

918 名订单定向免费医学生毕业 河南今年多举措规范毕业生报到和就业

本报讯(记者李 苻)又到毕业季,河南 2011 级 918 名订单定向免费医学生(以下简称免费医学生)即将毕业;这些毕业生有望补充到 100 个县的乡镇卫生院。今年,河南的免费医学毕业生在全国最多。为此,河南省出台措施,规范毕业生报到和就业。未按协议到农村基层医疗卫生机构报到就业(如参加全日制研究生教育等)或报到就业后未服务至期满的违约订单定向免费医学生,将被列入“黑名单”,纳入社会信用体系。

河南自 2010 年起开始招录免费医学生,6 年累计招录培养 2924 人,财政总投入 8486.52 万元。其中 2010 年首届招录 537

人,毕业 533 人,实际报到履约 511 人,违约 21 人,履约人员入编率达 99.4%,在全国名列前茅。为了切实加强免费医学生的规范化管理,河南省医改办等七部门联合下发了《关于实施基层卫生人才工程的补充意见》(以下简称《意见》),从安置政策、落实待遇、诚信体系、责任追究 4 个方面进行管理。

完善安置政策。用人单位有空编的,优先解决免费医学生的人编问题;没有空编的,可在市、县事业编制总量内,纳入人才编制管理,也可实行“县招乡用、县乡联动”管理,既可纳入乡镇卫生院编制,也可纳入县级公立医院特设

岗位,到乡镇卫生院工作。

落实人员待遇。免费医学生参加全科住院医师规范化培训期间,基本工资、社会保险由定向单位给予保证,发放的工资低于培训基地同等条件住院医师工资水平的部分由培训基地负责发放。

建立诚信体系。凡是免费医学生毕业后未按协议到农村基层医疗卫生机构报到就业(如参加全日制研究生教育等)或报到就业后未服务至期满的,视为违约。违约人员要按规定退还已享受的减免教育培训费用和生活补助并缴纳违约金,纳入社会信用体系,公布违约记录,记入人事档案,对违约人员要限制其履约期内的医师注册、医疗卫生机构招聘、住院

医师规范化培训、研究生招生考试录取招收等。

严格责任追究。对未按协议落实免费医学毕业生就业安置和全科医师规范化培训工作的要追究有关人员的责任,定向单位违约的纳入医疗机构信用记录。各级医疗卫生机构不得聘用违约人员,各培训基地不得招录违约人员参加住院医师规范化培训,各高校不得录取其为研究生。凡是擅自解除约定的,未按规定为免费医学生落实工作岗位、待遇或编制的、档案交给个人造成流失的行政部门、委托培养学校、用人单位和个人,将全省通报批评,情节严重的追究责任。

2011 级免费医学生毕业后,

患者心电图查询信息实现“共享”

郑大二附院发布“全球心电图查询系统”

本报讯(记者卜俊成 通讯员彭永强)应用“全球心电图查询系统”,患者即可在不同医院之间“共享”同一份心电图检查信息,十分方便快捷。记者从 6 月 18 日郑州大学第二附属医院等联合主办的“全球心电图查询系统”新闻发布暨心电图学进展研讨会上获悉,由该院研发、具有完全自主知识产权的“全球心电图查询系统”正式对外发布。

“全球心电图查询系统”是由郑州大学第二附属医院心电图科教授李中健带领研究团队在国内外率先提出,并联合上海光电医用电子仪器有限公司推出的心电图检查信息专业查询系统。凡是在该院门诊、病房、体检科、分院以及对接医院等做过心电图检查的,医生和患者均可通过河南省心电图诊疗中心网站,查询患者本人的心电图检查信息。

“‘全球心电图查询系统’于 2015 年 1 月正式应用于临床,除了涵盖郑州大学第二附属医院的心电图信息外,中牟县、沁阳市、息县等地的医院,以及省外的厦门大学附属第一医院等也与系统实现了对接。”李中健说。截至目前,“全球心电图查询系统”已录入 30 万例次患者心电图检查病例,系统点击量达 852 万次。

