

任向阳： 用医者仁心诠释初心使命

本报记者 刘永胜 通讯员 高 鹤 王美娟



正在分析患者病情的任向阳

郑英吟/摄

“医生价值的最好体现，就是有更多需要你的人！”这是任向阳对青年医师说的一句话。身为洛阳市中心医院内科系第一党支部书记、神经内科二病区主任的他，从医30年来，以仁心立德、以仁术济世，先后获得“洛阳市五一劳动奖章”、“全市卫生系统先进工作者”、“全市优秀共产党员”、“全国最美家乡人”等殊荣。8月18日，我们对他进行了采访。

高铁救人，他把奖金捐给了贫困患者

“在他身上，我们看到的是医者仁心和满满的正能量！”洛阳市中心医院神经内科的一位青年医师说。

2017年9月10日8时，在上海开往西安方向的G1916次列车上，一位老人突发心脏病。危急时刻，同车出差返程的任向阳闻讯后，第一时间赶到老人身边展开抢救，并守护老人一个多小时，直到老人转危为安。老人对自己受到的及时救治、细致照料感动不已，一再致谢；车上乘客也对任向阳的及时施救致以热烈的掌声，不少人还发到朋友圈：“高铁救人，这样的仁心医生正是我们追捧的偶像！”紧接着，他的事迹被省、市诸多媒体报道，大家纷纷点赞。

任向阳高铁救人的事迹被传开后，“正能量在路上”公益项目奖励了他

5000元现金。获得这项奖励后，他决定把这份正能量传递下去，让更多的人得到帮助。他自己拿出一部分钱，连同全部公益奖金捐给了两名贫困重症患者。

“当医生让我实现了人生价值……我热爱这个职业！”

“经常有人问我当医生累不累。我的答案是累！但我打心眼里喜欢当医生，

当医生让我实现了人生价值，体会到救死扶伤带来的那种成就感，我热爱这个职业！”任向阳说。出身于医学世家的他，父母都是医生。受家庭影响，他从小就立志成为一名医生，从医30年来，他早已将自己从事的职业当成了终生奋斗的事业。

任向阳所在的神经内科二病区有一面特殊的锦旗，锦旗背后的故事令人难忘。几年前，一名31岁的男性患者，感冒3天后出现间断烦躁，在某医院治疗症状未缓解，诊断无法明确。患者家属曾考虑带患者去精神病院治疗，好友说：“先找市中心的任向阳看看吧，他一定能给出明确的答案！”

“人住病房时，患者极度烦躁，大声喊叫，肢体挥舞无法控制，胡言乱语！”任向阳回忆说。他迅速为患者查体，嘱咐立即给予患者镇静药物，建立静脉通路，吸氧，进行心电监护。等患者安静下来，任向阳立刻安排患者做腰穿、磁共振、脑电图等检查。任向阳确诊患者为自身免疫性脑炎，这是一种罕见的脑炎。任向阳特意让患者住进双人间，提供相对安静的环境，减少不必要的刺激，并给予患者激素冲击治疗和免疫球蛋白治疗。10天后，患者的症状完全缓解，家属非常感激，在患者出院时特意送来了锦旗。

我们了解到，多年来，任向阳坚持以恒地钻研专业知识，在脑血管病、癫痫、帕金森病、脊髓炎等神经系统疾病的诊断及治疗方面积累了丰富的临床经验。他牵头建立急性脑梗死溶栓绿色通道，并制定了一系列溶栓流程，使洛阳市中心医院急性脑梗死治疗水平迈上新的台阶。他累计在国家级刊物发表论文20余篇，荣获省级科技进步奖二等奖1项、市级科研成果奖3项。

“医生价值的最好体现，就是有需要你的人需要你！”

在很多患者的眼中，任向阳不仅是一位救死扶伤的白衣天使，还是一位难得的良师益友。住院患者徐先生说：“他性格很好，再忙也不会跟人急；他查房时，总跟我们拉家常，病房里的气氛马上就活跃起来。”一位胡姓患者真诚地说：“只要来到神经内科二病区，我就心安；只要见到任主任，我的病就好了一大半！”一位患者在表扬信中写道：“任主任就像冬日的暖阳，温暖了我们那颗被病魔折磨的心。”

“他每天早上7点多开始坐诊，忙到晚上七八点下班，其间吃饭、上厕所的时间都是挤出来的！”导医台的一位导医说。一天下来，任向阳经常血压升高，有时还会头晕、胸闷，但他从来没有怨言。

因为工作繁忙，参加工作30年来，任向阳仅在结婚时休过一次真正意义上的假，其余时间几乎都奉献给了工作。他每周坐诊两天，不坐诊时即是双休日，他也会主动抽出一天时间到医院看看患者。他的手机24小时保持畅通。无论白天还是黑夜，只要有棘手的病例，一个电话，他就会立刻赶到科室。

