

助力乡村振兴

# 让群众收获“稳稳的幸福”

本报记者 乔晓娜 通讯员 褚青坡 王景超

“雷主任很关心我们,经常到我们村随访患病村民,还带领医生上门为残疾人和行动不便的患者免费体检,帮助慢性病患者办理慢性病卡等,减轻了我们的经济负担,我们都很感谢她!”近日,南阳市卧龙区卫生健康委员会党组成员雷鑫开始去定点帮扶村进行健康帮扶,谢庄镇徐庄村村民丁甲刚再次见到雷鑫时,感激不已。

2016年12月,雷鑫在入户核查医疗保障工作时,发现丁甲刚罹患终末期肾病,每周必须进行两次肾透析。丁甲刚本就经济困难,加上治病买药,无疑是雪上加霜。雷鑫积极为其申请门诊重症特大疾病报销,办理了慢性病卡,减轻了治病负担。

2017年6月,雷鑫服从工作安排,分管卧龙区健康扶贫工作。当时,雷鑫感到任务艰巨、责任重大。但想到健康帮扶工作的重要意义,她就迎难而上,理清思路,做健康帮扶政策的明白人;聚焦群众看病难、看病贵问题,指导各个医疗机构设置导诊台和“惠民病房”等;印制了卧龙区“先诊疗后付费、一站式结算”服务明白卡和宣传手册,并发到群众手中。在工作中,她始终秉持“责任时刻在肩、不忘愚公之志、下足绣花功夫”的信念,以主人翁的责任担当为卧龙区群众的健康“兜底”。

5年来,卧龙区实施农村大病分类专项救治政策,利用家庭医生签约服务、随访、体检等工作,对患者进行筛查,凡罹患30种大病的患者,发现一例、救治一例,救治率达100%。“防止贫困户因病致贫、因病返贫,这既是我们的职责,更是使命。”这是雷鑫经常说的一句话。为了将健康帮扶政策引向深处,她与同事逐一摸排贫困户的住院费用,前往他们家中张贴健康帮扶明白卡等。为了将免费体检覆盖全区村民,她与同事顶着炎炎烈日或冒着严寒行走在一条条乡间小道上,经常利用中午、晚上村民不劳作的空闲时间开展随访工作。

健康帮扶初期,针对卧龙区家庭医生签约服务工作滞后,个别卫生院和村卫生室存在严重签约不到位和“签而不约”的现象,雷鑫与同事一起进村入户,深入村民家中核查,对工作不到位的乡镇及时督促完成;组织相关科室、区级医疗卫生单位业务骨干30余人,分组建组下乡卫生院,对辖区内建档卡户开展排查,19种慢性病和25

种大病(2020年增为30种大病)情况,促进家庭医生签约履约健康服务。目前,全区卫生健康系统城区33家医疗卫生单位、13个乡镇卫生院和600多个村卫生室(室)的医务人员利用节假日分别到卧龙区11个乡镇、236个行政村进行健康帮扶;配合民政部门做好特殊群体医养结合集中康养工作等。

帮扶路上献真情,不断把爱心种在群众心间,努力成为基层群众的健康“引路人”,是雷鑫一直在思考、一直在践行的工作。

今年6月,在全区2021年健康帮扶与乡村振兴有效衔接工作安排部署会议上,雷鑫接过乡村振兴的接力棒,表示将紧紧围绕健康乡村建设目标,持续完善基层卫生服务体系,推进健康帮扶与乡村振兴有效衔接、融合发展。

下一步,卧龙区将按照“脱贫不脱政策、脱贫不脱责任、脱贫不脱帮扶、脱贫不脱监管”的要求,全面探索建立公共政策健康影响评价机制,要求全区卫生健康部门尽职尽责把好健康关口。

在脱贫攻坚巩固期内保持帮扶政策的稳定性,避免出现“悬崖式”退出。卧龙区以紧密型医共体建设为导向,促进优质医疗资源下沉,优化布局城乡医疗资源,推进“健康卧龙”高质量发展;秉承“大卫生、大健康”的理念,创新思路,强化措施,做实健康帮扶,推动乡村振兴,形成健康帮扶与乡村振兴的相互支撑、相互融合、有机衔接的良性互动局面;通过开展面对面、手把手、点对点的精准健康帮扶,提高群众的健康素养,让群众收获“稳稳的幸福”。

## 为心血管病患者提供精准服务

本报讯(记者杨须 通讯员赵跃兵)6月17日,新郑华信民生医院(原新郑市人民医院)解放路院区举办了“支架病友联谊”活动。

几十名心脏搭桥患者及家属积极参加了此次活动,一些住院患者也在家属的陪伴下积极参与。在讲座中,新郑华信民生医院解放路院区心血管内科三病区主任李彦宏以心血管介入疾病知识为主题,深入浅出地讲解了心脏康复的意义、方法,用数据和实例就心血管疾病的康复、合理饮食、运动等进行了讲解。

