

她们奋战40小时 中间只休息了半小时

本报记者 冯金灿 通讯员 史尧

8月20日上午,在郑州阳城医院门诊大厅,物资管理负责人、河南省人民医院PICU(儿科重症监护病房)护士长马彩霞正在和同事整理医疗物资。

此刻,这里的医疗物资、生活物资分类明细,摆放合理;而在半个月前,这里的景象却截然不同。从空无一物到杂乱无章再到井然有序,是马彩霞和几个护理姐妹连续奋战40小时,不停搬运、整理的成果。在这40小时里,她们解决了物资管理方面的种种疑难问题,打通了郑州阳城医院救治点的生命补给线。

两天一夜 步行5万步

8月7日10时,郑州阳城医院救治点总负责人、河南省人民医院副院长申志强带领护理管理团队,前往病房了解情况、布置任务;患者下午要全部转运到病区,所有物资和通道必须立刻准备就绪!

作为此次物资保障工作的负责人,马彩霞在获得物资清单的第一时间就开始考虑物资什么时候到,如何搬运,仓库设在哪里等一系列棘手问题。

经过对比考察,她们将医院

门诊大厅作为物资存放点,生活物资放在门诊大厅东侧,防护物资放在门诊大厅西侧,并根据物资的种类、型号等进行了精确的区域划分。

14时许,物资区域划分基本完成,各类物资开始源源不断地运送过来。

15时许,接上级通知,患者马上到达医院,与医疗救治无关的保洁、后勤人员需要撤离。这让原本就任务繁重的物资搬运工作变得更加困难。偌大的门诊大厅只剩下了马彩霞、省人民医院护理部副主任刘伟华、护理部质量管理科科长蒋秋焕、肿瘤科护士长许妍以及郑州阳城医院的3名医务人员。

为尽快完成任务,她们一千就是10多个小时。当晚23时许,马彩霞的手机上显示,当日步数已达29400步。

8月8日6时30分,确认所有物资搬运完毕,大家已经用尽了最后一丝力气。实在太累了,许妍和马彩霞靠着箱子就睡着了。

休息了不到半小时,大家又开始整理分发物资,尽快让各个病区都用上。

所有的物资分发工作,都由

她们几个来完成。8月9日凌晨2时许,所有病区和9个医务人员通道的防护物资基本分发完毕。马彩霞看了一眼手机,距离刚到达医院时已过去40小时,自己已经累计走了5万步。

科学管理 物资精准配送

科学的物资管理和供应是完成此次防控救治任务的重要保障。面对一排排两米高的物资,如何在最短的时间内将其按需精准分配到391名患者和828名医务人员手中,是物资管理组急需解决的问题。

她们快速厘清了物资总量,按照患者总数和病区数量,估算了防护物资的每日、每人消耗量后,然后按需发放。

随后,她们又根据实际情况,制定了详细的工作职责、工作流程,要求医护人员及后勤保障人员,每日分11时和16时两个时段上报各病区及各通道所需物资。同时,每天对门诊大厅的物资数量进行评估,按照最少确保3天用量的标准,向设备科报送采购计划。

为了减轻医务人员工作负担,物资管理组成立了专职运送队,按照病区、患者数量配送物

资,每个病区单独包装一份,送至每个病区。

病房楼共有21个病区,经常会急需一些物资,量不大品种不多,但必须安排专人在第一时间完成配送。为了提高效率,物资管理组工作人员身穿防护服前往病房楼,将一楼大厅的一块区域改造成了“物资超市”,放置了洗手液、手消、酒精、手套、垃圾袋、棉签等常用和有可能急用的生活和防护用品,随用随取,节省了配送时间。

此外,物资管理组每天两次巡查9个医护人员通道及病房一楼大厅物资储备情况,根据巡视结果及时调整分配方案,并把多余物品退回仓库,重新入库。

经过不断改进,在经历了繁忙的前三天后,后续物资保障工作变得越来越有序,真正做到了全面统筹、全面调配、全心服务、全力保障,实现了不缺货、不囤货。

从专业角度出发 封堵安全漏洞

8月11日,有病区医务人员反映,防护服有点薄,尤其是在衣领、袖口等一些部位,脱的时候容易破损,存在职业暴露的风险。得知这一情况后,物资管理

组立刻联系护理和院感工作人员,进行了核实,并在第一时间向上级反映情况。申志强高度重视,要求设备科等相关科室迅速协调新的防护服。

当日,物资管理组加班加点,清理出可能产生破损的防护服共2490件。在此期间,针对部分医务人员反映的防护服尺码不合体的诉求,大家又清点出2000套防护服,协调设备科进行更换。

