

基层观察

乡村一体化那些该统一和分开的事情

核心提示

实行乡村一体化管理,是方便农民就医的一项重要举措。乡镇卫生院管理村卫生室本无可厚非,但由于乡镇卫生院对村卫生室来说,既当“运动员”(竞争业务),又当“裁判员”(监督、评价乡村医生的工作),还当“教练员”(指导乡村医生开展工作),这三重身份束缚了乡镇卫生院的手脚,使很多地方的乡村一体化管理工作流于形式,易落实的就执行,有难度的就搁置。

乡村一体化管理究竟该怎么管?在坚持进行行政管理、业务管理、人事管理的前提下,是不是应该赋予村卫生室一些独

立空间,不削弱村卫生室的业务功能,保证乡村医生得到合理的报酬?

目前,四川省眉山市彭山区有各级各类医疗机构 249 所。其中,县级医疗机构 8 所,乡镇卫生院 17 所,社区卫生服务中心 1 所,村级医疗机构 181 所,社会力量举办的医疗机构 42 所。从 2013 年 12 月开始,彭山区启动了乡村卫生服务一体化管理,探索出“五统一、两独立”管理模式(“五统一”即对村卫生室的行政、业务、药械、财务和绩效进行统一管理;“两独立”是指法律责任独立和财务核算独立),取得了良好的效果,值得各地借鉴。

那些应该统一的事情

避免自立门户

统一行政管理。乡镇卫生院乡村一体化办公室负责村卫生室的统一规划布局、统一标准建设、统一管理、统一药品及材料集中采购供应、统一考核;协助上级卫生计生行政部门对村卫生室进行监督管理,制止和取缔非法医疗行为,严厉打击非法医疗机构。

统一业务管理。乡镇卫生院统一安排村卫生室的各项工作任务,统一公共卫生计生服务标准、医疗业务技术操作规程,统一门诊登记、医疗文书。

统一财务管理。村卫生室设立账簿,收费严格执行国家标准。乡镇卫生院对各村卫生室的财产、物资进行登记造册,建立健全固定资产、药品调拨、业务收支账册。各村卫生室实行独立核算,所有财务收支必须纳入乡镇卫生院统一管理范围。

统一药品管理。村卫生室通过乡镇卫生院药品采购平台进行网上药品集中采购。乡镇卫生院根据各村卫生室的用药计划做好

药品调拨工作,严格进行药品进出库管理,药品全部实行零差率销售。

统一人员管理。乡镇卫生院按照《乡村医生从业管理条例》等相关法规规定,对本辖区内所有乡村医生的在岗情况、医德医风等进行监督管理,实行统一管理和绩效考核。

不能弱化村卫生室业务

实行乡村一体化管理后,村卫生室的功能和作用不能弱化,反而应该明晰乡村医生的职责。彭山区规定:乡村医生所在村重点人群的管理由乡村医生完成,并将其相关情况上报到乡镇卫生院。乡村医生发现重点人群情况变化时,要及时将病人就近转诊到上级医疗机构,并在两周内对其进行随访,然后将随访结果告知乡镇卫生院。重点人群平时由乡村医生进行监管。对于重大公共卫生事件和突发公共卫生事件,乡村医生有协助巡查的职责。

考核机制是确保服务质量的关键环节。对乡村医生基本公共卫生服务的考核,由各乡镇卫生院自行进行考核,并根据实际情



王 皓/制图

况自行拟定绩效考核方案和考核细则,必要时引入第三方评价。

那些应该独立的事情

村卫生室法律责任独立。这是指村卫生室工作人员在开展诊疗及其他活动时,产生的风险和责任由村卫生室及相关人员承担。

村卫生室财务核算独立。这是指村卫生室的业务开展实行财务独立核算,自负盈亏。每个村的服务人口、工作量、医生技术水平、诊疗人次等情况都不一样,独立核算可将按劳分配与按生产要