医患 好故事 59



午夜“惊”铃

本报记者 常 娟

这不是一个惊悚的故事。相反,午夜响起的铃声,却让人心中充满了温暖。

多年来,河南省人民医院肝胆胰脾外科主任李德宇一直睡得比较晚,人睡常常会在零时之后。

3 月 26 日凌晨,一阵急促的手机铃声将李德宇从睡梦中惊醒。

李德宇下意识地拿起电话,是一个陌生的外地号码。电话接通后,一个陌生的声音非常焦急地说:“李教授,您可能不记得我了,我弟弟是某某某,15 年前因为上消化道大出血在您那儿做了手术,术后情况一直良好,今天晚上突然再次出血,而且量非常大,已接近休克,当地的医生说病情非常危急,随时有生命危险。我弟弟在非常虚弱的情况下努力说出了您的电话号码,让我打给您……”

“好,您把电话交给接诊医生,我需要了解一下情况。”李德宇急忙回应,询问后得知,该患者 1 小时前突然大量呕血,出血量超过 1000 毫升,血压值 80/40 毫米汞柱(1 毫米汞柱=133.322 帕)。“现在患者处于休克状态,需要尽快恢复和保持稳定的循环状态,同时尽可能控制出血,在生命体征基本稳定后立刻转院过来。”介绍紧急处理措施后,李德宇又与当地医生交流了具体的治疗措施。挂断电话,李德宇看了一眼时间,凌晨 2 时 30 分。

3 月 27 日,患者被急救车转送至河南省人民医院,情况仍不乐观,消化道出血未能完全控制,生命体征也不稳定。李德宇询问患者病史并调

阅原始病历发现,这是自己的“老病号”,患酒精性肝硬化、门脉高压。15 年前因为上消化道大出血,李德宇为其做了“巨脾切除+贲门周围血管离断+脾静脉——下腔静脉人工血管分流术”。术后前两年,患者定期来院复查,坚持服用抗凝药物预防人工血管堵塞,情况一直良好。

后来患者放松了警惕,自行停服抗凝药物,并且又开始饮酒,才有了 3 月 26 日凌晨的惊险一幕。

3 月 27 日,该患者入院后检查,肝硬化程度明显加重,人工血管完全堵塞,食道、胃底重度静脉曲张。李德宇积极为患者进行一系列有效治疗,患者出血停止了,全身状况好转。“可接下来怎么办?该患者人工血管已堵塞,严重的门脉高压,严重的食道、胃底静脉曲张。出血停止只能是暂时的,随时可能再次出现致命性大出血!

唯一的选择是再次手术。但该患者之前已经接受过一个大的、复杂的手术,腹腔内必然会有严重的粘连,加上肝功能较差,大出血又让患者经受了巨大的打击,再次手术的难度和风险可想而知。

医生承受的风险也可想而知,但看着患者平静的眼神,李德宇从中学到了希冀、读到了对生命的渴望,也读到了充分的信任!“我还有选择吗?!”

李德宇进了手术室,为患者做了“人工血管拆除,贲门、胃底周围血管再次离断,近端胃切除+胃、食道吻合术”。最终结局是完美的,患者病情好转出院。

俩医院开设记忆门诊 诊治老年痴呆 拯救记忆力

本报讯(记者文晓欢)5 月 28 日、30 日,郑州市第九人民医院、郑州市豫欣老年病医院相继开设了记忆门诊,旨在应对老年人认知功能下降等记忆力下降问题。

记忆门诊是提供一个具备多学科交汇的门诊设施,可早期准确诊断阿尔茨海默病患者,并为患者和患者家属提供认知训练,提供药物、营养、音乐、体育等多种治疗方式。在预防方面,记忆门诊也提供了一个维护脑健康、推迟认知障碍病发、延缓疾病发展的重要平台。

“老年人认知功能下降是当今老年医学的十大挑战之一,记忆门诊能帮助患者家属及早发现患者病情,帮助更多老年人保护记忆。”郑州市豫欣老年病医院副主任医师汪桂青说,该院记忆门诊设置了诊疗室、生化室、神经心理测评室、影像室和腰穿室。记忆门诊的开设,旨在早期诊断、识别和治疗痴呆及相关认知功能障碍患者,并提供家庭护理教育、照料者培训。

