



本报记者 赵忠民

自全面开展“三治三提”(治庸、治懒、治散,提质、提速、提效)促进工作作风建设活动以来,商丘市疾病预防控制中心虽然取得了一定的成绩,但成绩并不显著。主要原因是领导管理的力度不够,干部职工对作风建设没有给予足够的重视,没有真正理解作风建设的重要意义,没有真正把思想和作风转变过来,没有真正把作风建设的要求贯彻落实到位。

前不久,商丘市疾病预防控制中心在工作作风和工作纪律方面尽管有严格的规定,但是部分干部职工依然存在着“庸、懒、散”等问题。在上级组织的明察暗访中,还发现个别员工上班迟到等违反工作纪律的问题,受到了严厉批评。

俗话说,没有规矩不成方圆。违纪情况发生后,商丘市卫生局、商丘市疾病预防控制中心,高度重视,迅速行动,硬起手腕,以此次违纪事件为例,举一反三,对顶风违纪者实行“零容忍”,多措并举,整改提高。

借助党的群众路线教育实践活动,领导带头,明确责任

在遵守工作作风和劳动纪律方面,商丘市疾病预防控制中心班子成员率先垂范,凡是要求职工做到的,领导首先做到;凡是要求职工不做的,领导首先不做。该中心成立了工作作风和工作纪律建设领导小组,敢于较真碰硬,改错纠偏,坚决制止在作风建设和工作纪律中存在的不良倾向,切实承担起作风建设的领导责任,把转变作风建设作为一项最重要的经常性工作来抓。

为了进一步严明工作纪律,转变工作作风,提高工作效能,商丘市疾病预防控制中心按照有关规定,召开了专题会议,认真学习和贯彻《事业单位人事管理条例》《国家事业单位职工请假的规定》《事业单位工作人员处分暂行规定》《商丘市“三治三提”明察暗访监督问责制度》《奖励性绩效工资实施方案的通知》《关于治理“吃空饷”具体问题处理政策的指导意见》等文件精神,实行分级管理原则,出台了一

系列规章制度,如《关于进一步加强工作作风和严肃工作纪律的通知》《关于加强学习和培训工作的通知》《关于进一步规范财务制度的通知》《关于规范差旅费使用的通知》《关于加强物品采购、使用和管理的通知》《关于使用指纹和面部识别考勤制度的通知》等。

商丘市疾病预防控制中心把加强领导班子建设和严格教育管理干部贯穿于整改落实过程中。该中心进一步完善制度,强化监督,抓好落实,以优良的工作作风和严明的工作纪律树立良好形象,为全面完成新时期疾控工作目标任务提供坚强的组织保障。该中心对“庸、懒、散”的领导作风进行整顿,对存在一般性作风问题的干部,立足于教育提高,促其改进。对群众意见大、不能认真找出问题、没有明显改进的干部,进行谈话。

商丘市疾病预防控制中心组织相关人员成立督导小组,采取明察与暗访相结合、组织督促检查与群众举报相结合、日常检查与突击检查相结合、一般检查与重点检查相结合、重点岗位检查与重点时段检查相结合,不打招呼、不定时间,多视角、多层面,经常性、广覆盖地进行督促检查。

为了整顿工作作风,商丘市疾病

预防控制中心强化工作纪律,完善考勤制度,强化考勤管理,营造良好的工作氛围,倡导职工“自我管理”,确保考勤工作的透明性、公平性、准确性、科学性,实行指纹和人脸识别考勤管理系统。

为了快速有效地完成录入工作,商丘市疾病预防控制中心按照科室进行分组,分时分段进行信息录入;每周四上午对上周信息进行核实,对因工作和请假而没能及时录入信息的人员,采取与外出工作证明和假条进行核对的措施,对迟到、早退的同志按照管理制度进行处罚。

通过明察暗访等措施和考勤系统的投入使用,能够真实反映出职工的出勤情况,方便高效、省时省力,进一步规范了劳动纪律管理,提高了考勤管理效率,在推行现代化管理过程中发挥重要作用。