其间,急诊医学科的医务人员现场进行心肺复苏技能演示,吸引广大患者与家属前来学习、体验。家庭医生服务部副主任刘俊芳进行家庭医生签约服务解读。她说,在今后的医疗服务中,医院将围绕“让患者方便、让患者放心”的服务理念,不断完善“一医一护一专员”团队服务模式,把原来的服务个人转换为服务家庭,诊疗治病转换为全生命周期健康管理。通过家庭医生签约服务的形式,实施一对一的精准医疗服务,真正实现集预防、医疗、康复一体化的健康管理。

在家庭医生签约服务现场以及面对面互动交流环节,该院专家就患者及家属非常感兴趣的健康问题逐一解答,并向患者讲解心血管疾病防治知识以及养成健康生活方式的重要性。

### 人物剪影

## 他是基层患者的“亲戚”

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江 郑雅文 文/图



郑有乾为医务人员讲解病理知识

在患者眼里,他永远是一抹温暖的阳光,用党员的初心,践行医者的使命。他就是温县人民医院泌尿外科副主任医师郑有乾。

“郑大夫真是个好医生!”在泌尿外科,前来复查病情的60多岁的老王,连连感慨自己遇到了良医。老王出现尿频、尿急、尿不利等症状,为了治病,多次到附近的诊所、私人医院治疗,却不去正规的大医院就诊,因为他听说大医院的检查项目多、费用高。老王服了半年药,花费数千,病情却未见好转。无奈之下,老王来到温县人民医院泌尿外科就诊。

郑有乾接诊老王以后,认真询问病情,通过B超、验尿等检查,结合检查结果,确诊老王患了前列腺肥大,但病情较轻,只要按时服药就能痊愈。于是,郑有乾为老王开了一些药物,加上检查费,共花费200多元。几天后,老王的病情得到有效控制。于是,老王逢人便说,大医院的医生治病水平高,治疗费不贵。“郑大夫,救救他吧!”一天,郑有乾

值班时,几位家属推着一位老年患者来到诊室。看到该患者,郑有乾的心突然沉重起来,因为去年,该患者因为排尿困难、小腹经常疼痛前来就诊。郑有乾经过认真检查和查体,确诊老杜患了前列腺癌,建议他尽快做手术。可是,患者因经济困难,认为癌症是不治之症,花钱治病就是浪费钱,拒绝治疗。这不但,患者的病情不断加重,已经发展到浑身疼痛、呼吸困难等,才找郑有乾治病。郑有乾为患者详细检查身体后,发现癌细胞有转移症状。

郑有乾安排患者住院后,立刻为其进行抗肿瘤治疗;手术切除病灶,给予抗感染消炎治疗等。患者因久病身体虚弱,情绪低落,不想吃饭。于是,郑有乾多次来到患者的病床前,一边安慰,一边为他制定营养食谱方案,并多次自费买来营养餐,送给患者。两周后,患者的疼痛症状消失,顺利出院。

一天,一位医生问郑有乾:“您是一位卫生院的帮扶医生,怎么对基层患者那么好,像亲戚一样?”他微笑着说:“我就想成为基层患者的亲戚啊!”

让老百姓在家门口就能享受到优质的医疗服务。2020年8月,温县人民医院坚持优质医疗资源下沉,决定选派8名专家到乡镇卫生院任第一院长,指导诊疗业务。郑有乾得知此事后,积极申请下乡帮扶。半年多来,郑有乾始终坚持以“输血”与“造血”相结合的方式,带领卫生院医务人员会诊、座谈以及研讨诊疗问题,为基层群众的生命健康献计献策。他为了提升北冷乡卫生院的整体诊疗水平,结合自己的专长,时常组织医务人员对院路结石、前列腺增生等泌尿外科常见病、多发病进行研讨。在查房时,他按照诊疗规范带教医务人员,循序渐进地演示查房方法与步骤,并讲解最新的诊疗理念与思路。

在诊疗工作之余,郑有乾还建立微信群,及时与患者沟通交流,以便及时了解他们的治病需求;救治外伤患者,卫生院不具备治疗条件,比如颅骨、股骨颈骨折等,郑有乾都及时帮助患者转诊救治。在他的帮助下,北冷乡卫生院的医疗技术得到快速提升。

