

知名法律专家谈

分级诊疗亟待破解的难题

本报记者 索晓灿

分级诊疗能解决什么问题

郑雪倩说，推进分级诊疗，主要目的是解决看病难问题。比如，医疗资源分布失衡，患者到大医院看病难；患者挂号、候诊等待时间长；基层医院就诊人数少……因此，分级诊疗是医改的重头戏。

郑雪倩在讲座中梳理了我局出台的与分级诊疗相关的文件。比如，《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015~2020年）》提出，建立并完善分级诊疗模式，逐步实现基层首诊、双向转诊、上下联动、急慢分治。国家卫生计生委副主任马晓伟在对2016年及“十三五”期间医疗卫生工作任务进行部署时提出，分级诊疗制度的总体思路是：通过设置国家级区域医疗中心，实现看病就医区域分开；通过加强县级医院能力建设，实现患者就诊城乡分开；通过推行日间手术，实现急慢分开；通过明确不同级别医疗机构病种，实现上下分开。此外，国家卫生计生委发布的《关于做好高血压、糖尿病分级诊疗试点工作的通知》还对一、二、三级医院的职责进行了分

我国为什么要推进分级诊疗？下一步，分级诊疗应该往哪里走？切实推进分级诊疗有哪些障碍？分级诊疗的着力点在哪里？前不久，在河南省人民医院举办的一次活动中，中国卫生法学会常务理事、北京华卫律师事务所主任郑雪倩从法律的角度对分级诊疗进行了梳理。

明确。

但郑雪倩同时指出，以上内容只是相关政策规定，法律层面并没有明确。

7个方面的问题亟待破解

一名患者在某二级医院重症监护病房住院，需要做肾透析，医生让患者家属自行联系上级医院进行透析治疗。在这种情况下，是否应由二级医院医生联系上级医院医生进行会诊，并联系转院？

郑雪倩说，分级诊疗需要明确各级医院的功能和任务，但目前却存在缺乏整体规划以及人事制度、基层医院人才培养、医保报销、基本药物目录、公众观念和法律等方面的问题。

各级医院缺乏整体规划

目前，一、二、三级医院之间没有形成有效的联动机制，缺乏切实可行的分级制度和转诊制度。各级医院之间多是自发联系，比如建立医联体。

郑雪倩在调研中发现，全国各地正在探索不同层级医院合作的模式。

浙江大学医学院附属邵逸夫医院采用“互联网+医院联盟+医生”的模式，搭建“健康云平台”，为患者提供医疗服务。

其模式为：患者通过手机软件与社区医生联系，由社区医生联系浙江大学医学院附属邵逸夫医院的医生，形成了患者、社区医生、三级医院之间的分级诊疗及转诊模式。医生加入“健康云平台”，通过手机软件为患者提供预约、咨询、就诊等服务。

广东省第二人民医院经广东省卫生计生委同意，开展“网络医疗”试点工作，与互联网公司合作开设网络医疗门诊，其模式为：医院设立“网络医疗门诊科室”，直接与患者通过视频开展诊疗活动。这种模式主要的接诊点在药店，医生通过视频直接给患者开电子处方，药店为患者配送药物。

宁波市卫生计生委与网络公司合作，申请注册一家混合所有制医疗机构，命名为“云医院”，其模式为：以该医院为依托建立网络平台，吸纳宁波其他医疗机构的医生参加，提供网上预约、挂号、咨询、科普等服务，通过“云医院”为患者提供医疗服务，线下实体医院可负责具体的检查、治疗等诊疗活动。医生通过手机软件为患者提供咨询服务，患者也可以到医生所在的医院进行检查。

破解人事制度难题

郑雪倩说，分级诊疗的实施，需要优秀医生下沉到基层。但医生下沉，目前却面临着种种限制。比如，多点执业、职称和待遇、学术地位、全科医生培养这些关键点，应优化解决。

据了解，目前，医生集团、医生工作室、“滴滴医生”等的出现，成为一种新现象。

基层医院人才培养难题

郑雪倩分析说，基层医院存在人才培养难题。比如，由于人员不稳定、人才缺乏，基层医院技术水平无法满足患者需求；由于诊疗科目和用药受到限制，基层医务人员的工作积极性受到影响；还有医生的待遇和职业发展前景等问题。