推进党的群众路线教育实践活动,让建章立制工作走向深入

为了进一步深化教育实践活动,重点强化疾控工作的创新和发展,切

实解决热点难点问题,着力提高工作效能,推动党的群众路线教育实践活动,商丘市疾病预防控制中心组织召开党的群众路线教育实践活动建章立制工作推进会议,对各科室、各支部工作作风和工作纪律的整改落实、建章立制开展情况进行通报;对党的群众路线教育实践活动核心工作和重点内容进行部署,明确了新出台的一系列工作制度(绩效考核制、经费合理使用制、奖优罚劣制、廉政责任制、岗位目标责任制、党务政务公开制、内外监督制、社会监督制度等),形成以制度推进党的群众路线教育实践活动的可持续性。

商丘市疾病预防控制中心还加强学习,积极打造学习型单位。针对工作纪律松懈、学习氛围不浓的问题,该中心采取集中辅导和自学相结合的方式,定期集中举办政治学习与业务培训,做到了学习“时间、内容、人员、效果”四落实。对重要法律法规、政策性文件等,通过专题辅导、理论研讨、短期培训、参观考察、学习交流、知识竞赛、学习先进典型等形式,营造浓厚的学习氛围,努力打造学习型单位。

作风建设只有起点、没有终点。商丘市疾病预防控制中心要求全体干部职工全力以赴加强作风建设,使广大干部职工深刻认识到,作风建设既是紧迫的现实任务,也是长期的战略任务。优良作风的养成和根本转变,需要工作实践的长期磨炼,既不可能一蹴而就,也不可能一劳永逸。推进作风建设,需要提高思想认识,克服厌倦思想。该中心强调,干部职工思想作风的转变不是一朝一夕就能完成的,需要不懈努力,要把作风建设作为一项长效机制,要想取得良好效果,必须要有长效机

制。该中心要求全体干部职工不要存在消极应付思想,更不要存在投机取巧思想。

改进工作作风,提高工作效率,自觉加强和主动接受社会监督

针对工作效率不高、工作主动性不强的问题,商丘市疾病预防控制中心要求各科室除领导临时交办的工作任务外,严格按照年初工作计划、工作责任目标开展工作,该中心领导随时组织检查。在每月第一周星期二召开工作例会,通报工作进展情况,各科室之间互通工作和学习情况,并对照工作安排,一项一项进行述职,分析该做的工作做了没有,该解决的问题解决了没有,该达到的效果达到了没有。凡是没达到要求的,一定达到工作要求为止。该中心每周一下午准时召开党委会或主任办公会,分析研判工作走向,对当前的工作及时进行总结和安排,结合工作实际,在“吃透上情、摸准下情”的前提下,开动脑筋,集思广益,不断解决工作中遇到的新情况和新问题,创造性地开展工作。

为了加强和改进作风和能力建设,商丘市疾病预防控制中心主动接受人大代表、政协委员和社会各界的监督,接受和听取各方面的意见和建议,努力打造商丘“和谐疾控、能力疾控、美丽疾控”,更好地为全市人民群众的身体健康提供优质、高效、便捷的服务。10月10日下午,该中心组织开展了行风政风监督员座谈会。来自社会各界的13名社会监督员代表对该中心近期的行风政风工作给予了肯定,并就如何进一步促进疾控事业的发展

提出了很多的意见和建议。

总之,商丘市疾病预防控制中心在党的群众路线教育实践活动建章立制环节中,正视问题,面对现实,紧紧围绕市委、市政府“三治三提”工作,推进作风建设,加强党的纯洁性建设,在是否在岗在位、履职尽责、提升效能、服务发展等方面进行检查和整改,彻底遏制消极之风、懒散之风。

