

上下互动 齐抓共管 新野积极发展卫生计生事业

本报讯 6月21日,从新野县传来消息,县委书记常英敏在听取县卫生计生委党委书记、主任赵怀志工作汇报后表态:“发展卫生计生事业是我们的重点任务和责任。我们一定要按照部署,坐下来扎实研究并落实到位,切实解决好民生事业发展问题。”

南阳市卫生计生委党委书记、主任刘明杰一行4人,来到新野县人民医院、县中医院就县级公立医院改革发展的情况进行实地调研,对新野县取得的突出成绩予以充分肯定。常英敏说:“刘主任充分肯定了新野县在卫生计生工作方面取得的成绩,并提出了明确要求。

这对我们来说既是鞭策,又是鼓舞。我们一定要按照部署,在本周内,让县卫生计生委有关人员和分管县长坐下来扎实研究并落实到位,切实解决好民生事业发展问题。”常英敏明确表态,第一,发展卫生计生事业是重大民生工程,必须高度重视。要体现县委、县政府

的高度关切,抓好政策落实,坚持问题导向,建设好群众满意的卫生计生事业。第二,发展卫生计生事业是重点任务。卫生计生事业的发展涉及方方面面,要重改革发展稳定,重服务质量和技术水平提升,重机构融合,重人才保障、机制制度保障、作风纪律保障,切实做到

讲规矩,树行业形象。第三,发展卫生计生事业是责任,必须齐抓共管。县四套班子高度重视卫生计生事业发展。一定要上下互动,齐抓共管,努力营造良好的工作氛围,最终让群众享受到基本公共卫生服务和优质高效的医疗服务。

(乔当归 陈德占)

■ 快讯群发

6月19日,南阳市无偿献血委员会对在2012~2013年度全市无偿献血中做出贡献的南阳师范学院、南阳理工学院、河南工业职业技术学院、南阳医学高等专科学校授予“无偿献血先进单位”称号。

唐河县推行无偿献血事业21年来,共有6万人次累计无偿献血24吨,救助7万人次。6月22日,唐河县卫生局对获得全国“无偿献血奉献奖”的62名无偿献血者予以隆重表彰,其中金奖1个、银奖7个、铜奖54个。

(李磊)

高招期间,卧龙区卫生监督所超前谋划、及早安排,制定《2016年普通高考考试期间卫生安全保障工作方案》,周密部署各项卫生安全保障工作,组织卫生监督执法人员对考生、考务人员住宿地及周边诊所、社区卫生服务站等进行卫生安全检查,并分包、定责到人进行全程监督,严格监管,圆满完成卫生监督保障任务。

(程艳丽)

6月20日,为了落实分级诊疗制度,推动肿瘤多学科个体化综合治疗,推进肿瘤规范化诊疗理念,建立促进肿瘤规范化治疗的管理模式,全面提高肿瘤治疗水平,新野县人民医院举办了“新野县肿瘤患者康复俱乐部”“新野县人民医院肿瘤中心”和“国家肿瘤微综合治疗设备高技术产业化示范工程临床示范基地”挂牌仪式暨肿瘤微创治疗研讨会。

(张学芳)

6月18日,镇平县卫生局、县卫生计生委下发《镇平县母子健康手册项目试点工作实施方案》,明确项目时间、内容、管理、工作职责等,要求各单位抓住母子健康手册项目工作开展的契机,积极探索建立母子健康手册的发放、使用、管理模式和运行机制,力争实行“一册在手,全程服务”。

(刘向镇)

西峡县人民医院

开展“两学一做”学习教育

本报讯 6月19日,从西峡县人民医院传来消息,该院就开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育(以下简称“两学一做”学习教育)进行具体安排部署,为每名党员发笔记本,使“两学一做”学习教育规范化、常态化、制度化。

西峡县人民医院党总支强调,开展“两学一做”学习教育不是一次活动,每个支部都要开展学习教育,每名党员都要参加学习教育,真正把党的政治建设抓在日常、严在经常,坚持正面教育为主、理论武装先行,引导广大党员通读熟读党章党

规,深刻理解掌握习近平总书记系列讲话的丰富内涵和核心要义;开展“两学一做”学习教育要增强针对性,“学”要带着问题学,“做”要针对问题改,把解决问题贯穿学习教育全过程;开展“两学一做”学习教育,基础在“学”,关键在“做”,重点在

改,目的在促。广大党员要紧紧围绕实施方案开展学习教育,要进一步加强党的组织体系、严肃党的组织生活、严格党员教育管理、严明党建工作责任制,激励广大党员勇于创新、开拓进取,为该院又快又好发展提供坚强的组织保证。