## 襄城县人民医院

### 实施锁骨下动脉造影术

本报讯“这次体检,让我捡回一条命,谢谢襄城县人民医院的医务人员!”患者盛某感慨道。

盛某,52岁,6月参加单位组织的体检,在襄城县人民医院做完胸部CT检查后,医生对CT扫描胸部的每一处细节进行辨析,当看到心脏部位时,发现了异常:主动脉弓、胸主动脉增粗。医生考虑到盛某的实际情况,初步诊断为主动脉夹层。这样凶险的疾病,随时会危及生命。于是,值班医生联系健康管理中心负责人,并把盛某的诊断报告送达该中心。

健康管理中心接到体检诊断报告后,立即根据重大阳性结果处理流程联

系盛某,告知病情,让其尽快做检查,以明确诊断。盛某自述,在一周前曾出现过咳嗽和胸部隐隐作痛的症状,后因症状缓解,并未在意,直到单位组织体检,被医生发现病情。胸痛中心专家团队迅速将其紧急送往CCU(冠心病重症监护室),做主动脉CTA检查。医生结合检查结果,确诊其为主动脉夹层。考虑到盛某病情的特殊性,不宜转院,心内科专家特邀省内专家为盛某制定详细的手术方案,为其实施了腹主动脉覆膜支架腔内隔绝术+腹主动脉造影+锁骨下动脉造影术。术后,患者恢复情况良好。(王正勤 侯林峰 鲍丹丹)

## 桐柏县人民医院

### 为脑出血患者成功手术

本报讯(记者乔晓娜 通讯员贺晓)近日,桐柏县人民医院重症医学科医务人员成功抢救一名脑出血患者。目前,该患者恢复情况良好。

据悉,两个月前,68岁的患者叶某突发头痛、恶心、喷射状频繁呕吐咖啡色胃内容物,呼吸困难,呈昏迷状态,经桐柏县人民医院120急救中心送入重症医学科抢救。当时,值班医生对该患者进行查体,急查脑CT,结合检查结果,诊断为:左侧丘脑出血破入双侧侧室及第三、第四脑室;高血压病3级;吸入性肺炎并呼吸衰竭;应激性消化道出血。患者的病情危重,医生立即给予气管插管、呼吸机

应用,并告知患者家属,患者需要立即手术。

经患者家属同意后,医生立即启动抢救流程,与相关专家进行会诊,制定抢救方案,遂在ICU(重症监护室)给予患者精准定位微创手术,行双侧侧室钻孔引流及丘脑区血肿腔钻孔置管引流手术。术中,医生在患者的丘脑区血肿腔抽出暗红色积血后,患者的呼吸平稳,心电图监护结果正常。

经过医务人员精心治疗和悉心护理,术后第六天,患者的病情有了明显好转,复查CT,提示颅内积血消失;第十天,患者的左侧肢体能够自主活动,意识清醒。随后,患者顺利出院。

## 宝丰县医疗健康集团中医院院区

### 开展支气管肺泡灌洗术

本报讯 近日,宝丰县医疗健康集团中医院院区儿科成功为一名肺炎患儿实施了支气管镜检查及支气管肺泡灌洗术。

一天,一名8岁的患儿,因“反复高热、咳嗽”来到该院儿科就诊。医生接诊患儿后,经检查胸部CT,结果提示为:左上肺大叶性肺炎合并炎性实变。患儿入院后,医生给予常规抗感染、止咳化痰等治疗,患儿的体温逐渐恢复正常,但仍频繁咳嗽。此时,儿科主任卢翠侠迅速组织医务人员对患儿的病情进行分析,在征得患儿家长同意后,为患儿实施支气管镜检查和支气管肺泡灌洗术。

医生为患儿做检查时发现:左侧主支气管黏膜充血水肿,左上叶管腔内可见较多黄白色黏稠分泌物,形成痰栓。医生为患儿清除痰栓,进行支气管肺泡灌洗术。经过反复灌洗,清除分泌物,使患儿气道通畅,30分钟后,手术顺利结束。术后,患儿的病情得到有效缓解。

据卢翠侠介绍,患儿在肺部感染时,由于发热、食欲减退等因素,致使痰液黏稠,难以咯出。此时,单纯用药效果并不明显,而在支气管镜下行支气管肺泡灌洗术,可直接清除黏液和渗出物,可快速缓解发热、咳嗽等症状。(杜如红 邢亚娟)

## 中国人寿

# 守护广大农民美好生活 全面助推乡村振兴

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王菲

近年来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)肩负央企使命,全身心投入脱贫攻坚战,全面实施“扶贫保”工程,高质量完成脱贫攻坚任务。2020年,中国人寿助推全系统1281个帮扶点全部脱贫摘帽,超过4万贫困人口顺利脱贫,一场没有硝烟却艰苦卓绝的战斗,中国人寿尽锐出战,交出真挚答卷。随着脱贫攻坚战的全面胜利,全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化成为下一阶段的重要任务。