通过加强作风建设,商丘市疾病预防控制中心的面貌发生了巨大变化,风清气正,凝心聚力,呈现新气象。广大干部职工正在秉承“以人为本、与时俱进,疫情就是命令,责任重于泰山”的疾控精神,坚持“仁爱、诚信、敬业、创新、拼搏、奉献”的核心价值观,遵循“迅速反应、马上行动”的疾控作风,以能力建设为核心、以民生服务为导向、以信息化建设为手段,“崇科学、定预案,重应急、勤演练;测疫情、索疫源、走疫区、蹲疫点”,防患于未然,锻造了一支政治坚定、业务精通、作风优良、行动迅速的队伍,全力打造商丘“和谐疾控、能力疾控、美丽疾控”,走出一条具有商丘特色的可持续发展之路,实现对“提升健康服务水平,创建健康生活环境,保障人民身体健康、促进社会经济发展”重任的完美担当,为商丘市700多万人民的健康撑起一片蓝天。

近日,商丘市疾病预防控制中心再传捷报,在河南省第二届疾病预防控制中心岗位练兵和技能大比武决赛活动中,经过两天的激烈角逐和层层选拔,商丘市代表队荣获团体三等奖,其中3名同志获得一等奖,2名同志获得二等奖。这次比赛是商丘市疾控系统近几年在省级比赛中取得的最好成绩,受到河南省卫生计生委、省疾病预防控制中心和商丘市卫生局的表扬。

浅谈文化建设在医院发展中的重要作用

郑州大学附属郑州中心医院 靳凤梅

内容提要:面对经济社会发展和人民的健康需求,面对医药卫生体制改革的艰巨任务,面对激烈的医疗市场竞争,我们必须把医院文化建设摆在更加突出的位置。实践证明,医院要想在竞争中立于不败之地,就必须有相应的医院文化作为根基和支撑。本文阐述了医院文化建设的作用,并提出了推进医院文化建设的措施。

医院文化是医院在长期发展过程中形成的,并成为医务人员普遍认同和自觉遵守的价值观念、行为准则、精神理念等。为了深入贯彻落实党的十八大精神,凝心聚力,推动发展,必须把加强医院文化建设作为一项战略任务和现实的紧迫工作抓紧抓好。

一、医院文化在医院发展中的重要作用

“文化是根,文化是魂,文化是力,文化是效。”这是对文化重要作用的论述。

(一)医院文化是医院的灵魂

注重文化建设的医院都会倡导自己所信奉的价值理念,而且要求自己所倡导的价值理念成为医务人员的行为理念,并且在实践中将自己所信奉的价值理念作为指导医院及医务人员的灵魂。这种价值理念体现在医务人员的身上,最终成为指导医务人员的一种思想。

任何一家院所倡导的医院文化,都是这家医院在制度安排和经营战略选择上对人的价值理念的一种要求,也就是要求人们在价值理念上认同医院制度安排和发展的战略选择,并以符合医院制度安排及战略选择的价值理念指导自己的行为。因此,医院文化实际上是医院的灵魂。

(二)医院文化是落实制度安排、贯彻经营战略的重要思想保证

医院实际上是人的组合体,而人又是有思想的,任何人的行为都会受到自身思想的指导和约束。因此,医院文化作为每位医务人员的一种价值理念,会

对其行为发生积极的作用。对人的约束往往有两种:一种是外在的约束,例如法律和制度;另一种是内在约束,例如社会道德和医院文化。医院文化是全院医务人员的行为准则,对医院的发展产生重要的作用,这种作用既包括激发医院活力,也包括约束医院行为。作为医务人员的价值理念,医院文化能够使医务人员自觉地执行医院的各项制度,贯彻医院的经营战略。因此,医院文化是实现医院制度和发展战略的思想保证。

(三)医院文化是医院活力的内在源泉

医院文化是医院取之不尽、用之不竭的精神动力,它能使广大医务人员对医院发展目标、行为准则、价值观念的认同产生强烈的使命感,在这种文化氛围的作用下,又能激发医务人员对本职工作的自豪感,进而自然地对医院产生向心力。这种巨大的心理力量,不断产生把每个医务人员都凝聚在医院的整体效应,形成坚不可摧的整体,从医院管理的深层规范、约束、塑造着医院和医务人员思想与行为,保证医院战略目标和服务宗旨的实现。