8月13日,新的防护服全部分发到位。

8月14日,河南省卫生健康委督导组来到郑州阳城医院督导调研,对物资管理工作提出了反馈建议。督导组提出,所有的一次性物资都应存放在货架上,离地面至少20厘米。

其实,8月12日,在自查过程中,物资管理组就提出要尽快将防护物资摆放到货架,但时间仓促,货架定制需要时间。

8月15日,第一批货架送到现场。8月16日,所有货架制作完成,所有物资也于当日按照要求放置在货架上。

“在物资的管理上,我们不仅要追求高效,更要讲科学,守住安全这根红线。”申志强说。

中国医生的「礼物」

本报记者 冯金灿 通讯员 丁同文

今年8月19日是第四个“中国医师节”。当天一早赶到手术室的援埃塞俄比亚第22批医疗队麻醉医生孙常志收到了一份特殊的医师节“礼物”。

一名肢骨骨折患者进入手术室后,埃塞俄比亚麻醉医生主动向师父孙常志请缨,想独立完成“肌间沟入路臂丛神经阻滞麻醉”。经过考虑,孙常志选择其中一位当地医生来操作。孙常志知道,如果首次独立操作失败,对操作者的自信心和此后操作的成功率影响很大,所以必须“放手不放眼”地全程护航。

这位当地医生先仔细触摸寻找穿刺点,做好定位标记,在孙常志确认位置正确后,开始了穿刺操作。虽然当地医生第一次未能成功,但经孙常志稍加指点,便穿刺成功。看到进针后患者的手臂静脉膨胀起来,这位当地医生把自信的目光投向了孙常志。孙常志笑着点了点头,表示了认同。很快,麻醉完成,术中全程清醒的患者无任何痛感。术后,初战告捷的当地医生非常兴奋,连声向孙常志道谢,孙常志也欣慰地向徒弟竖起了拇指。

几个月前,披露内丝-北京医院麻醉科的12名麻醉医生,还无一能独立完成这个人路的操作。个别医生虽能完成腋路穿刺麻醉,但效果往往不能令人满意。

孙常志到达披露内丝-北京医院后,示范性地完成了十多例肌间沟入路臂丛神经阻滞麻醉。其动作娴熟,麻醉效果好,无不良反应。这使得当地麻醉医生非常敬佩。他们纷纷表示想学习这项操作。孙常志欣然应允:“这正是我们来援助的目的——留下一支带不走的医疗队。”

孙常志利用休息时间,耐心地向他们讲解臂丛神经的解剖结构、定位和穿刺技巧,指导他们相互在对方颈部触摸找手感。功夫不负有心人,现在大部分麻醉医生已经掌握了肌间沟入路的定位技巧。水到渠成,自然也就有了前文的成功一幕。

爱国卫生运动 助力疫情防控

本报讯(记者刘岩)近日,三门峡市新冠肺炎疫情联防联控指挥部办公室印发通知,在全市范围内大力开展爱国卫生运动月活动,助力新冠肺炎疫情防控。

三门峡要求,把爱国卫生运动转变为常态化疫情防控举措,推动爱国卫生运动进社区、进村镇、进家庭、进学校、进企业、进机关、普及健康生活方式。

各县(市、区)、相关部门和单位要落实好属地、部门、社区、个人“四方责任”,认真开展环境整治行动,打造整洁卫生的生产生活环境;普及相关准则,引导公民开展防疫;坚持“人物同防”,巩固基本公共卫生服务;集中开展城市、机关企事业单位、学校、市场、窗口单位等环境整