“做好脱贫攻坚成果的守护者、服务乡村振兴的急先锋,追寻广大农民美好生活的实干家。”为深入学习贯彻习近平总书记关于乡村振兴的重要讲话精神和国务院决策部署,落实中国人寿集团公司工作要求,近日,中国人寿发布了2021年助推乡村振兴工作计划(以下简称计划)。

一是加强党对帮扶工作的全面领导。中国人寿积极组织各级机构党支部与结对帮扶村党支部持续开展结对帮扶活动,深入定点帮扶地区开展工作调研;采取多种方式,组织各职能部门深入定点帮扶地区开展调

研工作。二是建立健全巩固拓展脱贫攻坚成果长效机制。中国人寿将通过持续完善帮扶长效机制、建立乡村振兴责任书制度等形式,持续推进帮扶工作平稳、有序开展;充分发挥帮扶干部作用,联动地方做好年度帮扶项目立项工作。三是充分发挥保险保障作用。中国人寿将根据当地实际需求,培养一批带领群众致富的先锋队,并组织开展各类技能培训,积极协助帮扶地区的脱贫人员拓展就业渠道,推动就业脱贫致富。

四是推动公益资源流向重点领域。中国人寿还将发挥以中国人寿慈善基金会为核心平台的中国人寿公益慈善体系作用,保持年度捐赠资金投入稳定,展特色产业帮扶,持续建立健全产业帮扶长效机制;加大投资力度,联动各方消费渠道,助力打造特色农业发展的标杆和样板的同时,实现帮扶成果稳定,可持续发展。五是组织开展教育培训工作。中国人寿将根据当地实际需求,培养一批带领群众致富的先锋队,并组织开展各类技能培训,积极协助帮扶地区的脱贫人员拓展就业渠道,推动就业脱贫致富。

六是推动公益资源流向重点领域。中国人寿还将发挥以中国人寿慈善基金会为核心平台的中国人寿公益慈善体系作用,保持年度捐赠资金投入稳定,展特色产业帮扶,持续建立健全产业帮扶长效机制;加大投资力度,联动各方消费渠道,助力打造特色农业发展的标杆和样板的同时,实现帮扶成果稳定,可持续发展。五是组织开展教育培训工作。中国人寿将根据当地实际需求,培养一批带领群众致富的先锋队,并组织开展各类技能培训,积极协助帮扶地区的脱贫人员拓展就业渠道,推动就业脱贫致富。

确定定点帮扶资金投入稳定;逐步探索完善公益基金平台,丰富助推乡村振兴工作开展的长期资金来源。此外,在巩固拓展中国人寿“百校体育帮扶计划”成果的同时,继续开展更丰富的活动内容,助力乡村教育建设。“行之苟有恒,久久自芬芳。”脱贫摘帽并非终点,而是新生活、新奋斗的起点,中国人寿将不遗余力地支持乡村振兴,着眼于更美好的未来,浇灌更丰饶的乡土,用行稳致远的力量,擘画乡村振兴的蓝图。

一年一度的客户节是各大保险企业亮相服务的“大舞台”。据了解,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)2021年线上客户节(第十五届客户节)以“牵手国寿·共创美好”为主题,并打造了一条“幸福大街”模拟街区,设置九大幸福站点,由e小宝作为幸福大街的“导游”,通过趣味游戏、互动活动等多元化内容,让客户感受幸福,感受爱。

重趣味、优体验的游戏活动结合热门时段。各幸福站点分批推出走心游戏和活动。“幸福运动馆”内设“越跑越美好”跑酷类游戏,向客户传播健康向上的理念;“幸福日报社”内设“520我要晒幸福”活动,引导客户感受身边的美好,营造温暖氛围,另外还有“幸福游戏厅”“幸福餐厅”“幸福照相馆”等互动板块,不仅走心还接地气。互动式、场景化的服务内容。中国人寿以客户节为契机,从客户的视角,展示公司为客户倾力打造的情感、有温度、丰富多元化的高品质服务。设计场景式的宣传方式,例如在“幸福大街”以每日任务、幸福日报的方式,让客户在有趣的互动中了解相关服务内容与资讯。“6·16”国寿客户节是彰显中国人寿服务品质的载体,是中国人寿客户共同期待的盛大节日。中国人寿表示,公司将不断创新服务模式、拓宽客户服务领域、回馈客户厚爱,为客户送上“简捷、品质、温暖”的服务,让客户美好生活更有保障、更加精彩。

## 「幸福大街」邀您共创美好生活

中国人寿启动第十五届客户节活动



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司