医保报销难题

医保报销方面的难题包括慢性病用药的数量和时间，二级医院使用药物受到限制等问题。

郑雪倩还从基本药物目录、公众观念、法律层面进行了分

析。她说，一些群众对分级诊疗制度不理解，认为只有在大医院才能看好病；家庭医生理念没有形成，就医观念需要改变；法律上无分级诊疗制度的规定，这些都会影响分级诊疗的实施。

发达国家经验可供借鉴

郑雪倩说，国外一般把医疗机构分成2类或3类，在转诊过程中医生起关键作用。医生负责为患者联系医院。患者需要医生的推荐，才能到上级医疗机构就诊。

目前，国外的就医流程是：第一步，家庭医生或私人诊所的医生进行初级诊疗；第二步，地区医院提供综合和专科医疗服务；第三步，跨地区的综合高级医院，主要提供疑难病症和紧急急救服务。

英国的国家医疗服务体系建于1948年，主要是通过3个层级为民众提供服务：第一个层级是以社区为主的初级卫生保健服务网络，主要由开业医生（全科医生）和开业护士提供最基本的医疗保健服务；第二个层级为地区综合医院，通常是一个地区的医疗中心，主要提供综合和专科医疗服务；第三个层级为跨区专科医院，负责紧急救治和疑难症诊治并承担科研任务。

德国的医疗服务体系分为4级，按其级别从下至上分别为：社区服务级医院、跨社区服务级医院、中心服务级医院和大学附属医院。德国各州每个城市均按上述服务等级建立了医疗服务体系。按照区域卫生规划，每个区域性医院服务体系中，由1所跨社区服务级医院和5~10所社区服务级医院组成。

法国的门诊服务由私人开业医生提供。提供住院服务的医院分为公立和私立两类。私立医院数量多于公立医院，但公立医院在医疗服务中起主导作用。公立医院的类型主要有大学附属医院、中心医院、地方医院、专科医院、急诊医院。在法国，只有具备专科医师资格的专科医学博士，才可以去公立医院做主治医生。

美国的医疗卫生服务体系分为2级，第一级由私人开业医生组成，担负患者的初级治疗；第二级由各种形式的医院组成，承担患者的基本治疗和高级治疗。美国约三分之一的医生是初级保健医生，三分之二的医生为专科医生。居民患病后首先找自己的家庭医生，如果需要做进一步的诊疗或者住院治疗，医生可将患者推荐给医院。

加拿大的医疗服务体系分为初级医疗保健服务和二级医疗服务。初级医疗保健服务即社区医疗服务。二级医疗服务是指专科医院或综合医院服务，一般只有在家庭医生对患者的病情无法诊治的情况下，家庭医生才会将患者推荐到专科医生那里接受进一步治疗。如果患者的病情紧急，可以前往任何一家医院的急诊室救治。加拿大的医疗机构主要有4种基本类型：大学附属医院和省级综合医院、地区医院及社区医院。

郑雪倩说，我国应建立完善的分级诊疗配套制度，包括医院分类管理制度、人事制度、全科医师制度、家庭医师制度、基层人才培养制度、医保报销制度等，同时，要积极推动将分级诊疗制度上升到法律层面。



6月20日下午，济源市人民医院急救人员在高温下就突发公共卫生事件医疗救治进行了模拟演练。这是模拟演练的现场情景。模拟现场为某高速公路上发生一起重大交通事故，有5名伤员。接到报警电话后，该院立即启动重大交通事故应急预案，急救人员立即实施相应急救措施。
王正勋/摄

鹤壁卫生计生宣传打出“组合拳”