“医生价值的最好体现，就是有需要你的人需要你！”任向阳说。作为医生，就要全心全意为人民服务。在为患者享受更好医疗服务的道路上，他要留下共产党人“不忘初心、牢记使命”的坚实脚印。

王芳： 用爱创造生命的奇迹

本报记者 刘永胜 通讯员 高 鹤 王美娟



患者面前的王芳(右)

卢俊哲/摄

“这些照片都是患者成功怀孕后，专门带着孩子回来表达感谢时拍摄的。这是我们最开心、最有成就感的时刻！”8月20日上午，在洛阳市中心医院门诊四楼生殖医学科门诊外的一面照片墙前，科主任王芳振奋地对我们说。这位曾获得“河南省三八红旗手”、“洛阳市十大女杰”、市优秀专家、市优秀女医等荣誉的女医生，此时满脸笑容，眼睛里闪着光芒。

心怀大爱，用心创造新生命

“我们有缘相伴于生命中最重要的一段时光，一路上，你理解和信任的目光，是我始终依靠的力量；你怀抱宝宝的时间，是我作为一名医生无与伦比的骄傲！”这是在一个心理沙龙上，王芳给患者朗诵的诗，也是她从事生殖医学工作多年来的心里话。

不久前，驻马店一对夫妇专程坐火车来找王芳，除了说不完的感谢话语，他们还带来了一幅锦旗和一张照片。原来，这是一对“失独”中年夫妇，几年前儿子因车祸不在了，悲痛欲绝的他们找到王芳，说：“无论如何想再生个孩子。”但是，当时女方已经45岁了。在王芳团队的帮助下，两口子最终顺利得子。孩

子刚满月，他们就迫不及待地带着孩子的照片，前来报喜。

就在同一天，平顶山的宋女士抱着一对龙凤胎，带着鲜花和锦旗也来到了这里。结婚4年未孕的宋女士曾四处求医，长期承受着身体和心理上的双重压力，备感绝望、泣不成声。王芳轻声安慰道：“你俩的情况符合做试管婴儿指征，别灰心。只要不放弃，一定会有自己的宝宝。”王芳为他们制定了个体化方案并进行标准化操作，超促排卵、取卵、胚胎培养，并顺利移植2枚胚胎，一次成功。宋女士平安生下一对龙凤胎。

心系患者，倾情奉献点亮希望

“感恩、分享、孕育、成长，这就是我们科室的服务理念，已经深入团队每个人的心中！”王芳说。

在这里，每天有络绎不绝的患者，医务人员热情接待、认真诊治；建立联络员制度，建立患者微信群等，目的是为了这个特殊群体有更好的感受，同时医生能更充分地充分考虑患者的心理感受，不断改进工作，营造“温馨、亲切、受尊重”的就诊氛围；每月召开医患沟通会，为不孕不育患者答疑解惑，提高患者满意度；每年举办“宝宝回家活动”，邀请孕成功患者参加联欢会；开辟“好孕知识园地”，加强健康宣教；设立爱心捐助箱；开通网上续交胚胎冷冻保存费服务，减少患者往返医院次数；邀请心理咨询师举办心理沙龙，开办心理咨询门诊等，帮助患者释放压力。

近年来，在王芳的带领下，科室成功申报并获批开展体外受精-胚胎移植技术、供精人工授精技术等；冷冷冻子解冻分娩、50岁女性助孕成功分娩、冷冻10年的胚胎复融成功等，这一个又一个奇迹，吸引全国各地的患者，甚至外籍华人来这里寻求帮助；年均接诊患者超过8万人次。科室先后荣获“河南省三八红旗集体”“全国巾帼文明岗”等。

让儿童更幸福 让母亲更健康

——洛阳市妇幼保健院“四个一”工程掠影

本报记者 刘永胜 通讯员 刘 冰



抢救早产儿

刘冰/摄

一份初心，让前行的动力持续澎湃；一种服务，给群众带来温馨的体验；一个改变，让社会关切转变成为惠民便民的生动实践；一张蓝图，绘就未来的美好画卷！不久前，在洛阳市妇幼保健院举行的开放日活动中，由省市人大代表、政协委员、媒体记者和市民代表组成的“探访团”在这里参观体验后，不约而同地给出了这样的评价。

洛阳市妇幼保健院成立于1953年。68年来，该院以“让儿童更幸福，让母亲更健康”为宗旨，执着坚守，砥砺前行，诊疗技术、科研水平、医疗服务质量不断提升，赢得了社会各界的广泛赞誉。尤其是2019年新一届班子成立后，该院不断把党史学习教育成果转化为“我为群众办实事”的生动实践，出实招、见实效，一路走来，留下了一路佳话。