素分配较好地结合起来,解决了分配中的诸多矛盾,有利于调动乡村医生的工作积极性。

在分配方面,乡镇卫生院对辖区内村卫生室统一实施绩效考核,合理分配补助资金,充分调动村卫生室医务人员的工作积极性和工作热情。

比如,对于基本公共卫生资金,彭山区结合实际情况按月向乡村医生支付一定比例的资金,年底根据绩效考核结果与村卫生室进行剩余资金的结算。基本药物补助资金以乡(镇)为单位统筹

分配:一部分为固定补助资金,从总资金中拿出 50%左右对每个村卫生室进行固定核算补助,补助标准一样;其余资金为浮动补助资金,按照乡村医生的基本药物销量进行核算,体现多劳多得的原则,基本医疗业务量大的乡村医生每年仅基本药物补助就达 2 万元以上;没有开展基本医疗服务的,仅得到基本药物固定补助。一般诊疗费补助实行包干使用,实报实销,剩余部分由乡镇卫生院调剂给医疗业务量大的乡村医生报销使用。(据《村医导刊》)

我的出诊故事

深夜来电之后

□梁文权

几天前的一个晚上,正在熟睡的我突然被一阵急促的电话铃声惊醒。电话那头传来一个女人的哭泣声,她语无伦次地向我描述了自己公公的病情。我一下子睡意全无,仔细聆听她的描述……

接完电话,我感觉患者的病情危急,便马上联系长垣县中医院的秦医生,并起床到本村有汽车的村民家中求助。司机收拾好之后,我们一起驱车前往病人家里。到病人家之后,我看到一位 70 岁左右的老年男性病人躺在床上,地上都是他的呕吐物。病人的家属告诉我,老人今年 69 岁,嗜烟如命,患高血压病多年。我为其检查发现,病人意识不清、大小便失禁、血压居高不下,脑出血的可能性较大。我为其做了紧急处理之后,马上和病人家属、

司机一起将病人抬到车上,紧急送往长垣县中医院。

我们赶到长垣县中医院时,秦医生已经在医院等候了。长垣县中医院的医务人员为病人检查后发现,病人有大面积、多部位的脑出血,有发展为脑疝的可能,建议尽快进行手术治疗。

长垣县中医院的医务人员和病人家属进行沟通后,考虑到病人年龄较大,开颅手术风险太高,没有选择为其进行开颅手术清除术,而是为其进行了微创钻颅血肿引流术。

手术结束后,病人转危为安。这时,我才松了一口气。此刻,已是天光大亮。回程路上,平时从来从不晕车的我,心里感觉空落落的。司机说,这可能与之前太担心病人的安危有关吧!(作者供职于长垣县苗寨镇梁寨村卫生室)

人物剪影

“我心里放不下我的病人”

本报记者 文晓欢

在信阳市新县水坊村,今年 61 岁的彭以荣当乡村医生已经 42 年了。

水坊村地处大别山深处,医疗资源匮乏,村民就医一直是一个大难题。“20 世纪 70 年代,村里患甲状腺功能减退、痤疮等疾病的人很多。村民想看病,需要翻山越岭到县城的医院看。”彭以荣说。

也就是从那个时候开始,时年 19 岁的彭以荣立下学医的志向。1974 年,彭以荣经过培训成为当地唯一一名女“赤脚医生”。在行医过程中,她发现自己所学的理论知识不够用,就白天背着出诊箱出诊,晚上在煤油灯下学习相关知识。

水坊村有 1000 多人口,但由于村里的年轻人都外出打工了,只有几百名老人留守村里,所以彭以荣出诊量比较大。

2006 年的一天,接到其他村民捎来的口信儿,彭以荣挑上扁

担,担着药品,前往海拔 500 多米高的彭山村民组出诊。那里住了 3 户人家,每户都是 70 多岁的老人留守家中。其中的两位老人分别患了脑血栓和胃癌,需要不定期输液治疗。