(乔晓娜 辛毅青)

淅川县人民医院

持续改进工作作风

本报讯 6月22日,从淅川县人民医院传来消息,该院就上半年工作进行总结。该院在上半年围绕“改作风、提效能、优环境、促发展”这一目标,以强化履职尽责、改进工作作风和医德医风为切入点,以破解难题、推进工作落实见效为着力点,促进作风建设持续深化,工作效能持续提升。

该院一是聚焦重点工作改作风。重点解决执行党纪政令打折扣、做选择、搞变通等突出问题,以作风改进促工作落实。二是开展专项治理改作风。结合“作风纪律建设年”活动,针对“四不作为”“四乱作为”等突出问题,紧盯关键节点、重点部门、重点环节,尤其是对损害群众利益的突出问题开展综合整治,

形成改进作风的倒逼机制,切实加大解决自身问题的力度。三是完善监督机制改作风。进一步创新督查形式,加强现场督查、明察暗访、联合督查和上下联动,针对作风问题突出的领域,针对突出问题纠而不止的科室,针对群众反映强烈、带有共性的作风问题,适时采取“点穴式”检查、“杀回马枪”等措施,扎实开展一系列有声势、有效果的专项检查,并将检查中的主要做法提炼固化成制度。该院进一步扎紧织密制度笼子,步步为营,久久为功,逐步建立针对性、操作性强的作风建设制度体系,用铁的纪律整治各种顶风违纪行为,努力构建作风建设新常态。

(乔晓娜 包圆圆)



医院名片

- 全国第三届医院品管圈大赛优秀奖
- 省级文明单位
- 河南省“青年文明号”
- 河南省“工人先锋号”
- 河南省卫生先进单位
- 河南省惠民医院
- 南阳市“五一”劳动奖状
- 南阳市卫生工作“十大指标”宏观监管先进单位
- 南阳市卫生信息化建设先进单位
- 南阳市十佳书香单位
- 南阳市先进基层党组织

引言

医院管理创新(即医院创新)是指在医疗过程中将各种生产要素进行新的组合的经济行为。

医院创新由制度创新、技术创新、市场创新、管理创新4个方面的内容构成。笔者写本文的目的重在探讨南阳市骨科医院创新的路径。

9年来,南阳市骨科医院这艘专科医疗航母,在以院长贾虎林为舵手的领导班子的带领下,行驶在市场经济的急流险滩上,医海寻珠,香山探宝,不管风吹浪打,胜似闲庭信步!该院一贯倡导

“厚德博爱,精益求精”的办院精神,内强素质,外树形象,实现了技术革新,规范了服务行为,提高了医疗质量,提升了服务内涵,促进了医患关系和谐,树立了品牌形象。该院一步一个脚印,一年一个台阶,实现了健康、可持续发展,取得了精神文明、物质文明协调并进的丰硕成果。

2008年,南阳市骨科医院业务收入与上一年相比翻了一番;2010年,实现稳步增长;2011年,门诊量为6.5万人次。2007年3月~2016年3月,在9年时间里,该院门诊病人人数增长了5.6

倍,住院病人人数增长了4.8倍,病人综合满意度提高到99%。

南阳市骨科医院先后获省级文明单位、河南省“青年文明号”、河南省“工人先锋号”、河南省卫生先进单位、河南省惠民医院,以及南阳市“五一”劳动奖状、南阳市卫生工作“十大指标”宏观监管先进单位、南阳市十佳书香单位、南阳市先进基层党组织等40多项荣誉称号。

新思维萌芽

创新是以现有的思维模式提出有别于常规或常人思路的见解为导向,利用现有的知识和物质,在特定的环境中,本着理想化需要或为满足社会需求,而进行或创造新的事物、方法、元素、路径、环境,并能获得一定有益效果的行为。

创新是以新思维、新发明和新描述为特征的一种概念化过程。贾虎林认为,创新有3层含义:一是更新;二是创造新的东西;三是改变。可以说,创新是人类特有的认识能力和实践能力,是人类主观能动性的高级表现形式,是推动民族进步和社会发展的不竭动力。一个民族要想走在时代前列,就一刻也不能没有理论思维,就一刻也不能停止理论

创新

2007年3月,南阳市骨科医院新一届领导班子成立。肩扛院长大旗的贾虎林认真分析医院情况,打破思维惯性,坚持创新发展,提出该院史上第一个“1234”工作思路:坚持全心全意为病人服务的宗旨;改善医疗和工作两大环节,加强人、物两大管理;实施名医、名科、名院的“三名”战略;创技术一流、设备一流、服务一流、管理一流的专科医院。思路决定出路。南阳市骨科医院沿着这个思路,昂首阔步,一路走来,让城乡居民刮目相看——