郑州市第九人民医院神经内科副主任医师李杰说,尽管公众对老年痴呆的知晓率很高,但是对该病的认识远远不足,甚至大多数患者来就诊时,病情已发展到中度,而且后期绝大多数患者没有得到规范的诊治与照料。为了正确识别、诊断、治疗并规范化管理阿尔茨海默病患者,该院结合临床实际,开设了记忆门诊。该门诊不仅为就诊患者建立个人档案,还有两位专职人员负责随访,包括定期电话提醒患者复诊、指导患者用药等。目前,其日均门诊量为 20 人次左右,其中阿尔茨海默病就诊患者占日均门诊人次的 10%-15%。

在 20 世纪 80 年代,记忆门诊最早出现于欧美国家,先后被称为痴呆门诊、阿尔茨海默病门诊、记忆力障碍门诊。随着老龄化社会的到来及该病对患者和家庭带来的伤害,记忆门诊的设置,逐渐成为全社会迫切关注的一件大事。目前我国约有 260 家记忆门诊。

我国 65 岁以上老年痴呆患病率为 5.14%,轻度认知障碍患病率为 20.8%,痴呆患者超过 800 万。记忆门诊的开设,将对这部分患者的早期筛查、诊断、治疗和后期管理发挥作用。



开封力推“健康入户”惠民工程

本报讯(记者李 季)记者昨日从开封市卫生计生委获悉,该市卫生计生系统将着力开展“文明开封·健康入户”健康惠民工程,即利用多种有效形式,深入社区和居民家庭,开展健康咨询、健康随访、健康档案维护、疾病防治等活动。

开封市卫生计生委要求,市直及驻汴各卫生计生单位定期到联系的社区(村)开展义诊服务,为社区居民送医、送药、送健康知识,每年不少于 4 次;定期或不定期深入社区开展健康教育讲座,每年不少于 6 次;对每一名出院

患者开展健康教育和健康随访,出院患者健康随访的比例不低于 90%;以二级及以上医院医生+社区卫生服务中心全科医生+社区卫生服务站医生的“1+1+1”模式,实施家庭医生签约服务。此外,社区卫生服务中心和乡镇卫生院宣传栏不少于 2 个,社区卫生服务站和村卫生室宣传栏不少于 1 个。根据健康教育规律、季节、疾病流行情况、社会活动等及时更新相关内容,社区卫生服务中心和乡镇卫生院健康教育宣传栏内容每年更新不少于 6 次,社区卫生服务站和村卫生室每年更

新不少于 4 次。

开封市卫生计生委要求,社区卫生服务中心(站)及乡镇卫生院、村卫生室要与 13 项公共卫生服务紧密结合,实施家庭医生签约服务工作。社区卫生服务机构、乡镇卫生院、村卫生室要主动与结对帮扶或实施医联体的上级医院结合,按照“1+1+1”模式,逐步开展家庭医生签约服务工作。社区卫生服务中心和乡镇卫生院每月至少需要举办 1 次健康教育知识讲座,社区卫生服务中心(站)和村卫生室至少每 2 个月举办 1 次健康知识讲座。

襄城县人民医院发展透视·服务篇

立足县域 追求高标准服务

□王正勋 侯林峰 鲍丹丹

盛开的牡丹吐露芳香,成群的金鱼欢快地戏水,甚至有穿婚纱的情侣在此拍摄婚纱照,你会以为这是什么地方?

这是襄城县人民医院的院区,每天都有患者带着家人徜徉在医院的花园中,享受着清新怡人的美景,精神放松,驱散病痛。

襄城县人民医院在设计新院区的时候就有意识地将医院设计成一座现代化的花园式医院,虽然是一家县级医院,但医院里面同样设置了典雅的休息区,种植有各种名贵花木,也有着完善的生活设施,设计周到,布局合理,流程顺畅,一切都非常的超前。

而这也是襄城县人民医院立

足县域,追求高标准服务的一个体现。“襄城县人民医院作为县域内的龙头医院,应当为全县人民提供一个优质的医疗服务,也是当前国家医改政策中要实现的大目标”,我们的目标,而要实现这个目标,我们就必须在医疗水平、优质服务等方面接近市级、省级医院的水准。”襄城县人民医院院长夏合中说。