“一路上,老人在山上叫我的名字,我在路上应着。”彭以荣说,每次到彭山村民组出诊,她都是下午 4 点多出发,担着十几公斤重的东西,走一个多小时的山路,到村民家时天都黑了。由于山路两边不时有包括蛇在内的小动物出没,老人担心她害怕,就估算着时间,通过叫她名字的方式给她“壮胆”。

因为给老人输液后,彭以荣还需要在床旁观察,所以每次去彭山村民组出诊,彭以荣都是第二天才下山。

“有一次下山时,遇上大雨,路很滑,我一不小心摔骨折了。”彭以荣说,当时自己忍着痛爬起

来,慢慢下到山下,再想办法到县城的医院治疗。

出诊路上,山高坡陡,刮风下雨路又极滑,彭以荣摔倒的次数数不胜数。

2009 年,在信阳市“一村一室”政策引导下,彭以荣改变了工作方式,上午在村卫生室为村民看病,下午下乡出诊。她深入村民家中,取得了村民健康信息的第一手资料。

“2010 年,村里的水泥路修好了,外出开展工作方便多了。”彭以荣说,刚好当时爱人退休,就买了一辆汽车,送她出诊。

去年,被查出患腰椎间盘突出症后,彭以荣在当地县医院仅住院治疗了一周,因为心里放不下病人,就又回到村卫生室开展工作了。

“孩子们都想让我去县城跟着他们享幸福,可是我心里放不下我的病人。”彭以荣说,“只要能干,我还想再坚持干几年!”

互动心声

医生为啥应该笑

最近一段时间,关于医生执业时应不应该笑的问题引起了大家的热议。

我认为,医生如果整天愁眉苦脸的,会让病人觉得自己病情很严重,医生已经没有办法治疗了,这样会给病人造成极大的精神压力,影响治疗效果。相反,如果医生总是面带微笑,以积极向上的态度感染病人,病人也会有一个好心情。我在给病人治病时,每次

听到病人病情好转的消息,心里总会涌出成就感,就像农民丰收时的心情一样。这既是为病人身体康复感到高兴,也为自己挽救了病人而自豪。

微笑是一剂良药,微笑是一缕春风,微笑是一抹阳光,能给病人传递温暖和关爱,能感染病人的情绪,能融化病人心中的冰雪。以微笑面对病人,是医生的分内之事。

(长葛市 侯义康)

捡了一个干闺女

因为当乡村医生,我白捡了一个干闺女。这是怎么回事呢?

事情要从我的一次出诊经历说起。有一天晚上,我出诊路过村民邓唤香家,发现她家门口围了一群人。原来,邓唤香因为和别人吵架,一生气想不开喝了农药。了解了情况后,我自作主张,找车把邓唤香送到林州市人民医院急救。

因为邓唤香是食物中毒,一路上她上吐下泻。在林州市人民医院,我守护在邓唤香床前,既当医生又当护士还当亲人,一直等邓唤香病情稳定后我才回家。邓唤

香醒来后,感激地对我说:“谢谢您救了我一命,我以后认您当干爹吧。”

这件事发生后,我因为忙于工作很快忘记了。没想到,20 多天后的一个晚上,邓唤香提了一箱牛奶来到我家,一番感谢后重提了当晚发生的事儿,并向我爱人叫了一声“妈”。了解了事情的经过,我爱人又惊又喜,拉着邓唤香的手亲了又亲。

邓唤香走后,我对爱人说,感谢国家给了我当乡村医生的机会,让我每天都有做不完的事情,爱人也跟着我沾了光,白捡了一个干闺女。(林州市 王斗金)

心潮集

出诊归来

□侯义康

出诊夕阳照,归来暮色留。星空蓝如海,弯月似钩钩。风吹香花落,树宿鸟鸣啾。轻车飞熟路,小曲绕楼楼。君问何其乐?患者病愈后。

防暑有感

□李恩枝

初夏高温酷热天,防暑降温保安全。劳动休息巧安排,出工适当早晚间。毛巾草帽随身带,饮料开水备齐全。烈日高温莫疏忽,外出还要带人丹。万一你要中了暑,急救措施莫迟缓。高烧头疼还呕吐,赶快叫人去医院。