本报讯（记者袁益健）鹤壁市卫生计生机构改革后，优化宣传资源，打出“组合拳”，为该市群众搭建健康传播平台。

鹤壁市从建立新闻宣传联席会议、举行新闻发布会、接受新闻媒体采访、网站信息管理等方面着手，提出明确要求，规范新闻宣传流程。

健康促进是鹤壁市卫生计生宣传工作的独特品牌。该市大力实施“将健康融入所有政策”和“健康优先”战略。

鹤壁市卫生计生委着力

对新媒体进行研究和应用，组

建卫生计生甜蜜之窗QQ群，鹤壁卫生计生微信公众平

台和短信服务平台，并联合市

级医疗机构及各县（区）卫生

计生委，构建全方位的网络宣

传平台，及时发布新闻，传播

健康知识。

来自远方的党费

本报记者 李季

6月20日一早，一张汇款单被送到开封市妇产医院党办主任刘玉萍手中。一位现居北京、退休17年的老党员，用自己的行动向党组织诠释了忠诚和信仰。

李庆生是开封市妇产医院的一名退休职工。退休17年来，她的一只眼睛视力全失，还有高血压病和脊柱侧弯等疾病。虽远在北京、行动不便，但李庆生始终不忘缴纳党费。

当天在邮局，取到汇款以后，刘玉萍打电话让李庆生放心。80岁高龄的李庆生说，尽管她的一只眼睛失明，但每次去邮局寄党费她都亲力亲为。

2015年，李庆生为了缴纳党费，一个人从家走到邮局，几分钟的路程她要走20分钟。不巧的是，由于意外的原因，邮寄的党费又被退了回来。于是，她第二次跑到邮局重新寄党费。一名曾与李庆生朝夕相处的同事告诉记者：“支撑李老师这样做的力量，是信仰的力量，她用自己的行动诠释了对党的忠诚。”

老党员李庆生，还是开封市妇产医院职工心中的楷模。20世纪80年代，全国都在开展遗传学研究，该院由李庆生牵头做这项研究。那时候缺资金、缺资料、缺设备，李庆生对研究组的同事们说：“身为一名共产党员，要有吃苦的精神，要知难而进。”

在一张白纸上面画，最难画也最难画，是因为有足够的空间供人们发挥，只要有足够的智慧、勇气、能力，就能大有作为；难画，是因为什么东西都没有。几经磨砺，李庆生最终取得了轰动全国的成绩：1987年，她发现第一例世界首报染色体异常核型。在她的感召下，截至目前，该院医学遗传科团队共发现世界首报染色体异常核型65例。

“有限生命，无限服务，为党为民，无限忠诚。”这是李庆生在汇款单上的留言。

10月龄宝宝误含蚊香片之后

本报记者 李季 通讯员 卢勇兵



河南省人民医院急救人员为浩浩洗胃。 卢勇兵供图

处于危险之中。

河南省人民医院医生了解情况后，建议紧急洗胃。该院急诊科护理组组长苗晋霞核实医嘱后，和急诊护士许雪峰一起做好洗胃准备。但给这么小的宝宝洗胃，即便是对急救经验相当丰富的她俩来说，也是个不小的挑战。普通胃管直径较粗，从口腔内无法进入孩子的胃部。苗晋霞选择直径较小的胃管从孩子的鼻腔深入其胃部进行清洗。准确测量长度并标记、准备物品、给宝宝摆放体位……两人核对医嘱后，立即开始洗胃。

这时，浩浩哭了起来。“宝宝乖，很快就好了。”许雪峰一边轻声安慰浩浩，一边减小操作力度，确定胃管在胃内后便开始冲洗。第一次抽出的冲洗

液中有刺鼻的味道。该院急诊护士张祁用水浸泡蚊香片对比，发现二者味道一致。冲洗了近100毫升清洗液后，她们终于抽出了无味的液体。“可以了，拔管吧！”急诊医生评估完病情后，浩浩重新回到妈妈的怀抱，不久便睡着了。

急诊医生表示，目前，市面上销售的驱蚊产品均含化学制剂，虽然对人体伤害不大，但有一定的毒性。宝宝误食蚊香片的量若不是很多，可能会出现肚子痛、腹泻等；若大量误食，有可能中毒，危及生命。

医生提醒家长：夏季来临，要尽量使用物理方法防蚊、合理选用婴幼儿防蚊用品；要妥善保管家中的危险物品，以免发生悲剧。

安阳市眼科医院招聘启事



为了满足业务发展需要，安阳市眼科医院拟招聘麻醉科及内科医师，具体条件如下：

麻醉科医师1名，全日制大专以上学历，临床医学或麻醉学专业，有工作经验者优先。

内科医师1名，全日制大专以上学历，临床医学专业，有工作经验者优先。

有意者请携带个人简历、身份证、毕业证、资格证、执业证等相关证件原件到安阳市

安阳市文明大道东段461号

联系电话：(0372)3679003

邮箱：ykyysk@126.com

联系人：李文革 杜永强

安阳市眼科医院

2016年6月1日