增挂的南阳市第五人民医院牌子非常醒目。

床位由180张增加到400张。关节外科、小儿骨科、脊柱外科、创伤骨科、手外科、理疗科、康复科、中医骨伤科、风湿普内科等10个临床特色专科应运而生。

事实证明,真正的创新,成功的创新,一定是和开放后的“流出”有关系的。也就是说,必须造成信息的“流出”。

2007年3月之前,南阳市骨科医院只有一个院本部,开设床位150张,使用率为75%,到2014年年底,该院除院本部外,在南都、

医院创新的河南样本 ——南阳市骨科医院管理创新探秘

□乔当归 李楠 文/图

邓州、南召新成立了3家分院,在泌阳、淅川、师岗等地有多家技术协作医院,一个社区卫生服务中心,一个疼痛理疗门诊,目前开设床位500张,使用率为98%。

山顶上吹喇叭——名(鸣)声在外。南阳市骨科医院的社会影响力越来越大,信誉良好,有口皆碑。

品管圈效应

品管圈(QCC)是由相同、相近或互补之工作场所的人们自动自发组成数人一圈的小圈团体(又称QC小组,一般为6人左右),全体合作、集思广益,按照一定的活动程序来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题。

贾虎林说,所谓管理创新,就是通过引进一种更为有效而尚未被众多医院所采用的管理方式和方法,改变原有的经营模式,从而在生产要素不变的情况下,提高产出水平,或者在用较少要素投入的条件下,获得同样高的产出水平。

可以说,大胆借鉴,率先推进品管圈活动,南阳市骨科医院可谓在南阳开了先河。

从2012年开始,南阳市骨科医院多次聘请医院管理专家来院开展品管圈知识培训。该院利用品管圈优化工作流程,完善各项制度,不断提升医院精细化管理水平。这不仅提高了职工的工作效率,为大家创造了人际和谐、精神状态朝气蓬勃的工作环境,而且让患者享受到了优质护理和安全舒适的就医环境。

2013年,南阳市骨科医院举行品管圈展示暨评奖大会,遴选了11个品管圈参赛,其中6个品管圈脱颖而出。

无疑,品管圈的有效使用充分调动了员工的工作积极性,提高了员工解决问题的能力,提升了工作质量和服务品质,为南阳市骨科医院从精细化管理和人文关怀评审工作打下了坚实的基础。“实践证明,用先进的理念、科学的手段进行管理是医院健康、协调、可持续发展的前提和保证。”贾虎林说。

此外,南阳市骨科医院又引

进和运用了PDCA(循环)、5S(整理、整顿、清扫、清洁、素养)等先进的管理理念和方法,实行了ISO9000标准(一种国际标准)化管理、工作流程管理和目标量化管理,把复杂问题简单化,把简单问题程序化,把管理工作目标化,把目标管理数字化,建立健全了质量管理体系和安全监控体系,实行责任倒挂追究制,确保各项工作责任到人,落实到位。

从此,南阳市骨科医院的管理工作迈上了新台阶,开创了新高度。从2007年以来,该院进行了人事制度和分配制度改革,创新了二级管理和宣传营销模式,推行定岗定编工作,逐步把科室岗位编制和成本核算结合起来,逐步将人事管理向人力资源管理过渡;实行绩效考核,建立能综合反映工作数量、工作质量的考核体系。

人本位模式

好奇,是创新意识的萌芽。英国物理学家、数学家、天文学家、自然哲学家牛顿在少年时期就有很好奇的好奇心,常常在夜晚仰望天上的星星和月亮。星星和月亮为什么挂在天上?星星和月亮都在天空运转着,它们为什么不相撞呢?这些疑问激发着他的探索欲望与创新潜能。后来,经过潜心研究,他终于发现了万有引力定律。

“船停泊在港口最安全,但这不是我们造船的目的”。这是贾虎林最喜欢一句格言。在他的心中,该院也要扬帆创新之帆、铸品牌之舟,劈波斩浪,驶向大海。

人本位医疗管理模式作为医院的一种服务模式、管理理念、行为准则,是医院科学发展不可或缺的创新。当前,医疗质量、服务质量、运营成本和管理效能等已成为医院管理中的重点。为了适应市场经济条件下现代化医院的管理要求,南阳市骨科医院从精细化管理和人文关怀方面入手,进一步实现“以病人为中心”的人本位管理模式的理念,把以人为本的管理模式通过精细化的管理渗入每个医务人员的心里,给病人及家属带来更多的方便与实惠。