稿约

本版开设新栏目《探讨与思考》,邀请广大读者踊跃参与,探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。来稿字数要求:1500 字左右。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com

联系电话:(0371)65589229

联系人:刘静娜

QQ:570342417

来信地址:郑州市纬五路 47 号医药卫生报社

邮政编码:450003

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B 超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C 反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南 300 米

九年专业资深经营大型高端医疗设备

一、PET、PET-CT、SPECT; 二、CT(2 排,16 排,128 排);
三、C 形臂(小 3-5 千瓦,中 10 千瓦,大 30 千瓦);
四、CR(爱克发、柯达);
五、DR:固定(立柱、UC 臂、悬轨)、移动、动态(CCD、平板);
六、MR(永磁 0.35T、0.5T、0.7T,超导 1.5T、3.0T);
七、MI(PET-MR); 八、数字胃肠摄影,数字乳腺摄影;
九、电子直线加速器(东、新、中、美、泰);
地址:郑州市百花路 1801 号 手机:18637157188

高考临近,考生谨防“考试焦虑症”

□席娜

一年一度的高考即将来临,广大考生和家长都进入考前冲刺阶段。每年这个时候,到郑州市第八人民医院看心理医生的考生都急剧增多。这些考生大多出现紧张、焦虑、学习不专心等症状。

今年 18 岁的王晓(化名)是一名品学兼优的高三学生,考试成绩在学校一直都是名列前茅。在学校里,她是同学们学习的榜样;在家里,她是父母的骄傲。就连同一个小区的小孩子都知道要向王晓姐姐学习。从小到大,王晓不管走到哪里都会得到大家的赞扬,特别是进入高三以来,每次遇到熟人,大家都会说:“清华大学和北京大学的大门是给你开着呢!”亲戚朋友也经

常对王晓说:“王晓,咱非一流大学不上啊!”面对大家的期望,王晓学习更加努力了,经常学习到深夜才睡,精神整天绷得紧紧的。在一次模拟考试中,王晓突然出现手发抖、心发慌、脑子一片空白等症状,考试成绩也十分不理想。这让大家感到非常惊讶。她也因此感到后怕。从此以后,她总担心万一高考失败了在学

校里,她是同学们学习的榜样;在家里,她是父母的骄傲。就连同一个小区的小孩子都知道要向王晓姐姐学习。从小到大,王晓不管走到哪里都会得到大家的赞扬,特别是进入高三以来,每次遇到熟人,大家都会说:“清华大学和北京大学的大门是给你开着呢!”亲戚朋友也经

慌张张地带她到郑州市第八人民医院治疗。

郑州市第八人民医院心理专家张中发说,王晓患的是典型的“考试焦虑症”。他说,“考试焦虑症”不仅会影响考生的成绩,还会让考生整天郁郁寡欢、闷闷不乐,如果不及时纠正,会产生恶性循环。因此,考生一旦出现焦虑等症状,家长一定要及早带孩子就医。同时,张中发还说,克服“考试焦虑症”,关键是要培养考生的自信心,考前要注意按时作息,调整好自己的心态。家长不要为孩子施加压力,不要过度渲染考前气氛,要为孩子营造一个良好的学习环境。

(作者供职于郑州市第八人民医院)

----- 医院名片 -----

郑州市第八人民医院(郑州市精神卫生中心)是郑州市唯一的集医疗、教学、科研、预防、社区服务为一体的全民性质的精神病专科医院,是省、市医保和新农合定点医院,精神病学司法鉴定、劳动能力鉴定及残疾鉴定定点医院,郑州市贫困精神病患者慈善救助定点医院,郑州大学研究生创新实践基地,新乡医学院等高校的教学实习基地,曾获得“第七届中华慈善奖”“全国惠民工作示范医院”“河南省惠民医院”“河南省创新医院”“省级卫生先进单位”“省级花园式单位”“郑州市文明单位”等荣誉。

心灵驿站

协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线:(0371) 68953120