二、推进医院文化建设的保障与对策

2009年11月,郑州大学附属郑州中心医院新一届领导班子成立。该院立足现状,沉着应对,冷静思考,稳步推进,明确了发展战略目标:第一阶段是“强本固基,凝聚人心树形象”,第二阶段是“强化内涵,全面提升建强院”,第三阶段是“强大规模,持续增长铸品牌”。该院树立“以人为本”理念,强化内涵建设,树立良好形象,崭新的医院文化正在形成。

观念是第一位的。郑州大学附属郑州中心医院把解放思想、转变观念作为一项中心任务常抓不懈,不断加强思想教育和理论培训,坚持管理团队集中学习制度和例会制度,对中层干部的作风、理念和能力进行培训,积极开展“六型职能科室”建设活动和读书竞赛,加

强交流,共同提高。

一是深入挖掘医院文化,郑州大学附属郑州中心医院积极树立典型,发挥示范引领作用。郑州大学附属郑州中心医院将学习皮肤科老主任张褒佳活动作为医院文化建设的平台和思想教育的载体。4年来,郑州大学附属郑州中心医院组织评选表彰“张褒佳式服务示范岗”40个、“张褒佳式好医生”40名、“张褒佳式好职工”75名;组织编写发行《大医张褒佳行医之道》,对建院60年来的老专家、老领导的事迹、理念和作风进行整理、总结、提炼和宣传,让全院医务人员学习、传承。

二是完成院内标识系统的设计和实施。郑州大学附属郑州中心医院目前完成了院徽、院旗、院树(银杏树)、院花(白玉兰)、院歌(光荣与梦想)、院服、院徽以及院内指示牌等一系列标识的设计和使用。

三是凝练医院核心价值观,在医务人员中进一步深化。郑州大学附属郑州中心医院利用院报、网站、文化长廊等宣传阵地和举行核心价值观征文比赛、院歌比赛等形式对医院愿景、医院精神、工作理念、服务理念等进行强化宣传和教育,使医院的价值理念和精神内涵在医务人员心中不断深化,自觉践行。

四是组织各种文体活动,丰富医务人员的业余生活。郑州大学附属郑州中心医院以丰富多彩的文化活动,活跃医务人员生活,增强凝聚力、向心力,培养协作意识和团队精神。

三、医院文化建设实施中的基本内容

一是积极推行全面质量管理。实施全面质量管理是实现医院科学化、规范化、现代化的有效途径。2014年,郑州大学附属郑州中心医院通过开展综合绩效考核和全面质量管理,医疗质量和医疗安全得到有效保障。各项业务指标与上年同期相比大幅提升,整体运行和发展势头良好,经济效益明显提升。

二是规范行政工作运行机制。郑州大学附属郑州中心医院为了提升行政效能,建立发现问题、提出问题、解决问题的工作机制,规范护理总值班、业务总值班和行政总值班工作制度和职责,对存在问题的科室实行约谈制度,建立规范的良性工作运行机制,机关作风明显转变,服务效率明显提升,“创新、实干、敬畏、贡献”的医院精神和“患者的需要是第一位的”服务理念不断强化。

三是坚持强化“PDCA”循环管理。郑州大学附属郑州中心医院实施业务运行月评析制度,评析内容包括医疗、护理、院感、经济效率、科教、医保、药学、服务、行职效能等;对发现的问题和隐患进行考核;对重点部门、重点工作、重点问题进行重点评析;对发现问题的整改效果进行跟踪督导反馈,形成发现问题、解决问题、持续提升的工作机制。

四是建立患者随访中心、设备配送中心、后勤调度服务中心。郑州大学附属郑州中心医院对出院后的患者督促后勤部门服务到位,对任务完成情况进行跟踪考评,提高后勤工作效率和服务水平。

五是关注医务人员切身利益,增强归属感。郑州大学附属郑州中心医院始终坚持“以人为本”理念,积极开展“四送四慰”活动;对全院医务人员每年进行一次健康体检;为全院医务人员提供特殊疾病保障和意外伤害互助保障;设立医务人员扶危济困互助基金,对患重大疾病、因病致贫和家庭遭遇重大灾难的职工给予救助帮扶;为职工的直系亲属免费体检,实行就诊优惠等措施,使全院医务人员归属感、荣誉感和主人翁意识明显增强。