为了激发全院职工钻研业务技术的热情,促进员工队伍整体素质的提高,2015年10月13~31日,南阳市骨科医院开展了“2015年度技术大比武”活动。

南阳市骨科医院领导非常重视本次技术比武活动,拟定了医疗、护理、行政管理、财务等6个组别,本着“干什么练什么、什么弱强什么”的原则,制定“岗位练兵、技术比武”细则,做到既有“规定动作”,又有“自选动作”,要求心肺复苏操作全员参与,专业技能比武项目40岁以上职工人人参与,形成全员练兵、层层比武的热潮。各主管部门部门深入科室做好督导工作。该院通过“岗位练兵、技术比武”活动进一步提高了为患者服务的能力和水平,培养选拔了技术能手和业务骨干。

人本位医疗管理模式为南阳市骨科医院的发展注入了新的活力。

把现代营销课程中的“拓展训练”引进医院管理也不失为一种创新。通过“拓展训练”,南阳市骨科医院激发了大家的团队意识。于是,大家学会了宽容、包容、互谅、理解。这改善了大家与家人的关系,也让大家真正理解了领导的不容易,并树立掉了不团队意识。

如今,南阳市骨科医院实现了跨越式发展。2008年,该院果断托管南阳市残疾人联合会直属的南都医院,成立了南阳市骨科医院南都分院。2012年年初,该院又成功托管了邓州市骨科医院,成立了南阳市骨科医院邓州分院。目前,南阳市骨科医院又采取联大靠强、共同发展的措施,多方努力,与山东新华医疗器械股份有限公司积极合作,在中原大地上筹划建设一座拥有1000张床位的现代化三级甲等骨科医院。

实现医院管理创新,要厘清创新的领域,分析创新的机会,有目的、有计划地进行创新;经过观察、询问和倾听,研究潜在用户的期望值、价值观和要求。“这需要才干、机智和知识,但更需要努力和专心致志的工作。”贾虎林如是说。

邓州市「四举措」 建设好班子

本报讯 6月20日,从邓州市传来消息,市卫生计生委通过采取加强理论学习、加强干部建设、举办管理人员培训等4项措施,使干部作风逐渐硬朗。

一是加强理论学习。邓州市卫生计生委确定每周二下午为理论学习时间,要求各单位结合实际,确定学习时间。各级领导干部要按照学习型机关、学习型行业、学习型系统的要求,自觉学习、带头学习、深入学习。学习政策理论知识,提高驾驭全局能力;学习前沿科技知识,提高开拓创新能力;学习科学知识,提高处理复杂问题的能力;学习法律法规,提高依法行政能力;学习廉政政策,提高防腐拒变能力。二是加强干部队伍建设。在后备干部队伍建设方面,让优秀的中青年干部和医务人员脱颖而出,及时选拔那些人品好、有能力、敢担当的优秀同志,补充到领导班子。三是举办管理人员培训班。采取“走出去、请进来”的办法,规定每年度至少举办两期培训班。通过培训,干部提高了科学管理队伍的能力和素质,担起了“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”的基本责任,想干事、会干事、干成事。四是实行目标管理。确定院长年度工作目标,严格督导考核,落实大事报告制度,建立院长例会制度;对重点工作任务进行细化和量化,并承担主要任务的单位负责人签字,确保工作落实。

(乔当归 陈然)

湖阳镇卫生院

全面提升医疗服务质量

本报讯 6月20日,从唐河县湖阳镇卫生院传来消息,该院在全面提升医疗服务质量、打造品牌医院方面取得了可喜的成绩,赢得了社会各界的广泛好评。

多年来,湖阳镇卫生院以建设群众满意医院为标杆,以全心全意为人民服务为宗旨,创新理念,开拓进取,勇于担当,强化业务技能培训学习。该院从抓岗位练兵入手,每月组织一次由全院医生、护士、药房工作人员等医务人员参加的业务知识考试。同时,院领导逐一对各科室的礼仪服务、卫生环境等方面进行现场评判打分,结合业务知识考试、群众满意度等进行综合评定排名,好的表扬、差的批评,并纳入年度考评。从开展月度业务知识学习活动以来,该院医务人员学习钻研业务的积极性和自觉性普遍提高,不仅加强了科室团队的凝聚力,更促进了科室间医疗技术的合作与交流,提升了服务质量,减少了医疗差错发生率。该院门诊人次逐年递增。

(乔晓娜 陈炳谦)