理，改善单次客户就医体验，减少疾病再发生率，让客户更安心、更健康。25年来，泰康的创新服务体系受到广泛认可，在中国银保监会发布的保险公司服务评价结果中，泰康人寿连续3年荣获保险公司服务评价A级。

理赔奠基 体验升级

在泰康人寿，保险支付与理赔成为保险服务最基础的基层架构，在此之上，健康习惯的养成和健康干预，以后轻症之后积极的健康管理和持续照护，让保险服务的领域得到充分拓展。

保险是赔出来的。保险理赔的速度与温度，成为客户感知服务的准绳之一。科技赋能之下，泰康人寿理赔速度不断刷新，今年上半年，泰康人寿全流程自动智能理赔占比超62%，智能化理赔

件超31万件，借助“泰生活”APP（应用）、泰康人寿官微理赔、“泰行销”APP办理理赔的便利工具，实现手机移动理赔服务客户超32万人次。康乃馨的花语是“爱与尊重”，泰康人寿“康乃馨理赔”服务（图①）在今年上半年实现累计服务13.36万客户，领域涵盖客户急需的重疾先赔、健保通“一站式”理赔，康乃馨住院探视服务尽显保险温度，并且将服务深入赔付后慢性病管理领域，赔付后慢性病

管理服务客户3.58万人次。

泰康人寿从报案到支付的全流程“康乃馨理赔”服务，融探视、手机理赔、健保通直付、重疾先赔，健康关怀诸多环节于一体。自2009年国家新医改元年起，泰康积极寻求与医疗机构合作，推出了健保通“一站式”理赔服务，通过将泰康人寿核心业务系统与HIS（医院信息管理系统）互联互通，实现了客户出院即理赔，最大程度减少了理赔手

绿通守护 服务赋能

在泰康集团大健康战略的有力支撑下，2013年起，泰康人寿在业内首创就医协助服务——重疾绿通（图②），帮助重疾客户解决就医难的问题，服务开展至今覆盖客户超2000万人次。2015年，泰康人寿上线专业健康医疗服务平台——泰康医生APP，成为中国最早一批为客户提供线上健康服务的公司，目前线上客户超500万。自2016年起，泰康人寿先后推出系列创新健康服务，包括健康体检、齿科保健、海外医疗、中医诊疗、便捷购药、慢性病管理等，立体丰富的产品结构满足不同客户群体的多元化健康需求。

2021年，泰康人寿以专业的线上“家庭医生团队”为依托，有机融合视频问诊、重疾绿通、挂号协助、在线购药、体检福利五大王牌服务，集成

高价值医疗服务和优质医疗资源，基于专业的泰康医生APP平台，“泰家医”家庭医生服务应运而生。超400名全职专业医生组成的“家庭医生团队”，通过“互联网医院+视频医疗”技术，为客户提供“7×24小时随时随地”“面对面”，为客户提供“一站式”在线视频诊疗，在线开具处方，在线购买药品，便捷通约上门的便捷互联网医疗服务体验。

泰康人寿的全维度服务组合方案，一方面极大便利了客户尤其是中年人群对全家日常健康情况的维护，特别是，针对慢性病人群，通过“家庭医生+互联网医疗+线下就医协助”，泰康绿通可以提供全程慢性病管理，有效降低慢性病并发症的风险，从容应对重疾挑战，全面提升生命质量，将爱与尊重传达每一位客户。

健康管理 礼赞生命

25年初心不改，创新永续，泰康保险集团已发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型金融保险服务集团，连续4年荣登《财富》世界500强榜单，2021年更大幅跃升81位，列第343位。泰康保险集团致力于让保险更安心、更便捷、更实惠，让人们更健康、更长寿、更富足，让泰康成为人们幸福生活的一部分。