洁行动;集中开展消杀专项行动,降低病媒生物密度;集中开展家庭卫生大扫除行动。

各县(市、区)疫情防控指挥部要成立爱国卫生工作督导组,统筹协调各项爱国卫生工作。各部门、各街道要切实加强组织领导,认真研究谋划,压实工作责任;广泛开展环境整治、病媒生物预防控制、控烟、公共卫生服务等多种形式的宣传,充分调动广大群众参与爱国卫生运动的积极性与创造性,推动爱国卫生运动月与疫情防控有机结合;发挥乡镇(街道)在爱国卫生工作中的中坚力量,确定各阶段重点任务和行动目标,针对问题难点、工作盲点开展专项整治行动。

“三包一”机制 督导市直医疗机构

本报讯 8月20日,平顶山市卫生健康委建立市直医疗机构“三包一”工作机制,即成立9个工作组,每个工作组由一名市卫生健康委班子成员、一名委机关科级干部和一名卫生监督员组成,分包联系一家市直医疗机构,定期进行督导检查,及时发现医院疫情防控尤其是医院感染防控的漏洞和问题,督促指导其及时整改,堵塞漏洞。

工作组实行督导责任工作机制,对分包联系单位的医院感染防控工作负有督导和连带责任;实行“台账管理、限时整改、完成销号、督查通报”的整改督办机制,工

作组对分包联系的单位建立医院感染防控工作督导台账,压实各医疗机构在新冠肺炎疫情防控主体责任,督导反馈问题及时得到解决,确保整改任务不落空,问题整改到位。工作台账由工作组组长负责管理,对发现的问题定期进行督导和编号,并立即反馈到分包联系单位,督促限期整改;医院整改完成到位后,由工作组实地查看,合格予以销号。

工作组实行信息台账上报工作机制,每天18时前将《新冠肺炎医院感染整改台账》发送至市卫生健康委医政医管、药政等科室。(杜如红 于万兵)

来自新疆伊吾县的感谢信

本报讯(通讯员刘克记者王明杰)日前,漯河市第六人民医院收到一封来自河南省对口支援新疆工作伊吾县指挥部、伊吾县卫生健康委、伊吾县人民医院的感谢信,感谢漯河市第六人民医院多年来对援疆工作的大力支持 and 无私援助。

感谢信中提到,一年来,漯河市第六人民医院选派的外科医生叶小汉、妇产科医生于改云勇于担当、履职尽责,充分发挥党员的先锋模范作用,深入一线开展疫情防控和医疗救治工作,为伊吾县人民医院带来了先进的医疗技术和管理经验,培养了德才兼备、技术优良的青年医生骨干,助力当地医疗技术水平迈上新的台阶,充分展示了漯河医务工作者的良好形象,赢得当地群众的高度赞扬。

据了解,2020年4月,漯河市第六人民医院按照部署,选派叶小汉、于改云到伊吾县人民医院进行对口支援。叶小汉、于改云先后主持新业务、新技术20余项,开展腹腔镜胆囊切除术、小肠憩室切除术等各类手术60余例,填补了伊吾县外科手术多项空白,抢救危急患者20余人,带教外科医生1名,完成体检6000余人,下乡义诊10余次;在新疆出现疫情时,主动请战到抗疫第一线,为疫情防控做出了贡献。于改云在妇产科先后接诊门诊患者4000余人,住院患者91人,开展各项手术103人,抢救危急孕产妇3人,为5000余名居民进行了妇科体检,走进乡镇、企业义诊20余次,得到当地群众的高度赞扬。

多年来,漯河市第六人民医院高度重视援疆工作,先后选派4名业务骨干支援伊吾县人民医院,为促进当地医疗卫生事业健康发展做出了贡献。



凡人亮点

她的别名叫“医保110”

本报记者 刘永胜 通讯员 尤云飞 夏青

在洛阳东方医院,有这样一位“酒窝姑娘”,她是同事身边亲切温柔的妹妹,也是群众口中“最热情的丫头”。在医保服务窗口,遇到咨询问题的人,她就像110接线员一样业务熟练,大家纷纷称她为“医保110”。

她叫吕茵,参加工作8年,经常把乌黑的头发高高盘起,显得十分干练。病房医务人

员打电话询问医保政策报销额度,她对答如流,有时竟然能告诉医务人员在哪本书第几页第几行。本科室同事遇到疑难问题,都要跟这位“医保110”沟通讨论,这样才能有底气回答。有她在,大家心里就会踏实许多。对前来办事的群众,她始终是态度和蔼、耐心细致,热情周到。