舒心看病 在园林环境中就医

步入襄城县人民医院,您会被院内的鲜花翠柏、绿树草坪所陶醉。在该院儿科楼前建有小型拱桥、喷泉,水池中还喂养了金鱼,可以转移儿童就诊时的注意力,也能舒缓父母的焦虑情绪;美

丽的牡丹园,在每年牡丹盛开时节,周边的群众更是络绎不绝的前来观赏;在该院的门诊楼北侧,茂盛的绿树和美丽的长廊方便群众在就医之余能够有个舒心的休息场所;在该院的就诊大厅里设有整洁宽敞的休息区,该院的病房大厅及每层楼患者休息区,设有温馨的木椅和绿色的盆栽。“我们这样的设计是为了让患者在就医时能有家的温馨感,能感受到我们人性化的关爱。”该院总务科科长牛灿丽说。

整洁、美丽、贴心、安全的就医环境是襄城县人民医院一直以来倾力打造并且追求的目标。在 2015 年,该院还斥资对病房楼外

观进行了夜景亮化,每到夜晚,宁静、大气的病房楼是襄城县夜景中的一颗明珠。

“作为县域龙头医院,我们不能仅仅满足于给群众看好病,更应该给群众提供优质的就医环境,让患者在花园式的环境中舒心地治疗。”夏合中说。

细节出发 更加注重患者体验

在襄城县人民医院的门诊大厅,一面是扶手梯,有导诊服务,一面是一台台自助办卡机,在办理过程中,有微笑着的导诊护士会帮助患者办卡、充值。该院的收费处和取药处都设有叫号系统,患者可以到等候区等候叫号。“我们医院十分注重患者的就医

体验,刚开始门诊的候诊区面积偏小,医院领导为了改善患者的就医体验,直接取消了两个诊室,将之改造为候诊区。”该院信息科科长汤晓锋说。该院还完善了信息系统,患者检查的 CT 片可以及时上传到医生工作站,患者不用等着取 CT 片了,只要到就诊医生处报出自己信息,医生就可以通过平台看到 CT 片,直接进行诊断了。患者的检查结果也可以“绑定”到网络,患者可以直接网上查询,方便存储也方便查询。

襄城县人民医院注重患者的就医体验,这表现在医院的细节服务上,该院的门诊及病房的护士站都提供有针线盒供患者使

用,设立有便民服务站,在门诊和住院部为患者提供全方位咨询服务。对于无家属陪护的患者,该院的护理人员和保安人员还会对其进行周到细致的陪护服务。

在襄城县人民医院的门诊或者住院部都有保安巡逻,为患者提供有序的就诊秩序。该院护理部也在护理服务的细节上给予了全方位的要求。“我们要求护理人员在对患者及患者家属沟通时,护理人员态度、语言、技艺、礼貌等方面,必须严格按照医院制定的标准化服务流程来规范言行举止,尽可能地完善,以最大限度达到患者的满意。”该院护理部副主任李晓琼说。

这样注重患者体验的例子在临床更是表现得淋漓尽致。重症监护室的患者不能活动,为了让患者更舒服,重症监护室的护士就亲自做了一些枕头供患者使用,考虑到约束带会让患者约束部位变红,护士们还贴心在约束部位垫上棉垫。神经外科医生常士站都提供有针线盒供患者使

者的康复情况……

牵手省医 专科建设飞速发展

在努力改善患者就医体验的同时,襄城县人民医院也在积极推进学科建设。目前,该院设有临床科室 43 个,医技科室 18 个,设置床位 990 张,年门诊患者量近 50 余万人次,年住院患者量 5 万余人次。该院还积极改善硬件设备,现在该院拥有一大批大中型现代化医疗设备:如 C 形臂(DSA 血管造影机)、核磁共振、螺旋 CT 机、彩超机、直线加速器、全自动生化分析仪等,能够为临床诊疗提供坚强有力的支持。

近年来,襄城县人民医院先后开展的心血管介入治疗技术、脑血管造影技术、经皮肾镜技术、前列腺电切技术、气压弹道碎石技术、腹腔镜技术、胆道镜技术、宫腔镜技术、鼻内镜技术、关节镜技术等技术 100 余项均排在周边县(市)前列。该院的心血管内科、儿科和神经内科被列为许昌市重点学科,多次获得许昌市的表彰。(下转第二版)