(一)创新服务内涵,提升医院形象

郑州大学附属郑州中心医院深化护理模式改革,开展优质护理服务。郑州大学附属郑州中心医院组织开展职业素养培训,对示范护理单元和优秀护理明星进行评选表彰,举办护士长成长与发展论坛、授帽仪式等主题活动,激发广大护理人员的职业归属感和荣誉感;

积极开展“护理进家庭”活动,探索推行“医护一体全程分层级”护理管理模式,优化护理服务流程,深化护理服务内涵建设,为患者提供全面、全程、专业、人性化的服务。

郑州大学附属郑州中心医院以门诊急诊升级改造和信息化建设为基础,优化服务流程,推动门诊急诊改革;按照“智能、人文、绿色、环保”理念改善门诊急诊就医环境,科学设计门诊急诊功能布局,发挥信息化作用,实现门诊流程最优化;建立知名专家门诊;成立门诊综合诊疗中心、远程心电图诊断中心、远程影像中心、远程会诊中心;建设现代化的医学转化中心实验室和临床检验中心等。

郑州大学附属郑州中心医院推出便民服务举措,在门诊设立就诊指导部、护理门诊和导医服务部,在门诊大厅设置休闲吧和流动服务车,在门急诊提供直饮水,同时免费为患者提供凉茶、菊花茶和绿豆水等,为患者提供贴心服务。

(二)倾心公益事业,履行社会责任

郑州大学附属郑州中心医院持续开展“银杏相伴,健康同行”为在籍务工人员免费健康体检大型公益活动并形成长效机制,先后为2363名务工人员进行健康体检,投入60余万元。2010年6月,郑州大学附属郑州中心医院推出为出租车司机免费体检活动,并实施全面健康管理,投入300余万元。截至今年11月15日,共为8214名出租车司机进行了健康体检,已预约11676人。

郑州大学附属郑州中心医院成立“天使驿家”病房,对遗弃儿童进行疾病筛查和救治。对贫困患者进行慈善救助,组织专家到出院患者家中进行健康随访。

今年9月,郑州大学附属郑州中心医院协同著名心血管内科专家胡大一教授与医药卫生报社、大医博爱志愿者服务总队、河南省医学科学普及学会合作,利用3年时间持续开展“健康中原

行、大医献爱心”大型系列公益活动,走进辖州市和省管县(市)医院,举行胡佩兰先进事迹报告会,开展义诊、讲座、查房、指导手术等。9月5日,此项大型系列公益活动第一站在胡佩兰的故乡汝南县启动。11月2日,公益活动小分队走进焦裕禄曾经工作过的兰考县,用实际行动学习并践行焦裕禄亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献的精神,切实服务基层、服务百姓,树立医院良好的社会形象。

(三)完善基础设施,营造优美环境

近年来,郑州大学附属郑州中心医院制定了整体规划,院内车辆实行单向行驶,建设文化长廊和银杏广场,对门诊急诊进行升级改造,优化科室布局 and 就医流程,方便患者就医;成立职工之家和活动中心,对院区进行绿化、美化、亮化,实现“三季有花,四季常青”,为患者休闲健身提供优美环境。

郑州大学附属郑州中心医院始终把加强文化建设、提高文化软实力作为实现宏伟目标的战略,创新措施,培育文化、凝练文化、创新文化、振兴文化,积极引领全体医务人员学习文化、敬畏文化、践行文化、服务文化,充分发挥文化的重要支撑作用,在推动医院规范管理、科学发展中取得明显成效,整体工作实现良性运转。

今年4月9日,中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东亲临郑州大学附属郑州中心医院视察,对郑州大学附属郑州中心医院的给予高度评价肯定,这对全院医务人员是莫大的鼓舞。如今,郑州大学附属郑州中心医院的价值理念和精神内涵已经成为全院医务人员的精神支柱和自觉行动,综合实力明显提高,知名度和影响力大幅提升。事实证明,医院文化建设是促进医院科学发展的原动力和坚强保证。

作者简介:靳凤梅,政工师,1982年参加工作,现任郑州大学附属郑州中心医院纪委书记。