据洛阳东方医院医保办

主任徐燕介绍,吕茵平时话不多,每天上班都拿着一个黑色工作笔记本,遇到工作中的问题,她都会记录下来,事后向别人请教。当科室里的前辈或工作经验丰富的老师处理问题时,她都会用心听、认真记。日复一日,日复一日,这位姑娘的黑色笔记本写满一本又一本,工作能力也得到飞速提升,成长为业务骨干。

有一次在本科室召开的医保内训政策培训会上,徐燕特意挑选一道医保细节上的题,想考考大家。在其他人在思考的时候,吕茵已经举手抢答,而且答得非常好,同事们都露出非常惊讶的表情。她是科室里最年轻的,又不是学医出身,却能说得头头是道,可想而知,她在下面做了多少功课,付出了多少努力。

乡村疫情防控的智能助手

本报记者 丁宏伟 通讯员 闫涛

“各位村民,关王庙乡卫生院、市第五人民医院新冠病毒疫苗齐全、配发速度快,人员排队少,接种速度快”“当前疫情还没有完全结束,我们要少出门、不扎堆儿,戴好口罩……”近日,在驻马店市经济开发区下辖的关王庙乡,关于疫苗接种、疫情防控科普核心信息等广播中响起,清晰地回荡在村庄上空。

此前,乡村广播覆盖范围和覆盖对象有限,加上噪声扰民,功能单一,村民往往只能听见广播响,但是很难听清播报的内容。如果有紧急事宜需要通知,不管天气多么恶劣,村干部都要跑到

广播室广播,还要给覆盖不到位的村民一一打电话通知,费时费力,效率低。

驻马店市充分利用现代通信技术,将手机与广播有效相连,打通了乡村疫情防控宣传的“最后一公里”。云广播具备安装简单、无须布线的特点,支持手机一键喊话、实时播报、录音播放等功能,支持实时、定时、周期性播报。

与传统广播相比,依托云广播技术产生的“5G智慧云喇叭”不仅能进行现场喊话,将文本、短讯等内容直接转为广播,还能接入第三方信息发布平台,为村民带来防疫知识和健康教育、法律、

农业生产、农村生活等方面的新信息。“5G智慧云喇叭”支持远程升级、远程操控,村干部通过手机就能直接操控广播,消息传递迅速,也为完善农村应急体系建设提供了新路子。同时,这也能使防疫信息进一步覆盖到不熟悉手机、电脑的群体。

“现在,我们在屋里吃饭、在田间干农活,也能听到政策解读、疫情动态,还能学到新知识和新技术,太方便啦!”关王庙乡小杜庄村村民说起“5G智慧云喇叭”给大家带来的便利竖起了拇指。

“云喇叭不仅让村民赞不绝

口,也方便了许多农村基层干部。”范庄村干部说,以前,传达信息要么跑去广播室广播,要么逐个打电话通知,自从安装了“5G智慧云喇叭”后,通过手机就能实现远程喊话播报,方便了许多。

据悉,驻马店移动云广播目前已覆盖市区、遂平县、汝南县、泌阳县、新蔡县的8个乡镇,共计406台,及时为村民宣传疫情防控知识,传达最新防控形势及工作安排,及时通知疫苗接种、核酸检测等信息,充分发挥了“村级防疫宣传员”的作用,节约了人力,提高了工作效率,同时降低了交叉感染的风险。

同时,驻马店市拥有多种信息化防疫产品,硬核支撑疫情防控工作,大数据平台可实现信息精准推送,云视讯高清视频会议平台支持实时远程调度与沟通;集团名片及时发送主叫方身份信息,挂机时发送疫情防控、流调、社区调查等信息;火眼热成像测温仪在高客流量通行区域实现快速人体测温,减少聚集风险;对讲终端可用于防疫指挥中心、检测点、接种点统一调度,开展防疫宣传、政策解读,把疫情资讯、科普知识等内容及时、准确地传递给群众,为疫情防控工作高效有序开展提供坚实保障。



8月22日,郑州市金水区红十字志愿服务队驾驶员赵元杰拿着一张解除集中隔离医学观察通知单,前往酒店接隔离人员回家。截至8月22日14时30分,该服务队连续工作6个多小时,将12名隔离人员安全送回家。(常娟 孔嵩/摄)