一份初心，让前行的动力持续澎湃

“何为初心？初心就是本心，是为了什么而出发的信念。

对于医务工作者而言，最大的初心就是治病救人保健康！”洛阳市妇幼保健院党委书记闫新说。具体到该院，就是在党建工作与业务工作深度融合的基础上，始终坚持“一切为了妇女儿童健康”，以提升“优质服务指数”换来全市妇女儿童更高的“幸福指数”。

我们了解到，为了充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，洛阳市妇幼保健院进一步完善组织架构，优化组织设置，按照“应建尽建”的原则，对原有的5个党支部进行优化调整，划分为16个党支部，将党支部建在科室上，由科室负责人“一岗双责”担任党支部书记，使党的路线、方针、政策在基层落实有了坚强的组织保障。加强党对群团工作的政治引领，该院群团组织政治性、先进性不断增强，“人文医院”创建初见成效。2021年，该院团委获得“全国五四红旗团委”荣誉。

今年，洛阳市妇幼保健院在市、市政府的有力领导下，规范化建设发热门诊，进一步做好常态化疫情防控工作；对急诊科进行扩建改造，有效缓解群众夜间急诊就诊难问题；成立产科急症、妇产科重症监护病房，为患者的生命健康和安全提供保障。

一种服务，给群众带来温馨的体验

围绕群众的健康需求，洛阳市妇幼保健院不断完善服务细节，提升服务质量。今年6月，该院开设了预防接种门诊，为18岁以上人群提供HPV疫苗（宫颈癌疫苗）和乙肝疫苗等非免疫规划疫苗的接种服务；7月，开设了24小时犬伤门诊，为犬伤者提供24小时治疗和疫苗接种服务，降低暴露人群发病风险，可大大降低狂犬病的发生率。

一个改变，让社会关切转变成为惠民便民的生动实践

此前，洛阳市妇幼保健院接诊了一个特殊的早产宝宝，这是只有孕34周的双胞胎宝宝中的一个，她出生时体重只有890克，而且是“镜面人”！生下来不到两个小时，因为超低出生体重合并呼

吸困难等，这个宝宝被转诊到洛阳市妇幼保健院新生儿科重症监护病房。

“良好的医院形象、优质的医疗服务，是医院宝贵的无形资产。打造有温度的服务，要从大处着眼、从细节入手。”洛阳市妇幼保健院院长杨晓华说，“只有不断提升医学温度、拓展服务维度，从患者角度出发，想患者之所想，时刻把患者的需求存于心，对各项工作臻于行，才能真正获得群众的认可。”

让信息多跑路，让患者少跑路。为了提升患者的就医体验和满意度，洛阳市妇幼保健院大力加强信息化建设，打造智慧医院。门诊和住院服务中心提供分时段预约挂号、四维超声检查预约、住院分娩预约等服务，20余台具备预约、挂号、缴费、查询等功能的自助机分楼层设置，减少了就诊者楼上楼下的奔波；改造综合服务楼，建成了环境舒适、品类齐全的医院餐厅，致力于打造“舌尖上的健康”；设置温馨舒适的母婴室，在卫生间安装应急呼叫器、防滑扶手、儿童坐便器……一项项实实在在的便民举措，在缓解看病难的同时，也让群众看病更舒心。

更加令人欣喜的是，目前，洛阳市妇幼保健院正在大力推动从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，给广大市民带来了更多期待。这意味着该院对科室进行优化组合，从新生儿到更年期，全生命周期建立疾病预防、医疗救治、健康管理的医防协同融合服务模式。比如，上个月刚刚完成升级改造的孕妇学校、家长学校、育儿学校、心身运动中心“三校一心”就是具体实践。这是该院按照三级甲等妇幼保健院评审要求，前瞻性解决讲课时与运动训练方面的问题，对打造健康教育与健康促进工作的新名片、新亮点、新平台意义重大。所有人都可以参加这里的免费课程，这里也将成为传递健康知识的大课堂、呵护心身健康的运动场、增进沟通交流的纽带和桥梁。

一张蓝图，绘就未来的美好画卷

2020年，根据妇幼保健学科体系建设要求，洛阳市妇幼保健院优化资源配置，将临床科室统筹整合为孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育技术服务部，全面推进保健与临床相结合，系统开展面向全市妇幼人

的全生命周期保健与医疗服务。目前，该院与洛阳市妇幼保健计划生育服务中心完成了统一管理、合署办公，正在不断完善服务职能和服务链条，统筹推进全市基本公共卫生服务妇幼项目、妇女儿童群体保健，以及高危孕产妇和高危儿童等重点人群管理工作。

为了促进各项事业科学发展，2020年3月，洛阳市妇幼保健院正式启动三级甲等妇幼保健院创建工作。该院实行党委书记、院长负总责，党委委员分工负责，职能部门及临床科室共同参与的工作责任制，将每项条款责任到科、责任到人，逐步实现从“为创建而创建”到“为质量而创



智慧医院建设带来就医新体验

刘云飞/摄



传授心肺复苏等急救技能

刘冰/摄